

桃園市政信箱 106 年第 3 季至 107 年第 2 季 問卷調查性別統計分析結果

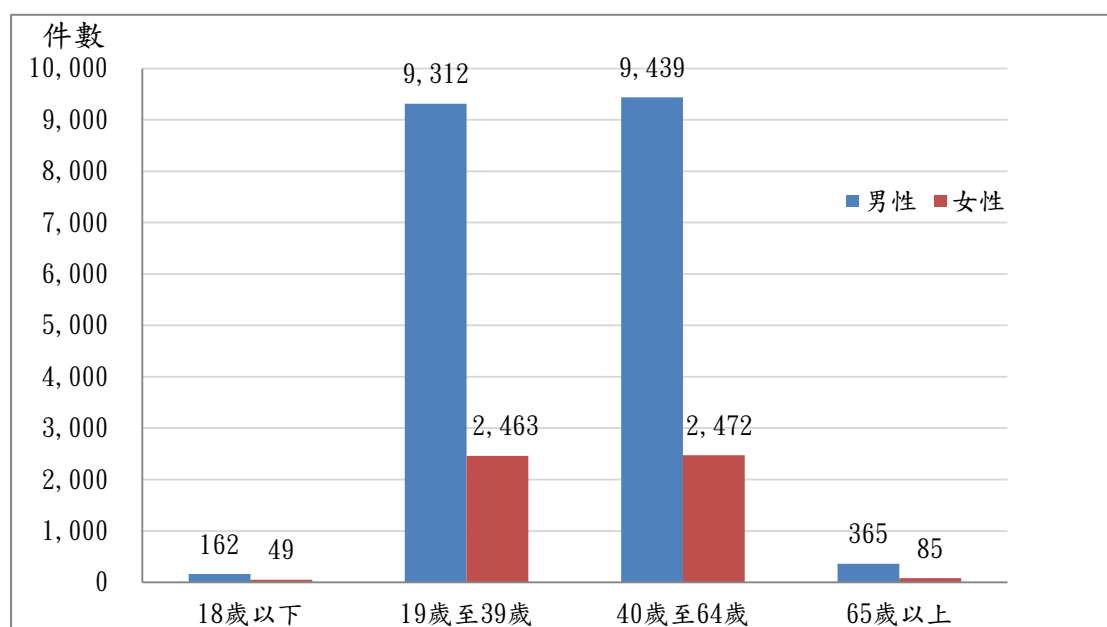
一、前言

市政信箱回復辦結案件，系統會寄發一封問卷調查表，本文透過陳情人回填之問卷，經由統計、分析等方法找出民眾所關心的市政議題。106 年第 3 季至 107 年第 2 季合計受理 15 萬 5,507 件陳情案件，問卷回收計有 2 萬 4,347 件（男性 19,278 件、女性 5,069 件），回收率為 15.66%。

二、兩性共同關心議題

從問卷調查中發現，透過市政信箱反映各項施政問題，各年齡層分布情形為，18 歲以下 211 件(0.87%)、19 至 39 歲 11,775 件(48.36%)、40 至 64 歲 11,911 件（48.92%）及 65 歲以上 450 件（1.85%）。

桃園市政信箱 106 年第 3 季至 107 年第 2 季
各年齡層反映案件分布情形



透過以上分布圖可知，陳情人年齡層主要落於 40 至 64 歲區間；19 至 39 歲區間則其次，其中又以男性的反應人數較多。

106年第3季至107年第2季陳情議題關注排行榜							
順序	關心議題	18歲以下	19歲至39歲	40歲至64歲	65歲以上	合計	比例
1	警政及交通裁罰業務	13	6,032	5,007	50	11,102	45.60%
2	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	94	1,003	1,068	61	2,226	9.14%
3	噪音、污染及環境維護	14	780	839	35	1,668	6.85%
4	路燈、路樹及公園管理維護	11	479	926	74	1,490	6.13%
5	道路、水溝維護	3	448	721	55	1,227	5.04%
6	路霸排除	4	621	511	19	1,155	4.74%
7	建築管理	3	337	683	27	1,050	4.31%
8	教育及體育	33	202	305	6	546	2.25%
9	勞動行政	2	250	111	1	364	1.50%
10	衛生行政	1	156	116	11	284	1.17%
11	服務品質及網站、APP管理問題	3	123	144	12	282	1.16%
12	動物收容、保護及捕捉	4	160	96	3	263	1.08%
13	社會救助及社會福利	0	90	96	12	198	0.81%
14	工商、經濟及稅務	0	98	89	4	191	0.78%
15	文化藝術及圖書管理	6	79	63	4	152	0.62%
16	政風行政	0	58	82	1	141	0.58%
17	地政服務	1	36	75	6	118	0.48%
18	消防行政	1	37	39	3	80	0.33%
19	其他類別	18	786	940	66	1,810	7.43%
合計		211	11,775	11,911	450	24,347	100.00%

將回收問卷依市政信箱 19 大類陳情議題分類統計，民眾關心前五大議題第一為警政及交通裁罰業務 11,102 件，第二為交通號誌、標誌、標線及大眾運輸 2,226 件，第三為噪音、污染及環境維護 1,668 件，第四為路燈、路樹及公園管理維護 1,490 件，第五為道路、水溝維護 1,227 件。

三、男、女性關心議題

男性陳情人陳情的前五大議題第一為警政及交通裁罰業務 10,208 件（占 52.95%），第二為交通號誌、標誌、標線及大眾運輸 1,569 件（占 8.14%），第三為噪音、污染及環境維護 1,116 件（占 5.79%），第四為路燈、路樹及公園管理維護 1,022 件（占 5.30%），第五為路霸排除 914 件（占 4.74%）

順序	關心議題	18歲以下	19歲至39歲	40歲至64歲	65歲以上	合計	比例
1	警政及交通裁罰業務	8	5,463	4,696	41	10,208	52.95%
2	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	79	680	764	46	1,569	8.14%
3	噪音、污染及環境維護	10	526	549	31	1,116	5.79%
4	路燈、路樹及公園管理維護	7	305	642	68	1,022	5.30%
5	路霸排除	4	519	379	12	914	4.74%
6	道路、水溝維護	3	318	529	46	896	4.65%
7	建築管理	2	236	481	19	738	3.83%
8	教育及體育	26	93	165	5	289	1.50%
9	勞動行政	2	157	81	1	241	1.25%
10	衛生行政	1	90	62	6	159	0.82%
11	服務品質及網站、APP管理問題	2	68	74	8	152	0.79%
12	工商、經濟及稅務	0	68	63	1	132	0.68%
13	動物收容、保護及捕捉	3	66	50	3	122	0.63%
14	社會救助及社會福利	0	45	55	9	109	0.57%
15	政風行政	0	35	67	1	103	0.53%
16	地政服務	1	19	62	5	87	0.45%
17	文化藝術及圖書管理	2	40	35	3	80	0.41%
18	消防行政	1	24	24	3	52	0.27%
19	其他類別	11	560	661	57	1,289	6.70%
	合計	162	9,312	9,439	365	19,278	100.00%

女性陳情人所關心前五大議題第一為警政及交通裁罰業務 894 件 (17.64%)，第二為交通號誌、標誌、標線及大眾運輸 657 件 (12.96%)，第三為噪音、污染及環境維護 552 件 (10.89%)，第四為路燈、路樹及公園管理維護 468 件 (9.23%)，第五為道路、水溝維護 331 件 (6.53%)。

順序	關心議題	18歲以下	19歲至39歲	40歲至64歲	65歲以上	合計	比例
1	警政及交通裁罰業務	5	569	311	9	894	17.64%
2	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	15	323	304	15	657	12.96%
3	噪音、污染及環境維護	4	254	290	4	552	10.89%
4	路燈、路樹及公園管理維護	4	174	284	6	468	9.23%
5	道路、水溝維護	0	130	192	9	331	6.53%
6	建築管理	1	101	202	8	312	6.16%
7	教育及體育	7	109	140	1	257	5.07%
8	路霸排除	0	102	132	7	241	4.75%
9	動物收容、保護及捕捉	1	94	46	0	141	2.78%
10	服務品質及網站、APP管理問題	1	55	70	4	130	2.56%
11	衛生行政	0	66	54	5	125	2.47%
12	勞動行政	0	93	30	0	123	2.43%
13	社會救助及社會福利	0	45	41	3	89	1.76%
14	文化藝術及圖書管理	4	39	28	1	72	1.42%
15	工商、經濟及稅務	0	30	26	3	59	1.16%
16	政風行政	0	23	15	0	38	0.75%
17	地政服務	0	17	13	1	31	0.61%
18	消防行政	0	13	15	0	28	0.55%
19	其他類別	7	226	279	9	521	10.28%
	合計	49	2,463	2,472	85	5,069	100.00%

四、關心議題的趨勢分析

男女性陳情人在「警政及交通裁罰業務」、「噪音、污染及環境維護」、「教育及體育」、「衛生行政」、「服務品質及網站、APP」、「動物收容、保護及捕捉」、「文化藝術及圖書管理」及「地政服務」議題有增加的趨勢；而「路燈、路樹及公園管理」、「建築管理」及「勞動行政」議題則減少。

關心議題	期間	106年第3季	106年第4季	107年第1季	107年第2季	總案件數	每季增減趨勢
警政及交通裁罰業務		2,502	2,935	1,978	3,687	11,102	10.9%
交通號誌、標誌、標線		474	659	535	558	2,226	2.4%
噪音、污染及環境維護		376	362	422	508	1,668	13.1%
路燈、路樹及公園管理		407	373	352	358	1,490	-4.2%
道路、水溝維護		276	308	283	360	1,227	8.3%
路霸排除		291	299	267	298	1,155	-0.4%
建築管理		244	301	294	211	1,050	-2.4%
教育及體育		165	162	85	134	546	14.3%
勞動行政		99	99	101	65	364	-11.0%
衛生行政		52	55	103	74	284	21.2%
服務品質及網站、APP		42	74	82	84	282	26.6%
動物收容、保護及捕捉		31	50	57	125	263	13.4%
社會救助及社會福利		44	47	60	47	198	5.0%
工商、經濟及稅務		44	50	47	50	191	5.7%
文化藝術及圖書管理		24	35	42	51	152	35.5%
政風行政		36	36	27	42	141	3.6%
地政服務		23	28	36	31	118	13.0%
消防行政		13	22	21	24	80	21.1%
其他類別		581	496	413	320	1,810	-14.5%
合計(平均值)		5,724	6,391	5,205	7,027	24,347	4.4%

每季增減趨勢平均值5%以上且總件數100件以上以紅色表示

每季增減趨勢平均值5%以下且總件數100件以上以綠色表示

男性陳情人在「警政及交通裁罰業務」、「噪音、汙染及環境維護」、「道路、水溝維護」、「衛生行政」、「服務品質及網站、APP」、「動物收容、保護及捕捉」及「社會救助及社會福利」等議題，陳情件數有增加的趨勢；而「路燈、路樹及公園管理」、「建築管理」、「教育及體育」、「勞動行政」、「工商、經濟及稅務」及「政風行政」等議題則減少。

關心議題 \ 期間	106年第3季	106年第4季	107年第1季	107年第2季	總件數	每季增減趨勢
警政及交通裁罰業務	2,291	2,745	1,726	3,446	10,208	11.2%
交通號誌、標誌、標線	352	467	355	395	1,569	0.6%
噪音、汙染及環境維護	242	247	280	347	1,116	15.3%
路燈、路樹及公園管理	317	257	230	218	1,022	-10.5%
路霸排除	228	235	222	229	914	-0.4%
道路、水溝維護	202	218	203	273	896	10.2%
建築管理	185	218	190	145	738	-6.1%
教育及體育	76	82	51	80	289	-23.0%
勞動行政	63	71	60	47	241	-25.1%
衛生行政	33	29	61	36	159	12.2%
服務品質及網站、APP	24	42	37	49	152	25.5%
工商、經濟及稅務	34	39	30	29	132	-4.7%
動物收容、保護及捕捉	21	20	31	50	122	67.5%
社會救助及社會福利	23	22	39	25	109	11.0%
政風行政	31	25	16	31	103	-3.3%
地政服務	14	23	31	19	87	12.6%
文化藝術及圖書管理	13	20	21	26	80	28.6%
消防行政	7	13	17	15	52	31.8%
其他類別	444	299	252	294	1,289	-20.9%
合計(平均值)	4,600	5,072	3,852	5,754	19,278	3.0%

每季增減趨勢平均值5%以上且總件數100件以上以紅色表示

每季增減趨勢平均值5%以下且總件數100件以上以綠色表示

女性陳情人在「路燈、路樹及公園管理」、「教育及體育」、「動物收容、保護及捕捉」、「服務品質及網站、APP」及「衛生行政」等議題有增加的趨勢，而「道路、水溝維護」、「路霸排除」、「勞動行政」議題則減少。

關心議題	期間				總案件數	每季增減趨勢
	106年第3季	106年第4季	107年第1季	107年第2季		
警政及交通裁罰業務	211	190	252	241	894	7.1%
交通號誌、標誌、標線	122	192	180	163	657	7.1%
噪音、污染及環境維護	134	115	142	161	552	8.9%
路燈、路樹及公園管理	90	116	122	140	468	16.0%
道路、水溝維護	74	90	80	87	331	3.7%
建築管理	59	83	104	66	312	8.5%
教育及體育	63	64	45	85	257	27.2%
路霸排除	43	80	64	54	241	-0.2%
動物收容、保護及捕捉	10	30	26	75	141	289.4%
服務品質及網站、APP	18	32	45	35	130	28.0%
衛生行政	19	26	42	38	125	36.0%
勞動行政	36	28	41	18	123	-11.1%
社會救助及社會福利	21	25	22	21	89	-1.3%
文化藝術及圖書管理	11	15	21	25	72	44.4%
工商、經濟及稅務	10	11	17	21	59	52.9%
政風行政	5	11	11	11	38	31.8%
地政服務	9	5	5	12	31	14.1%
消防行政	6	9	4	9	28	6.3%
其他類別	137	117	122	145	521	7.3%
合計(平均值)	1,078	1,239	1,345	1,407	5,069	10.9%

每季增減趨勢平均值5%以上且總件數100件以上以紅色表示

每季增減趨勢平均值5%以下且總件數100件以上以綠色表示