

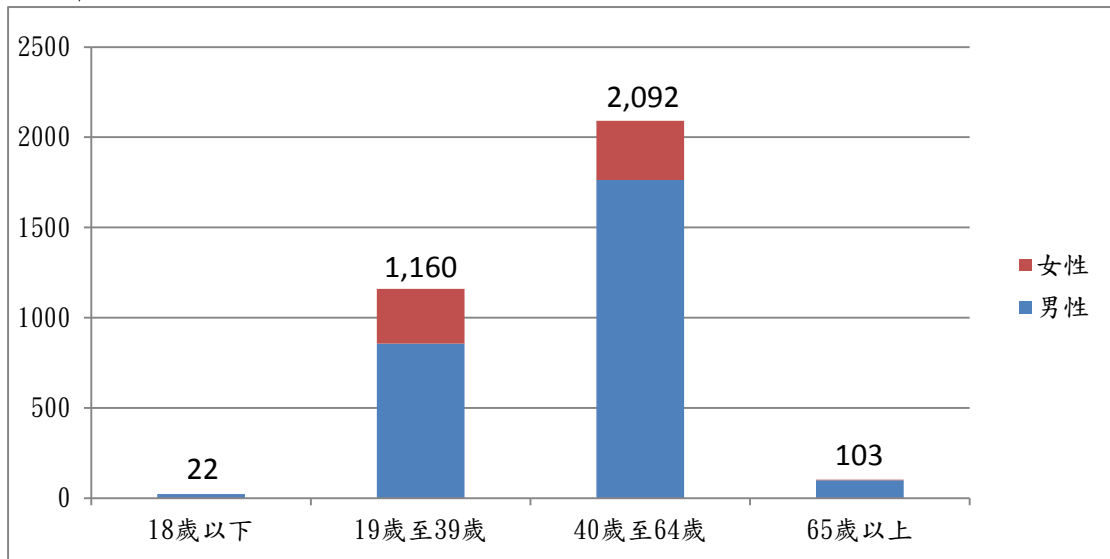
桃園市政信箱 106 年第二季問卷調查統計分析

市政信箱回復辦結案件，系統會寄發一封問卷調查表，本文透過陳情人回填之問卷，經由統計、分析等方法找出民眾所關心的市政議題。106 年第 2 季總計受理 2 萬 7,002 件陳情案件，問卷回收計有 3,377 件（男性 2,741 件、女性 636 件），回收率為 12.51%。

從問卷調查中發現，透過市政信箱反映各項施政問題，各年齡層分布情形為，18 歲以下 22 件(0.65%)、19 至 39 歲 1,160 件(34.35%)、40 至 64 歲 2,092 件（61.95%）及 65 歲以上 103 件（3.05%）。

桃園市政信箱 106 年第二季各年齡層反映案件分布情形

單位：件



將回收問卷依市政信箱 19 大類陳情議題分類統計，民眾關心前五大議題第一為警政及交通裁罰業務 1,201 件（含交通罰單申訴及檢舉交通違規案件，占 35.56%），第二為路燈、路樹及公園管理維護 331 件（含路燈故障及公園、綠地及路樹養護案件，占 9.8%），第三為交通號誌、標誌、標線及大眾運輸 296 件（含公車問題及站牌、候車亭設施管理及交通標誌、標線、反射鏡設置或移除案件，占 8.77%），第四為噪音、污染及環境維護 221 件（含髒亂點查報、空氣污染及改

裝車噪音等案件，占 6.54%)，第五為道路、水溝維護 191 件 (含路面不平整及道路側溝清淤或惡臭處理等案件，占 5.66%)。

桃園市政信箱106年第二季陳情案件類別排行榜

順序	關心議題	18歲以下	19歲至39歲	40歲至64歲	65歲以上	合計	比例
1	警政及交通裁罰業務	0	334	852	15	1,201	35.56%
2	路燈、路樹及公園管理維護	0	74	247	10	331	9.80%
3	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	8	126	160	2	296	8.77%
4	噪音、污染及環境維護	1	100	117	3	221	6.54%
5	道路、水溝維護	1	67	119	4	191	5.66%
6	建築管理	0	52	80	46	178	5.27%
7	路霸排除	2	76	65	9	152	4.50%
8	教育及體育	3	35	95	1	134	3.97%
9	勞動行政	1	40	21	0	62	1.84%
10	服務品質及網站、APP管理問題	1	22	17	0	40	1.18%
11	社會救助及社會福利	0	21	16	0	37	1.10%
12	衛生行政	1	18	11	0	30	0.89%
13	文化藝術及圖書管理	0	9	19	0	28	0.83%
14	政風行政	0	5	11	7	23	0.68%
15	工商、經濟及稅務	0	13	9	0	22	0.65%
16	動物收容、保護及捕捉	0	9	11	0	20	0.59%
17	消防行政	0	11	4	0	15	0.44%
18	地政服務	0	4	5	0	9	0.27%
19	其他類別	4	144	233	6	387	11.46%
	合計	22	1,160	2,092	103	3,377	100.00%

進一步分析觀察，男性陳情人陳情的前五大議題第一為警政及交通裁罰業務 1,113 件 (占 40.61%)，第二為路燈、路樹及公園管理維護 266 件 (占 9.7%)，第三為交通號誌、標誌、標線及大眾運輸 223 件 (占 8.14%)，第四為噪音、污染及環境維護 157 件 (占 5.73%)，第五為道路、水溝維護 144 件 (占 5.25%)。

反觀女性陳情人所關心前五大議題第一為警政及交通裁罰業務 88 件 (13.84%)，第二為教育及體育 81 件 (12.74%)，第三為交通號誌、標誌、標線及大眾運輸 73 件 (11.48%)，第四為路燈、路樹及公園管理維護 65 件 (10.22%)，第五為噪音、污染及環境維護 64 件 (10.06%)。

桃園市政信箱106年第二季男性陳情人陳情案件類別一覽表

順序	關心議題	18歲以下	19歲至39歲	40歲至64歲	65歲以上	合計	比例
1	警政及交通裁罰業務	0	273	825	15	1,113	40.61%
2	路燈、路樹及公園管理維護	0	53	204	9	266	9.70%
3	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	8	92	122	1	223	8.14%
4	噪音、污染及環境維護	1	70	84	2	157	5.73%
5	道路、水溝維護	1	49	90	4	144	5.25%
6	建築管理	0	33	64	45	142	5.18%
7	路霸排除	2	64	58	9	133	4.85%
8	教育及體育	3	19	30	1	53	1.93%
9	勞動行政	1	29	12	0	42	1.53%
10	服務品質及網站、APP管理問題	1	15	13	0	29	1.06%
11	政風行政	0	3	11	7	21	0.77%
12	社會救助及社會福利	0	8	12	0	20	0.73%
13	衛生行政	1	12	7	0	20	0.73%
14	文化藝術及圖書管理	0	4	15	0	19	0.69%
15	工商、經濟及稅務	0	9	5	0	14	0.51%
16	動物收容、保護及捕捉	0	6	7	0	13	0.47%
17	消防行政	0	8	3	0	11	0.40%
18	地政服務	0	1	4	0	5	0.18%
19	其他類別	4	109	197	6	316	11.53%
合計		22	857	1,763	99	2,741	100.00%

桃園市政信箱106年第二季女性陳情人陳情案件類別一覽表

順序	關心議題	18歲以下	19歲至39歲	40歲至64歲	65歲以上	合計	比例
1	警政及交通裁罰業務	0	61	27	0	88	13.84%
2	教育及體育	0	16	65	0	81	12.74%
3	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	0	34	38	1	73	11.48%
4	路燈、路樹及公園管理維護	0	21	43	1	65	10.22%
5	噪音、污染及環境維護	0	30	33	1	64	10.06%
6	道路、水溝維護	0	18	29	0	47	7.39%
7	建築管理	0	19	16	1	36	5.66%
8	勞動行政	0	11	9	0	20	3.14%
9	路霸排除	0	12	7	0	19	2.99%
10	社會救助及社會福利	0	13	4	0	17	2.67%
11	服務品質及網站、APP管理問題	0	7	4	0	11	1.73%
12	衛生行政	0	6	4	0	10	1.57%
13	文化藝術及圖書管理	0	5	4	0	9	1.42%
14	工商、經濟及稅務	0	4	4	0	8	1.26%
15	動物收容、保護及捕捉	0	3	4	0	7	1.10%
16	消防行政	0	3	1	0	4	0.63%
17	地政服務	0	3	1	0	4	0.63%
18	政風行政	0	2	0	0	2	0.31%
19	其他類別	0	35	36	0	71	11.16%
合計		0	303	329	4	636	100.00%

由男性與女性陳情人關心市政議題交叉分析，男性與女性陳情人共通性所關心議題為道路暢通及基本設施管理維護等民生議題(包含警政及交通裁罰業務、路燈、路樹及公園管理維護、交通號誌、標誌、標線及大眾運輸、噪音、污染及環境維護)。其中教育及體育類別，女性陳情人關心程度明顯高於男性陳情人，該年齡層集中分布於 40 歲至 64 歲。