

桃園市議會第2屆第5次定期會

桃園市政府環境清潔稽查大隊
工作報告

報告人：大隊長 羅文林

中華民國 110 年 3 月

【目 錄】

壹、現階段重要工作執行情形.....	1
一、市容維護.....	1
(一) 辦理新冠肺炎防疫工作.....	1
(二) 環境衛生管理.....	2
(三) 違規廣告物管理.....	2
(四) 公廁管理.....	3
(五) 登革熱防治.....	3
二、資源回收.....	4
(一) 推動桃樂資收站維運及資收關懷弱勢工作.....	4
(二) 辦理本市 109 年度高中職及大專院校學校資源回收競賽工作...	4
(三) 推動環保夜市源頭減量工作.....	4
三、設備保修.....	5
(一) 辦理本市廢機動車輛查報作業.....	5
(二) 辦理本市清潔車輛、重機具汰舊換新作業.....	5
四、清潔隊員進用及環保志工業務推展.....	5
(一) 清潔隊員進用.....	5
(二) 本市里環保志工小隊推展與運作.....	6
五、職業安全衛生事務及促進勞資和諧.....	6
貳、未來努力方向.....	7
一、市容維護.....	7
二、資源回收.....	7
三、環保志工推展與招募.....	8
四、車輛機具管理.....	8
五、勞工事務.....	8
附表、環境清潔稽查大隊各組室聯絡電話一覽表.....	9

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 2 屆第 5 次定期會，^{文林}有機會列席聆承指教，並向貴會扼要報告環境清潔稽查大隊（下稱本大隊）109 年 6 月 16 日至 110 年 1 月 31 日間重要工作執行概況，深感榮幸！敬請各位議員匡正與支持，並不吝指教。。

壹、現階段重要工作執行情形

一、市容維護

（一）辦理新冠肺炎防疫工作

1. 超前部署成立防疫消毒大隊

為加強維護本市戶外公共地區的環境安全，本大隊超前佈署成立防疫消毒大隊，於 109 年 1 月份即開始動員訓練，整備 193 名清潔隊員，33 部消毒車及 102 部背負式消毒機，於 109 年期間加強執行戶外公共區域及高中職以下開學前的學校、市場及社區照顧關懷據點等處所消毒工作。後續持續針對本市 321 處所定期執行環境消毒工作，因應目前疫情升溫，消毒處所於 110 年 1 月份已滾動式新增至 404 處。自 109 年 6 月 16 日至 110 年 1 月 31 日期間，已完成 4,536 處所消毒工作，以確保公共地區環境安全。

2. 與國軍共同規劃並執行消毒作業

（1）部桃專案-重點足跡防疫消毒工作：

於 1 月 21 日至 2 月 2 日期間本局與國軍 33 化兵群協力針對部立桃園醫院週邊、桃園南門市場、八德大湳市場週邊及大溪老街等十大足跡密集區進行消毒，總計動員 1,148 人次，並消毒 155 里，涵括範圍人口超過 80 萬人。

（2）本市生活圈環境消毒暨清潔週大掃除計畫：

於 2 月 3 日至 10 日針對各區 34 處生活圈(含各大宮廟)環境消毒暨環境清潔週大掃除作業，並協同國軍 33 化兵群執行桃園、中壢、八德、平鎮、大溪及龍潭等六區消毒工作。統計共動員 1,250 人次，完成約 450 里及 144 處宮廟的環境消毒作業。

（3）開學前高中職以下學校(含幼兒園)消毒工作：

於 2 月 12 日至 20 日期間，針對本市 739 所高中(職)以下(含)幼兒園消毒工作，其中協同國軍 33 化兵群執行桃園、中壢、蘆竹、龜山、平鎮及楊梅區等約 120 間學校，統計共動員約 600 人次。

3. 妥善處理居家隔離或檢疫者產生垃圾

為維護本市環境及市民的健康，針對居家檢疫或居家隔離者期間所產生的垃圾，本府環境清潔稽查大隊已制定相關垃圾收集注意事項並納入本市居家檢疫服務手冊供市民周知；同時，設置垃圾集中專區以及委由專業廠商負責收集垃圾，確保民眾及清潔隊員的健康安全。自 109 年 6 月 16 日至 110 年 1 月 31 日期間，已累計服務達 118,930 人次，清理垃圾量共計約 122 噸。

(二) 環境衛生管理

1. 桃園市環境清潔日實施成效：配合每月第 2 個星期六之「環境清潔日」出勤打掃社區鄰里，109 年 6 月至 110 年 1 月 31 日「桃園市環境清潔日」共計出勤 2,169 隊次、12 萬 8,270 人次，垃圾清運量達 28 萬 1,332 公斤。
2. 重點交通場站環境維護：針對人口較密集之火車站（桃園、中壢、高鐵等），由轄管桃園區中隊與中壢區中隊排定專責人員，針對責任路段加強環境清理，且由隊職幹部加強巡檢督導，提升市容環境整潔。
3. 加強道路側溝清疏工作：針對本市道路側溝及列管易淹水路段加強巡查清疏作業，自 109 年 6 月至 110 年 1 月 31 間已完成清理長度 58 萬 1,150 公尺，清疏水溝淤泥 1,074 立方公尺。

(三) 違規廣告物管理

1. 實施「桃園市違規廣告物大執法計畫」，加強動員本大隊及各區中隊（含夜間及例假日）執行稽查違規取締、清除及處分作業。
2. 109 年 6 月至 110 年 1 月 31 期間共清除 97 萬 4,756 件，電信法停話處分 4,655 件，廢棄物清理法處分 685 件。
3. 本大隊辦理「撕除小廣告 好禮多重送」活動，藉由政府機關結合市民群體力量，鼓勵民眾協助撕除違規廣告物共同維護市容景觀，市民每撕除 2 公斤廣告物（約 200 張 A4 廣告紙）可至本大隊各區中隊兌換桃園市民卡（桃樂卡）儲值金 50 元或超商 50 元禮券乙張或其

他等值獎勵品；自 109 年 6 月至 110 年 1 月 31 日已撕除 15,552 公斤廣告物，相當於撕除 155 萬 5,200 張廣告物，兌換禮券及儲值金約 38 萬 8,650 元，活動成效良好。

（四）公廁管理

1. 配合行政院環境保護署訂定之「地方政府環境清潔維護考核計畫」，要求本市各區中隊每座公廁每月均至少需檢查 1 次，相關查核情形及照片均登載於 ecolife 綠網日誌，且列管公廁均張貼本市列管標章，依檢查情形更換公廁分級標章。
2. 本市列管公廁 3,673 座，合計檢查 3 萬 1,775 次，並將持續加強督促管理單位落實公廁清潔衛生及硬體維護，提供市民潔淨、舒適的如廁空間及優良的公廁品質。另針對本市列管公園公廁 336 座，108 年 7 月起加強巡檢並變更為每月至少 2 次，自 109 年 6 月至 110 年 1 月 31 日合計檢查 4,704 次，目前公園公廁皆已提升至特優級。
3. 為精進本市各區公園公廁環境品質，大隊辦理每週 3 次複式巡查考核，確實督查本市各區公園公廁如廁環境，如發現公廁清潔維護缺失立即進行查報，並限各區中隊 4 小時內通報該權管機關清理完成，以即時改善本市各區公廁環境衛生。

（五）登革熱防治

1. 配合行政院環境保護署環境蟲鼠防治，加強辦理戶外孳生源巡檢及清除工作，針對高密度等級之各里，密集巡查及清除戶外孳生源，並向民眾宣導廢棄容器應妥善分類後再行丟置，切勿置放於戶外積水養蚊，落實「巡、倒、清、刷」、「清除再清除、檢查再檢查」及「以清除孳生源為主，緊急噴藥為輔」之原則，進行蚊蟲防治工作，自 109 年 6 月至 110 年 1 月 31 日間共計動員約 16 萬人次，清除 4 萬 8,927 個容器、1,249 條廢輪胎，並辦理 126 場次教育宣導活動。
2. 因應本市 109 年 7 月 20 日出現首例本土登革熱個案，本大隊即制定「桃園市登革熱環境消毒計畫」、「環保志工隊登革熱防治孳清動員計畫」及「桃園市登革熱病媒蚊監測試辦計畫」等。因應桃園市登革熱防治作業，統計自 7 月 21 日至 12 月 11 日止，本大隊共累計調度病媒防治廠商 442 班次，執行孳清作業計 2,650 人次，查核 3,503 處所，清除約 3,853 個積水容器，累計清除約 95.5 噸垃圾；另防疫

消毒大隊消毒則計動員 1,249 人次、366 部消毒車次，並於 7 月 23 日至 8 月 31 日完成全市各區里消毒工作；本大隊亦動員環保志工隊針對居家周邊髒亂點進行巡查清理與整頓工作，共計動員 92,837 人次，清除約 14,940 個積水容器。

3. 本市 110 年度第 1 次戶外消毒作業目前規劃預計於 4 月 6 日起執行至 6 月 30 日，共計執行 495 里次，第二次預計於 110 年 8 月 1 日起執行至 11 月 30 日。學校預定自 7 月 1 日至 7 月 31 日期間執行。

二、資源回收

(一) 推動桃樂資收站維運及資收關懷弱勢工作

1. 本市推動桃樂資收站設站已達 156 處，109 年 6 月 16 日至 110 年 1 月 31 日止，兌換活動辦理 1,214 場次，加值金額約達 360 萬元，共計 13,154 人次參與回收換好禮活動，共計回收約 2,600 噸資源回收物。
2. 配合環保署共同推動「資收關懷計畫」政策，加碼獎勵本市的中、低收入戶或清寒家庭的資收個體業者，結合桃樂資收站進行回收，除以市民卡直接兌換資源回收加值金外，符合關懷計畫資格者可依環保署補助計畫規定的項目及單價，請領加碼的補助金，每月最高 5000 元，雙重補助照顧社會弱勢。本市截至 110 年 1 月 31 日合計補助 1,716 人次，計補助 583 萬元。

(二) 辦理本市 109 年度高中職及大專院校學校資源回收競賽工作

1. 為推廣轄區內學校積極進行資源回收，透過競賽讓學生實際參與及推動源頭減量等環境教育，鼓勵學生在學校落實垃圾減量，提高資源回收率，強化推動校園生活環保工作。
2. 針對本市 17 所大專院校及 35 所高中職全數參與競賽評比，並遴聘委員實地現勘，經評比後大專院校 9 所及高中職 18 所，共計 27 所學校榮獲績優。

(三) 推動環保夜市源頭減量工作

1. 配合環保署推動環保夜市政策，109 年本市輔導推薦八德興仁花園夜市，並與夜市管理委員會聯手打造「減塑、低碳、清新」的環保夜市，經環保署評鑑作業，本市八德興仁花園夜市榮獲全國環保夜市特優。

2. 本次輔導工作成果推動成果共計有美食區 137 家餐飲攤商參與內用限塑、外帶減塑措施，內用區汰換塑膠類免洗餐具，而外帶改使用紙容器或鼓勵民眾自備餐具，109 年 10 月 1 日至 12 月 31 日止平均每月減少垃圾量約 1 公噸，一次性餐具使用減少約 5,000 個，輔導為本市第一個示範性的環保夜市。

三、設備保修

(一) 辦理本市廢機動車輛查報作業

1. 依據「占用道路廢棄車輛認定基準及查報處理辦法」及「桃園市廢棄車輛查報移置處理作業執行要點」規定，加強執行占用道路廢棄車輛（汽車、機車）查報、張貼及移置作業，於 109 年 6 月 16 日至 110 年 1 月 31 日，計查報 4,642 輛、張貼 3,648 輛、移置 3,008 輛。
2. 為有效維護本市生活環境品質及符合市民需求，建置本市「廢棄機動車輛查報拖吊保管系統」，提供民眾更多元的陳情管道，並降低廢棄車輛隨意停放或棄置之情形發生；於 109 年 6 月 16 日至 110 年 1 月 31 日，民眾透過網路查報廢棄車輛計 432 筆。

(二) 辦理本市清潔車輛、重機具汰舊換新作業

109 年度已採購垃圾車 27 輛、資源回收車 58 輛、轉運車 2 輛、掃街車 4 輛、灑水洗街車 3 輛、沖式清溝車 3 輛、抓斗車 2 輛、機動貨車 5 輛、履帶式挖土機 7 輛、履帶式破碎機 2 輛、輪式鏟裝機 5 輛及環境稽查暨市容查報車 8 輛等各式車輛機具計 126 輛，以有效執行環境衛生清潔維護工作。

四、清潔隊員進用及環保志工業務推展

(一) 清潔隊員進用

1. 109 年度辦理清潔隊員對外招考，總計有 350 位考生錄取（一般隊員組計 320 名另原住民族組計 30 名），將視各區中隊隊員退（離）職狀況，按照成績高低依序遞補進用。
2. 目前已於 110 年 1 月進用一般組 130 名及原民族 12 名，後續將在 3 月再進用一般組 34 名及原民組 4 名。
3. 在提供市民公平、公正、透明之進用管道後，本府環境清潔稽查大隊將持續帶領清潔隊員們維持良好的服務，讓桃園能持續再進步，

市容更美麗。

(二) 本市里環保志工小隊推展與運作

1. 本大隊所運用之里環保志工小隊，統計至 110 年 1 月 31 日止計有 485 隊，環保志工人數高達 3 萬 3,286 人。109 年全年度出勤人次達 61 萬 0,182 人次；服務時數高達 202 萬 1,087 小時。
2. 自 107 年起開始補助環保志工隊全年最高 12 萬元運作經費，核銷項目包括服勤誤餐費、清掃工具及研習計畫等，本大隊亦持續簡化環保志工小隊經費核銷手續，使核銷流程能更迅速、更便捷。
3. 另為感謝本市環保志工之付出，並鼓勵環保志工們經由環境教育觀摩活動增廣見聞，藉此提升環境教育之深度與廣度，故於 106 年度起，每位環保志工於前一年度服務滿 40 小時以上者即補助 1,600 元辦理環境教育觀摩活動。109 年度符合補助資格志工共有 2 萬 8,804 人，約占志工總人數 87%
4. 因應新型冠狀肺炎疫情，109 年度環保志工教育課程(基礎訓與特殊訓)改以線上課程為主、實體課程為輔。實體課程於 109 年度 8 月份辦理 4 場次，共有 424 人參加；線上課程 109 年度共有 1,267 人完成受訓。為避免群聚造成受訓志工疑慮，未來除維持既有實體課程外亦積極發展線上課程，使環保志工教育課程能呈現多元並進樣貌。
5. 環保志工犧牲個人時間維護鄰里社區環境，亦配合本市相關環境保護宣導活動，對市容環境整潔是不可或缺的力量，為保障環保志工作服勤安全，每二年辦理採購環保志工反光背心，109 年度已完成相關採購及發放作業，提供現有及未來加入之環保志工於服勤時使用。

五、職業安全衛生事務及促進勞資和諧

- (一) 為推行衛生福利部國民健康署鼓勵職場積極落實無菸措施及推動各項職場健康促進工作，以建立並提升本大隊各區中隊隊部正面形象及營造職場健康友善工作環境，業於 109 年 12 月經本府衛生局及北區健康職場推動中心審核本大隊及各區中隊均榮獲健康職場啟動標章證書。
- (二) 依據職安法相關規定，每季固定召開清潔隊員職業安全衛生管理委

員會議，針對清潔隊員職業安全衛生管理、工作環境、標準作業程序、防護用具及健康促進等各項議題進行研討，分別於 109 年 6 月 23 日、9 月 24 日及 12 月 22 日召開第二、三及四季委員會議。

- (三) 為促進勞資雙方和諧，大隊定期召開勞資會議，並於會議中交換各方面的意見及需改善的項目，建立良好的溝通管道並以利維護勞資雙方在各項工作環境上保持和諧。累積已召開 46 場次，109 年 12 月 4 日也召開桃園市政府環境保護局第 3 屆第 3 次勞資會議，就大隊勤務及隊員福利權益妥善溝通。

貳、未來努力方向

一、市容維護

- (一) 為了本市環境及民眾安全，本大隊持續整備新冠肺炎防疫工作，包括執行重點處所公共區域定期環境消毒工作、妥善協助處理居家隔離或檢疫者產生垃圾清運工作、提供居家隔離或簡易者安心消毒包等，以提供市民健康及安全的環境。
- (二) 推動登革熱防治病媒蚊監測計畫，透過與國衛院蚊媒傳染病防治研究中心合作，協助訓練 12 區中隊清潔隊員，瞭解誘卵桶組裝、監測點位佈設、蚊蟲卵的判別等實務操作，後續可協助於本市佈設一定數量的誘卵桶，一旦發現風險較高時就加強清理孳生源，降低病媒蚊孳生與疫情傳播機率，將資源投注在重點防治地區，阻斷疫情傳播風險，以收精準防疫之效。
- (三) 持續推動環境整潔、違規廣告物稽查取締、撕除小廣告換好禮、公廁特優場所認證及分級評比、街道洗掃作業、各里環境清潔績效評比、環境蟲鼠防治以及配合行政院環保署政策計畫等工作，透過政府帶頭清潔整頓示範、落實稽查取締，並結合市民實質參與，以提升生活品質及環境整潔度，創造乾淨城市形象。

二、資源回收

- (一) 賡續辦理本市各里環保志工小隊、推動校園資源回收工作績效評比及國民中小學廢乾電池回收競賽，提升資源回收效益與推動環境教育理念。
- (二) 辦理本市 110 年度桃樂資收站維運工作，強化資源回收多元化管

道，結合環保署推動資收關懷計畫，雙重補助照顧社會弱勢。

(三) 賡續配合行政院環境保護署限塑及源頭減量政策，加強「一次用塑膠吸管限制使用對象及實施方式」、「免洗餐具限制使用對象」等法規之列管對象輔導及查核，落實法令規範與消費型態轉型。

(四) 推動本市校園資源回收誤投率調查分析，提升校園資源回收率。。

三、環保志工推展與招募

資源有限民力無窮，本大隊除在既有人力、機具之基礎外，亦持續結合環保志工等民間力量，精進辦理多元化環保志工教育訓練，對外招募熱心奉獻之志工加以培訓共同推動環境清潔。環保志工素質精進化、經費服務運用效率化、核銷親民化，並訂定每月第二個週六為「環境清潔日」，共同動員全市環保志工與市民進行環境大掃除，藉以提升本市市容環境整潔，預估 110 年度「桃園市環境清潔日」出勤約可達 3,600 隊次、20 萬人次，垃圾清運量達 36 萬公斤，讓桃園環保志工服務更貼心，市容環境更清新。

四、車輛機具管理

為有效管理各式車輛機具，將持續新增車輛管理系統使用及管理功能，納入 E 化數據分析，強化便民貼心服務機制。未來仍將逐年汰換並採購低污染清運機具，朝向「低碳、低耗能、低污染」的綠色城市建構邁進。

五、勞工事務

整合改善清潔隊部環保設施環境，提升清潔隊部的形象。推行 5S 活動，提供更安全工作環境，保障同仁執勤安全。另為使清潔隊員發生職災案件時更有保障，桃園市環保局也與「桃園市環保人員安全關懷協會」洽談，將比照警友會模式，擬定專案針對桃園市的清潔人員與稽查人員投保意外險，約有 3 千人。

參、結語

以上謹就本大隊 7 個月來之業務執行狀況簡要報告，尚請各位議員女士、先生多予批評指教，往後本大隊仍將秉持為民服務之精神，積極執行各項環保業務，祈予民眾一個乾淨的家園。

最後預祝本次大會圓滿成功，各位議員女士、先生身體健康、萬事如意，謝謝！

環境清潔稽查大隊各組室聯絡電話一覽表

單位別	職稱	姓名	電話	傳真
大隊長室	大隊長	羅文林	<u>03-3381900#801</u>	03-3381927
副大隊長室	副大隊長	王冠洲	<u>03-3381900#811</u>	03-3381927
秘書	秘書	呂秉逸	<u>03-3381900#803</u>	03-3385969
綜合研考組	組長	張貴龍	<u>03-3381900#111</u>	03-3381905
市容維護組	組長	賴仟定	<u>03-3381900#201</u>	03-3381905
資源回收組	組長	潘春燕	<u>03-3381900#301</u>	03-3385969
設備保修組	組長	張良棋	<u>03-3381900#401</u>	03-3385969
勞工事務組	組長	邱憲正	<u>03-3381900#501</u>	03-3381905
會計室	主任	蕭裕達	<u>03-3381900#711</u>	03-3381927
人事室	主任	傅慧芬	<u>03-3381900#611</u>	03-3381927
政風室	主任	莊文政	<u>03-3381900#851</u>	03-3385969

※考量工作報告須上網公開，又因個人資料保護法之相關規定，聯絡電話請勿填寫個人行動電話號碼。