

桃園市議會第2屆第4次定期會

桃園市政府資訊科技局
工作報告

報告人：局長 陳 崗 榮

中華民國 109 年 8 月

目 錄

壹、現階段重點工作執行情形	1
一、資訊科技生活服務及應用	1
(一) 市民卡多元整合服務推動	1
(二) 市民卡營運中心推展智能生活體驗計畫新應用服務	4
(三) 持續提升網路申辦與數位繳費服務	9
(四) 持續推廣智慧機器人整合服務	9
(五) 持續推廣城市程式培力及教具共享服務	9
二、跨局處整合推動智慧城市	10
(一) 運用數據分析提升市政服務	10
(二) 爭取智慧城鄉應用補助計畫	11
(三) 持續推動智慧城市十大主題策略	12
(四) 持續推廣國際智慧城市交流計畫	13
(五) 資安防護與資安聯防跨域合作強化整合	14
三、府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置	15
(一) 持續提升地理空間決策分析平台整合服務	15
(二) 持續提升資料開放平台及強化資料品質服務	15
(三) 公文管理整合系統暨新版公文製作推動導入	16
(四) 公文電子交換系統推動導入	16
(五) 差勤系統整合維運推動	16
(六) 市政資料庫查詢系統整合推動	16
(七) 罰鍰規費管理系統整合推動	17
(八) 市府機關入口網站共構整合管理平台	17
(九) 桃園活動通 APP 平台	18
四、防疫整備工作	18
(一) 分區及居家辦公布署演練	18

(二) 市府場館實名制機制推動.....	19
貳、 未來努力方向.....	19
一、 城市物聯網計畫.....	20
二、 智慧綠能城市創新應用服務計畫.....	21
三、 持續精進機器人與語意服務應用.....	21
四、 推廣智慧城市交流合作與行銷智慧城市產業.....	22
壹、 結語.....	23
【附錄】 資訊科技局各科室聯絡電話一覽表.....	24

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第2屆第4次定期會，^{崗榮}非常榮幸代表資訊科技局全體同仁，向各位報告本局近期重要工作內容與具體成果。首先感謝議長、副議長暨各位議員女士、先生的鼎力支持與策勵，讓本局各項業務均能順利推展，在此謹代表全體同仁致上最誠摯之敬意與謝忱。

本局秉持著落實市長施政理念及政策的原則，為本府推動智慧城市發展、資訊科技生活應用及統整本市資訊發展、政策與規劃的主要推手，無論是在推動市民卡多元整合服務、提升網路申辦與數位繳費服務、推廣城市程式培力及教具共享服務，或是在推動智慧城市發展與國際智慧城市交流...等方面，都已經初獲成效，未來本局全體同仁將更加努力，期許讓市民享有更多更快的資訊服務，以有效的方式應用創新科技與資源來解決市民關心的問題。

本局主要業務分工為規劃發展、智慧城市、系統整合、設備網路等四大項，謹就各項業務依(一)資訊科技生活服務及應用(二)跨局處整合推動智慧城市(三)府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置(四)防疫整備工作等四大面向重點報告如下，敬請各位匡正並不吝指教。

壹、現階段重點工作執行情形

一、資訊科技生活服務及應用

(一) 市民卡多元整合服務推動

市民卡自 104 年 9 月 1 日發行，截至 109 年 6 月 11 日已發行逾 160 萬張（含實體卡、行動市民卡、信用聯名卡）；提供包含交通票證、公共服務、多卡整合、多元載具、活動積點、消費優惠等 6 大服務，具電子錢包的小額支付功能，可用於臺灣大部分公共運輸系統及商家，截至 109 年 5 月 31 日使用總次數已逾 3 億 9 仟萬人次。

1. 交通票證 6 項：

市民卡可搭乘全台火車、捷運、公共自行車、市內客運、愛心計程車及國道客運，享有市民乘車優惠（如：市內客運買一送一、機場捷運折扣、敬老愛心等社福點數等）。

2. 公共服務 7 項：

市民卡整合多項公共服務，包含：圖書館借書、政府規費繳納、

APP 訊息推播(如：活動資訊、疫苗接種等)、長青學苑報名優惠、會議/課程簽到退、智慧校園應用(專科教室管理、課程簽到退)及停車繳費等相關功能；也推出市民卡 APP 提供下列服務：

- (1) 好康報報：提供特約商店/一卡通/悠遊卡優惠資訊查找、與財政部資訊中心結合提供電子發票兌獎機制。
- (2) 活動新聞：提供市民卡活動或優惠相關資訊。
- (3) 藝文饗宴：此部分整合文化部全國藝文活動來源，呈現桃園各類文化藝文展演活動，同時也整合圖書館資訊，提供民眾可即時查詢最新圖書資訊及個人借閱資訊。
- (4) 交通資訊：包含公車、捷運市民卡之優惠資訊(如買一送一、學生優惠、敬老優惠)及停車場、Youbike 介接 Opendata 之即時剩餘車位資訊，以及充電站資訊。
- (5) 個人專屬：提供個人化專屬資訊，如：市民卡消費紀錄、圖書借閱、電子發票中獎紀錄、寶寶健康紀錄等。
- (6) 健康樂活：此部分整合衛生局老人假牙申請進度、衛生局寶寶健康紀錄及桃園親子服務(查詢公私立托嬰中心、居家托育人員、孕婦產檢指南)，便於民眾掌握健康資訊。
- (7) 申辦福利：結合福利智慧雲查詢、線上智能客服小助理對談，詢問相關市政服務。
- (8) 專屬熱推：提供市民專屬熱推，將相關活動中獎資訊、好康優惠推播給市民。
- (9) 市政信箱：提供給民眾建議改善市政服務之管道。

3. 多卡整合 9 項：

本市市民卡以「一卡多用 多卡合一」為目標，現已整合學生證、員工證、志工卡、媽媽寶貝卡、門禁卡、運動卡、健康卡、兒童優待卡及原民敬老卡；例如兒童優待卡，是讓設籍於本市且滿 6 歲(含)以上學齡前兒童享有桃園市民卡優惠，於 108 年 10 月 1 日發行；而原民敬老卡是讓設籍於本市且滿 55 歲(含)以上原住民享有桃園市敬老卡優惠，於 109 年 3 月 2 日發行。未來持續依據本府各局處業務需求，結合各種不同功能或需求之應用。

4. 多元載具 4 項：

- (1)結合信用卡：為強化在地的認同感，桃園市政府與聯邦銀行於 106 年 10 月 26 日聯手發行「桃園市民卡聯名信用卡」，結合原市民卡的乘車證、借書證…等多功能服務，可選擇附加悠遊卡或一卡通電子票證功能，刷卡消費一律享 1%現金回饋亦可小額消費自動加值服務，滿足桃園人的各種生活購物需求。
 - (2)行動市民卡：因應行動時代來臨，桃園市市民卡也結合四大電信業者(中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、亞太電信)及悠遊卡股份有限公司桃園市民可以將電信悠遊卡透過悠遊卡的 Easy Wallet 悠遊付 APP 進行線上轉換，讓手機變身桃園市市民卡，用手機就可以享受桃園市政府提供的各種交通工具優惠及積點、圖書館借書，以及進行各種小額消費，同時享受桃園市民優惠及便利的消費。
 - (3)電子發票載具：持市民卡消費可將發票存入卡片中，並與財政部財政資訊中心整合，進行綁定後即可於市民卡 APP 查詢中獎資訊。
 - (4)電子錢包：具有電子票證功能，且同享電子票證權益。
5. 消費優惠 10 類：共 1,289 家特約商店，包含食衣住行育樂醫等，遍布全台：
- (1)食：遠東百貨桃園店、廣豐新天地、ATT 筷食尚、JC Park、Global Mall 環球購物中心桃園 A8、HOYII 北車站、大潤發、萊爾富、王品、麥當勞、肯德基、必勝客、達美樂、饗食天堂、漢來海港桃園店、肉多多、添好運、福勝亭、丸龜製麵、伯朗咖啡館、丹馬克咖啡、迷客夏 Milk Shop、珍煮丹、老賴茶棧、茶聚、foodpanda、GOGO VAN 等。
 - (2)衣：歐都納、iFit、86 小舖、ETUDE HOUSE 桃園站前店、GoHiking、黛安芬、衣芮時尚內衣、媽媽餵、The One wedding studio、聚視館眼鏡、VIYA' S 薇亞絲專業保養品、施舒雅美容世界等。
 - (3)住：福容大飯店、翰品酒店、南方莊園渡假飯店、尊爵天際大飯店、台南維悅酒店、知本金聯世紀酒店、台南大億麗緻酒店、樂葳總裁行館、台中富信大飯店、歐遊國際連鎖精品旅館、力麗哲園、米堤大飯店、渴望會館、住都大飯店、米樂旅店、歐

悅國際連鎖精品旅館、潮旅館、特力屋、特力和樂 HOLA、HOLA CASA、歐德傢俱等。

- (4)行：台灣代駕、和運租車、USPACE、和通租車、天佑租車、昇泰租車、新焦點麗車坊汽車百貨、車麗屋、飛輪單車工坊、黑貓單車休閒館、陽光單車生活館等。
- (5)育：墊腳石、金石堂書店、財訊雜誌、親子天下、翰林雲端學院、國立海洋科技博物館、小叮噹科學主題樂園、河野流咖啡體驗教室、朱宗慶打擊音樂教室、東和音樂體驗館、蘋果劇團、菁英國際語言教育中心、長榮駕訓班、花旗駕駛訓練班、BEING fit 等。
- (6)樂：國賓影城、美麗新台茂影城、CatchPlay、Hami Video、桃園青年體驗學習園區、玩具反斗城、SNOWTOWN 雪樂地、清境農場、野柳海洋世界、蛋寶生技不老村、桃園 77 藝文町、寶島時代村、燦坤、東森購物、Pinkoi、抵個購、山富國際旅行社等。
- (7)醫：杏一醫療、健康人生藥局、佑全保健藥妝、迎新產後護理之家、璽寶產後護理之家、維多麗牙醫診所、Befinso 比啡所運動保健藥妝、溫心中醫診所等。
- (8)觀光工廠優惠：吳福洋襪子故事館、黑橋牌香腸博物館、朝露魚舖觀光工廠、台灣穀堡、亞洛美精靈國度、郭元益糕餅博物館、巧克力共和國、金蘭醬油博物館、蜡藝蜡筆城堡、奇美食品幸福工廠、富樂夢觀光工廠、廣興紙寮、台灣優格餅乾學院、台灣氣球博物館、板陶窯工藝園區、愛木村休閒觀光工廠、宜蘭虎牌米粉那個年代觀光工廠、廖鄉長紅茶故事館等。
- (9)觀光景點優惠：東眼山國家森林遊樂區享免費體驗定項活動、小烏來風景特定區享優待票 30 元、後慈湖享優待票 50 元。
- (10)公有場館優惠：桃園/中壢/南平/平鎮/蘆竹國民運動中心、青少年活動中心、婦女館等。

(二) 市民卡營運中心推展智能生活體驗計畫新應用服務

本局於 108 年 11 月成立桃園市市民卡營運中心(以下簡稱營運中心)，營運中心日常運作依職務權責劃分為企劃推廣組(2 人)、規劃發展組(1 人)、網通資訊組(1 人)、卡務維運組(2 人)共四小組。

目前營運中心各組別執行項目包含擴展市民卡特約商店合作領域範圍(共享業者、親子景點、電商平台等)、籌辦市民卡企業合作活動、紅利點數累兌核銷規劃、配合經濟部工業局「智慧城鄉生活應用補助計畫」協助建置3項市民卡新功能(聚合支付、紅利點數、特店集章)、舉辦跨局處封閉測試活動及市民卡管理平台系統優化規劃等。

1. 擴展市民卡特約商店合作範圍：

聯繫洽談175家廠商、27間特店簽約完成。共享車位新創「USPACE 悠勢科技」、連鎖飲料店「橘子工坊」、「茶聚」、「ikiwi 趣味果飲」、連鎖文具廣場「墊腳石」、連鎖餐飲「ikiwi 趣味究食」、共享物流平台「GOGO VAN」、連鎖咖啡專賣店「咖啡先生」、知名連鎖人文茶館「春水堂」、知名女性彩妝與保養品購物網「86小舖」、北部知名伴手禮店「幼瀨明月」、知名外送平台 foodpanda、連鎖速食「胖老爹」、連鎖自助吃到飽餐廳「饗食天堂」、連鎖蔬食吃到飽餐廳「果然匯蔬食宴」、知名連鎖川菜餐廳「開飯川食堂」、知名連鎖泰式餐廳「饗泰多泰式主題餐廳」、海洋動物主題動物園「野柳海洋世界」、全台最大戶外美術館「朱銘美術館」、大型連鎖快餐店「麥當勞」、連鎖手搖飲料店「珍煮丹」、知名文創設計商品電商平台「Pinkoi」、連鎖日系居家生活百貨「台隆手創館」、知名電商平台「momo購物」、知名電商平台「松果購物」、知名自然觀光景點「清境農場」、知名電商平台「東森購物」、台灣第1家酒後代駕服務APP「台灣代駕」。

2. 籌辦市民卡企業合作活動：

營運中心分別於109年3月至6月，聯合多家企業推出「共享幸福·新意滿分」、「市民卡瘋電商」、「麥當勞早餐優惠」等企業合作活動，其中包含知名電商平台、知名共享業者、大型連鎖業者與新創產業等。另預計109年7月至9月將陸續推出「吃貨節」及「桃憩時光」等市民卡企業合作活動。

活動名稱	活動說明	參與人次
------	------	------

活動名稱	活動說明	參與人次
共享幸福 新意滿分 (進行中)	109年5月1日至6月30日止，串聯結合停車、外送、旅遊、物流等共享經濟平台，如 Foodpanda、USPACE、GOGO VAN、台灣代駕等，提供市民體驗服務之優惠，與桃園智慧城市、創新產業目標做結合。	33,655 人次 (統計至6月15日)
市民卡 瘋電商 (進行中)	109年4月1日至6月30日止，串聯多家電商平台如 Pinkoi、momo 購物、東森購物、86 shop、松果購物等，試行線上購物優惠，引導民眾注意市民卡的線上通路。	43,372 人次 (統計至6月15日)
麥當勞 早餐優惠 (進行中)	麥當勞第1波優惠活動： 109年3月25日至6月2日止，每日10:30前凡持桃園市民卡至桃園市麥當勞消費(櫃台、得來速)，出示卡片享吉士蛋堡單點買1送1。 麥當勞第2波優惠活動： (109年6月3日至12月31日止，每日10:30前凡持桃園市民卡至桃園市麥當勞消費(櫃台、得來速)，出示卡片享豬肉滿福堡單點買1送1)	第1波： 35,000 人次(活動已截止。)
桃憩時光 (籌備中)	109年7月1日至9月30日止，聯合媽媽好物、親子餐廳、主題樂園、文化場館等祭出優惠活動。 *預計參與廠商：野柳海洋世界、朱銘美術館、台中科博館、清境農場、台隆手創館(持續洽談中)	

活動名稱	活動說明	參與人次
吃貨節 (籌備中)	109年7月1日至9月30日止， 聯合各大連鎖速食、飲料等餐飲業者，一起推出桃園市民吃一波活動。 *預計參與廠商：麥當勞、春水堂、珍煮丹、饗食天堂等（持續洽談中）	

3. 特約商店集章、聚合支付服務、點數營運規劃：

進行紅利點數平台功能及流程機制測試，並規劃紅利點數累兌核銷機制，針對點數比值與效期，提出點數擬定規劃方案。刻正辦理紅利點數、聚合支付、特店集章服務營運前置作業，包含：紅利點數累兌對核銷帳務制度確認、點數效期兌換比設置、數位支付契約擬定、紅利點數上下車契約擬定、聚合支付服務契約擬定、營運中心作為點數發放及營運單位，並持續規劃後續局處使用情境及使用通路推廣事宜。

4. 推展市民卡聚合支付、紅利點數、特店集章功能應用：

營運中心配合經濟部工業局「智慧城鄉生活應用補助計畫」，核定本府「桃園市市民卡智能生活體驗計畫」(計畫總金額 8,130 萬元，廠商自籌 4,878 萬、工業局補助 3,252 萬) 建置市民卡 3 大新功能服務系統，包含市民卡聚合支付系統、區塊鏈紅利點數平台及特約商店集章系統等 3 項新服務，針對此 3 項主要功能，營運中心已進行分階段各項功能系統測試、使用者介面與使用流程優化，並於 109 年 5 月 25 日至 6 月 10 日舉辦跨局處(觀旅局、社會局、體育局、文化局、衛生局)6 場封閉測試活動，蒐集測試人員之功能評估建議，現正配合修正程式功能、使用者介面及調整相關維運作業等，以推展新服務上線。

封閉測試活動名稱	活動說明	參與測試人次

封閉測試活動名稱	活動說明	參與測試人次
桃園景點掃碼刮刮樂 (觀旅局)	至桃園活動景點(慈湖、小烏來、拉拉山、虎頭山等)，掃描現場QR code，有機會獲得紅利點數	948 次
有問有答獎紅利 (社會局)	參加「有問有答獎紅利」答題任務，回答社福相關問題，答題過關可獲得紅利點數。	4,000 次
市民愛運動集點換好禮 (體育局)	至桃園體育場，掃描活動現場 QR code，即可獲得紅利點數	1,895 次
咖啡香伴書香集點有意思 (文化局)	至桃園市立圖書館及各分館借閱圖書時，掃描活動現場 QR code，即可獲得紅利點數	2,937 次
百貨商場掃碼刮紅利 (資科局)	至 JC PARK 桃園春日館服務台掃描活動專屬 QR Code 立牌，即可參加刮刮樂一次，有機會獲得紅利點數。	1,594 次
市民健康管理答題集紅利 (衛生局)	參加「有問有答獎紅利」任務，回答防疫相關問題，答題過關即可獲得紅利點數	3,499 次

營運中心將持續推動桃園市市民卡應用長期發展及連結外部資

源，協助市民卡未來之多元發展，持續開發擴大市民卡新興應用服務應用，落實桃園市民之智能生活。

(三) 持續提升網路申辦與數位繳費服務

本府桃園網路 e 指通系統，整合本府 47 個機關便民服務業務共 574 項申辦項目，民眾可由網際網路，下載各項申辦案件表單於線上申辦並付款，完成申辦作業之電子化申辦服務，每年申辦量達 37 萬件。並於 108 年起開發行動化之便民服務，讓民眾在任何時間、任何地點均能以任何終端設備（Web、平板、手機）取得並完成數位申辦服務，達到行動申辦、多元支付、行動憑證謄本查驗、數位服務個人化(Mydata)，達成「單一窗口，全程服務」之簡政便民目標。

(四) 持續推廣智慧機器人整合服務

智能機器人市民諮詢服務已於本府一樓大廳、龍潭戶政事務所、中壢戶政事務所、桃園親子館、中壢五權親子館、交通事件裁決所、桃園戶政事務所、楊梅地政事務所設置，除提供迎賓引導服務，還可與機器人互動諮詢市政問題，並依照各場域特色建置相關問答，提供專屬場域客製化問答服務，自 109 年 2 月 1 日起至 109 年 6 月 15 日，實體機器人總服務對話次數為 3,655 次，其中 Pepper 對話數共 2,993 次、Zenbo 對話數共 697 次；1999 文字客服使用 1,691 人次。

本府建置 1999 文字智能客服系統，實為運用 AI 深度學習技術 (DNN) 開發之 Chatbots 客服聊天機器人，民眾可透過市府官網、市民卡官網或市民卡 APP 點選連結進入文字服務頁面，以聊天對話方式進行市政諮詢，以達到智慧機器人 24 小時市民諮詢服務效果。

(五) 持續推廣城市程式培力及教具共享服務

智慧城市為本市重要施政方向，培育推動工業 4.0 人才亦為智慧城市扎根的基礎，未來人才需具備運算思維(利用電腦科學的基本概念進行問題解決、系統設計與人類行為理解的思維模式)，善用電腦的邏輯來解決問題以及具備創新與動手實作的程式設計能力，而人才培育管道除學校教育外，還可以與企業或學術機構合作，讓學習走出學校並發展各種型式，本局規劃透過結合業界數位教育的能量及經驗，建立桃園市在地城市程式教學能量，發展在地特色學習

地圖，建立教具共享機制，讓程式教育能夠往下紮根，提升學生運算思維，推廣資訊科技技術應用。本計畫重點工作項目包括：

1. 國小親子體驗營：運用不插電、電控教具等啟蒙課程，以運算邏輯的概念培養學生解決問題的思維模式(拆解、規律、歸納、設計演算)，並藉由貼近生活的主題，配合活動與遊戲，以淺顯易懂的方式，讓孩子學習運算思維的思考邏輯及應用。
2. 師資培訓營：連結外部資源推廣運算思維，介紹參考輔助教具及提供教材作為老師設計教學使用，並提供多元教師培訓管道，建立交流分享教案心得的平台，快速提升桃園資訊及跨域教師程式力，擴大師資來源，突破教學困境。
3. 運算思維教學人才培育：訓練大專生擁有設計教案、營隊經營、領導統御以及專業知能的能力，以培育運算思維種子助教，並藉由「大手牽小手」計畫，帶領國小營隊教學，實際運用所學，並實踐大學社會責任，對社會做出貢獻。
4. 教具旅行：優質教具啟發學生動手作時的創意及思維，以教具銀行的概念集中管理與資源共享，讓教具可以更妥善的被運用，也可彌補偏鄉資源不足的問題，讓學習不會被資源限制。

自 108 年 7 月 13 日起至 109 年 6 月 15 日止，本局已辦理 2 場「親子體驗營說明會」、6 場「親子體驗營」、4 場「師資培訓營」、2 場「大專運算思維教學人才培育營說明會」、4 場「大專運算思維教學人才培育營」等計畫項目，共有 845 參與人次。教具共享目前已有 18 所國小、2 所國中借用，累積租借次數 89 次，借用教具教師共 33 位，受惠學生至少 2,670 名，家長、學生及老師的反應都很踴躍。

二、跨局處整合推動智慧城市

(一) 運用數據分析提升市政服務

鑑於數據分析風氣盛行，本局建置府內共用之數據分析工具平台，包含資料前處理、數據分析、視覺化等功能，並辦理教育訓練，培養市府同仁使用工具基本能力，讓各機關同仁可依需求將業務資料上傳，運用該工具進行數據分析，輔助業務管理與決策。同時本

局亦提供諮詢管道，對於各機關工具使用疑難、分析專案執行建議等問題提供協助。

對於結合消防局需求所實作之「緊急救護案件熱點與勤務人員調派分析」主題案例，持續更新緊急救護案件資料，並請消防局回饋意見，使案例符合業務實際使用需求。

為鼓勵府內同仁應用政府資料進行數據分析與研究，本局於 109 年上半年依「桃園市政府資料應用及數據分析獎勵要點」，受理 108 年度參加國內外競賽獲獎及投稿獲選之提案申請，經審核，計有 4 案符合條件核給獎勵。

(二) 爭取智慧城鄉應用補助計畫

經濟部工業局推動之「普及智慧城鄉生活應用補助計畫」，為數位國家·創新經濟發展方案(DIGI+)推動重點，並納入行政院「前瞻基礎建設計畫」之數位建設。該補助計畫以地方需求及產業發展為主，結合地方政府及國內應用服務提供者、軟硬體研發與內容開發等業者共同投入，分為地方創新類及創新服務類，地方創新類乃指由地方政府出題，依據在地特色，針對可行場域進行服務試煉發想，結合地方產業，共同推動智慧城鄉應用服務，促成智慧生活普及與產業轉型升級；創新服務類則為配合亞砂、數位經濟政策，由中央開題，地方政府提供場域試煉，帶動相關產業發展。截至 109 年 6 月 15 日為止，本府申請通過之提案計畫中地方創新類爭取到總經費 4 億 9,522 萬元(補助款 1 億 8,546 萬元、廠商自籌款 3 億 976 萬元)，創新服務類爭取到總經費 3 億 466 萬元(補助款 1 億 1,601 萬元、廠商自籌款 1 億 8,865 萬元)，說明如下：

1. 地方創新類：

執行中的計畫有 8 案，分別是「桃園市智慧城鄉推動計畫(桃園市民卡智能生活體驗計畫)」、「3D-AR-BIM 智慧物聯網履歷平台」、「桃園數位申辦繳費通計劃」、「自駕車虛擬場域平台整合測試計畫」等 4 案為 107 年通過；「智慧路燈計畫」1 案為 108 年通過；「桃園市應用智慧輔助科技進行長者運動復能與認知促進計畫」、「桃竹竹苗多媒體語音 AI 稅務服務推廣計畫」、「智慧交通-智慧運輸-動態交通控制平台與系統計畫」等 3 案為 109 年通過。

2. 創新服務類：

執行中的計畫有 3 案，分別是「智慧建造之 MR 創新應用-桃園創新園區建築管理整合招商行銷」、「智慧電動輔具全時照護服務躍昇計畫(跨域)」等 2 案為 107 年通過；「桃園市復興區無人機培訓基地建置暨無人機飛手媒合派遣平台開發計畫」1 案為 108 年通過。已結案的計畫有 3 案，為 107 年通過的「多媒體語音 AI 稅務服務計畫」、「AI 空氣污染城市治理緊急應變平台與服務流程計畫」、「智慧路口整合應用服務計畫」。

(三) 持續推動智慧城市十大主題策略

為落實桃園智慧城市建設，本府透過「桃園市智慧城市推動委員會」統合協調市府各機關，從「智慧治理」、「智慧生活」、「智慧產業」3 大面向及結合本地優勢的亮點主軸、強化市民觀點的敘事行銷及發揮塊狀結構的統合效益，整合歷年辦理智慧城市相關計畫之經驗，並由本局規劃出桃園智慧城市發展 10 大主題及行銷倡導，包含：「市民卡整合應用」、「能源永續」、「環境永續」、「智慧運輸與綠色交通」、「智慧教育」、「發展青創園地」、「機器人與語意服務應用」、「感知網路建置與應用」、「智慧醫療與長照」及「公共安全與災防」。各主題呼應民眾需求與聯結產業發展，用智慧化的治理思維，因應市民生活的大小需求，後續各主題相關主責局處將朝規劃方向推動邁進，以持續推動智慧城市科技應用計畫。

109 年 5 月 26 日召開智慧城市推動委員會 109 年第 1 次委員會議，進行 3 大主題工作報告及檢討：

1. 主題 1-感知網路建置與應用：規劃智慧城鄉公共物聯網骨幹網路實驗計畫、建置水情資訊系統、推廣建置全流域智慧防汛網、推動智慧地下水管理、發展下水道智慧監控系統、導入智慧農業設施生產蔬菜、使用牛隻計步器提升乳牛繁殖率、運用雲端、AI 及影像辨識等技術完成路平智慧分級、建置 3D 公共設施管線系統平台及試辦智慧路燈於桃園高鐵特區。
2. 主題 2-智慧醫療與長照：建置智慧醫療服務平台（遠距、復健車及醫療小管家結合之多元服務）、智慧偵測設備及社區整體照顧智慧應用提升計畫。

3. 主題 3-公共安全與災防：建置救災現場人員管制系統、鑑識資訊管理平台、智慧辨識影像監控系統及推動 BIM 標準至公共住宅計畫。

此外，國際組織「智慧城市論壇」(Intelligent Community Forum，簡稱 ICF)每年分別就寬頻、知識勞動力、數位平等、創新、永續性及行銷倡導等 6 大構面辦理全球智慧城市評比，本市自 2009 年起屢獲佳績，並連續 3 年入圍 ICF TOP7 全球前七大智慧城市，2019 年榮獲全球智慧城市首獎 (Top1)。桃園經過多年智慧城市競賽的參與以及持續成長進步，屢次獲得佳績，這對桃園市民及在地努力耕耘的產、官、學各界與市府團隊而言，都是一大鼓勵，也是本市邁向全球頂尖智慧城市的軌跡。

(四) 持續推廣國際智慧城市交流計畫

108 年桃園市在 ICF 400 多個智慧城市評比競賽中，榮獲全球智慧城市首獎，在 2019 ICF 全球高峰會期間，本府率領桃園在地電信、物聯網、無人機、智慧建築規劃、智慧電網、機器人等領域 9 家公司一起參加經濟媒合會，連結國際資源，藉由此次 ICF 機會讓世界看見桃園在地產業所做的應用。同時將本府建設智慧城市成果做經驗分享，在城市與談中桃園智慧城市英文影片以結合智慧教育的團隊學習與智慧教室的運算思維、青創園地的創業學習、社區的樂齡學習、就業輔導免費職能訓練、公民參與式預算審議、新住民的語言文化傳承，及智慧城市的交流演化等七大面向，用獨特的城市 DNA，訴說屬於桃園自己的故事，透過學習與文化發展，讓桃園成為智慧城市最佳場域。

本市獲得 2019 年全球智慧城市首獎後，今 (109) 年首度從參賽者晉身為評審團，成為國際智慧城市頂尖論壇的主辦城市，於南方莊園渡假飯店盛大舉行，有超過 14 個城市、21 名國際城市代表，17 家廠商提供智慧城市應用方案，合計超過 300 名國內外貴賓蒞臨參與，首次於智慧城市頂尖論壇使用視訊方式同步與多名國際城市代表參與交流討論。論壇中有智慧桃園航空城、領航 5G 啟動智慧新生活、與談、城市案例研討、智慧城市應用服務平台說明、智慧城市應用方案分享、媒合會、智慧城市應用方案導覽等。總統蔡英文、

市長鄭文燦、ICF 主席 John G. Jung 也在會中共同啟動智慧城市應用服務平台，本局於 5 月 26 日於智慧城市推動委員會 109 年度第 1 次委員會報告智慧城市論壇 ICF 合作成果及未來規劃，展現桃園市「攜手產業、連結國際」的決心。

(五) 資安防護與資安聯防跨域合作強化整合

1. 與法務部調查局桃園市調查處簽訂資安合作備忘錄

為提升資安資源有效運用，加速資安威脅事件處理，本局與法務部調查局桃園市調查處於 108 年 7 月 23 日簽署資安合作備忘錄，合作方向包含結合雙方資安資源有效解決資安威脅事件、並透過檢調單位司法調查權，提升新型態、網路犯罪的偵查能量、提升網路犯罪取證與鑑識能量、建構網路跨機關追查環境，並協助桃園市政府即時保全駭客入侵跡證，進一步追查惡意來源，增加防禦深度，以達事前預防及防堵資安事件擴大與發生。

2. 桃竹竹苗區域資安聯防計畫

本府依行政院規定，延續 107 年作法結合新竹縣、新竹市及苗栗縣等 3 個縣市政府共同提報 108、109 年前瞻計畫，期能強化基層資安防護、提升基層機關資訊服務能量、發揮區域資安聯防功效、加強資安防禦縱深等目標，向行政院積極爭取並獲得行政院 108 年 1 月同意核定補助經費(如下表所示)。

強化政府基層機關資安防護與桃竹竹苗區域聯防計畫經費分析表			
單位：新台幣千元			
	核定數	行政院補助總額 (60%)	市府自籌 (40%)
108 年	53,988	32,393	21,595
109 年	58,242	34,945	23,297
合計	112,230	67,338	44,892

108 年至 109 年計畫內容主要係針對 107 年已部署完成之區域資安聯防監控網及技術資源共享機制規劃後續之監控維運、賡續辦理市網/縣網網路整併、賡續強化基層機關資安防護體質，完備國家資安基礎建設、賡續導入 GCB 端點管控機制、輔導建立資訊安全管理制度及相關規範等，目前 108 年計畫已辦理完竣，109 年如期積極辦

理各項子計畫：(1)桃竹竹苗區域聯防暨情資交換中心委外維運服務案、(2)桃園市政府所屬區公所對外線路整併暨網路設備採購、(3)汰換老舊個人電腦、(4)109 年導入 GCB 軟體採購、(5)109 年度輔導所屬機關建立資訊安全管理制度及相關規範、辦理資訊安全服務。

三、府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置

(一) 持續提升地理空間決策分析平台整合服務

本府「空間決策分析平台」(以下簡稱空間平台)，除提供電子地圖、衛星影像等基本圖資外，目前蒐集本府各機關計 728 種空間資訊(如土地使用分區、地形圖、管線圖、公有土地、公告地價/現值等)及 72 項社會經濟資訊(如人口統計、戶籍遷入、人口年齡區間、交通事故、死亡登記等)，供各機關查詢瀏覽。空間平台並建置各項應用程式介面 API(Application Programming Interface)工具，供 53 項系統或專案進行介接服務，自 109 年 2 月 1 日起至 109 年 6 月 15 日止，網站瀏覽流量為 426 萬 4,027 人次。

108 年度針對社會安全網，平台整合社會局脆弱家庭圖資、衛生局精神病患圖資…等，以提供本府各機關作為決策參考之用。109 年更新系統權限設計提供府內社會安全網各機關及各區能瀏覽業務相關圖資，擴大使用效益，提升決策輔助能力。

(二) 持續提升資料開放平台及強化資料品質服務

本府資料開放平台截至 109 年 6 月共計開放 1,324 資料集，已有超過 98%之資料達到國際開放資料品質標準三星等級，在 107 年及 108 年於國家發展委員會主辦之政府資料開放獎勵計畫頒發地方政府組分別獲頒第二名與第三名之殊榮。本平台提供資料包括交通動態、公共自行車、住家及汽機車竊盜點位、水位即時監測、停車場、住宿旅遊、衛生醫療、工廠空污排放等資料，藉由資料公開使政府施政透明化，民間亦可善用政府資料進行創新加值應用。鑑於資料標準化有益於資料開放及應用，並可降低與其他資訊系統整合之難度，本平台已全面導入「開放應用程式介面規範」(OpenAPI Specification, OAS)，平台上之所有網頁服務(Web Service)皆有符合 OAS 標準之線上技術文件供民眾閱覽，如此可使民眾開發介接

程式自動化擷取本平台資料時，更為方便省時，並提升本府資料加值應用者之軟體開發效率，進而提昇政府資料之利用率。

統計本平台自 109 年 2 月 1 日起至 109 年 6 月 15 日止，每月平均瀏覽次數 37 萬 2,123 次、每月平均下載次數 17 萬 6,123 次、每月平均介接次數 70 萬 6,123 次。

(三) 公文管理整合系統暨新版公文製作推動導入

本府公文管理系統自 101 年導入線上簽核系統，持續以公文流程管理為主體，統整公文製作、公文管理、檔案管理、公文電子交換及表單線上陳核等作業成為本府公文整合資訊系統，賡續提供所屬機關學校使用，截至 109 年 6 月 15 日已導入機關學校共計 394 個（包含本府一級機關 33 個、二級及其他機關 75 個、區公所 13 個、學校 273 個），系統使用人數約 1 萬 8,000 人。

因應 109 年底 Adobe 原廠將停止支援 Flash Player，爰進行公文製作系統改版，本府刻正規劃以主流 HTML5 技術建置跨平台、跨瀏覽器且輕量化之公文製作系統，可增加系統友善性並降低使用者端資安風險，預計將於 109 年 8 月至 12 月，分階段導入本府暨所屬各機關學校使用。

(四) 公文電子交換系統推動導入

配合國家發展委員會檔案管理局推動「全國共用電子交換系統」，本府依循規定自建交換中心，截至 109 年 6 月 15 日為止，已陸續導入本府暨所屬機關學校共計 422 個，並配合檔管局持續調整系統架構以符資安規範，經統計 109 年 2 月 1 日至 6 月 15 日公文電子交換平均每月交換量達 66 萬筆，可順利執行公文電子收發文作業。

(五) 差勤系統整合維運推動

差勤系統整合差假申請及費用請領的功能，於線上進行相關表單之批核作業，可節省人力、紙本成本，更利於統計數據、增進行政效率。目前(109 年 6 月 15 日為止)使用機關已達 78 個(含府一層、一級機關 28 個、二級機關 23 個、衛生所 13 個、戶政事務所 13 個)及各機關學校首長等，使用人數約 9,685 人，共享系統資源。

(六) 市政資料庫查詢系統整合推動

為使本府各機關間資料交換、便民服務更加便利，減少民眾往返

戶政、地政機關等交通時間與交通次數，藉由共通性應用程式介面整合府內資訊系統，提供戶籍謄本、土地登記簿謄本、建築物登記簿謄本、地籍圖、建物測量成果圖、商業登記、工廠登記、使用執照存根、土地使用分區證明及財稅謄本等 10 類書證謄本免檢附，並持續改善系統操作流程、加強稽核管理能力，以提升市府行政效率。今(109)年規劃去除客戶端 Java 依賴，並擴充資料來源，達簡政便民之效。本府暨所屬共 67 個機關使用(一級機關 23 個、二級機關 10 個、地政事務所 8 個、戶政事務所 13 個、區公所 13 個)，系統使用人數共約 1,800 人，自 109 年 2 月 1 日起至 109 年 5 月 31 日止查詢案件數為 30 萬 3,451 件。

(七) 罰鍰規費管理系統整合推動

本系統已整合本府 52 個機關，共 352 項業務之規費及罰鍰開立與繳納功能，除供業務機關資料登錄外，也提供民眾透過罰鍰編號、個人姓名或公司名稱、違法法令等資料進行繳款資料及辦理情形查詢的網頁，方便民眾能使用行動裝置查詢。截至 109 年 6 月 15 日止，使用本系統之業務承辦人員總計 1,682 人，統計 109 年 2 月 1 日至 109 年 6 月 15 日開立規費案件數為 7 萬 6,371 件、罰鍰案件數為 3,354 件。今(109)年已新增數位支付管道，提供民眾更加多元的支付方式繳納規費。

(八) 市府機關入口網站共構整合管理平台

本局建置共通網站管理維運平台(網站管理的共構後台，以下簡稱共通平台)，整合各機關對於官方入口網站的一般性系統使用需求，提供內容管理、網站管理、訊息通透等應用服務，以軟體共享與虛擬化硬體資源達成系統共構服務，並節省各機關對於入口網站投入資訊安全管理所需之人力與經費，以專責人員持續精進系統品質與增進各機關於網站管理維護易用性。

為提高入口網站系統穩定度與整合網站管理維護功能，將各機關官方入口網站(前台網站)導入本府共通平台(共構管理後台)，至 109 年 6 月 15 日共通平台已導入本府 88 個機關中文官方網站(26 個一級機關、15 個二級機關、13 個區公所、13 個衛生所、13 個戶政事務所、8 個地政事務所)、14 個一、二級機關英文版網站、2 個市

府中英文入口網、1 個英文版戶政服務網及 25 個主題網站，共計 130 個網站，此外本府官方入口網於今（109）年完成改版，特別強化跨機關之重點業務轉介功能，透過選擇適當之服務分類或搜尋功能，民眾無需了解各機關之業務職掌，即可快速找到所需之服務及其對應之機關。

統計 109 年 2 月 1 日至 109 年 6 月 15 日間，透過本平台發布的訊息(如：訊息公告、新聞稿、活動訊息、徵才資訊等)數量平均為每月 2,643 筆，市府入口網平均每月網頁瀏覽量達 44 萬 7,253 次。

(九) 桃園活動通 APP 平台

本局針對本府每年舉辦各式的活動及活動類型 APP 進行整體規劃，已於 109 年 4 月完成上架，後續將辦理教育訓練課程並宣導各機關使用；本系統提供最新消息、互動遊戲、交通資訊、活動介紹等共通性模組功能及維護後台。

目前系統上已整合 108 年地景藝術節、2019 桃園農業博覽會，預計下半年 2020 地景藝術節也將導入使用本平台做為示範案例，期能讓各活動能有一個易用又整合的平台供各機關使用，節省經費，避免重複開發資源浪費的問題。

四、防疫整備工作

(一) 分區及居家辦公布署演練

因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情變化，本府已於 109 年 3 月 18 日及 19 日由資訊科技局、研究發展考核委員會、人事處等 3 局處進行分區及居家辦公試辦演練，透過結合人事處的人力運用、研考會的行政管考及資料局的資訊技術等專業職掌，有效超前部署，以跨機關協力方式做好防疫整備，其中居家辦公地點為員工家中，第二辦公室地點分別選在體育局、桃園公民會館與桃園區公所。為確保本府各單位在分區及居家辦公時能正常運作一般性的公務作業，本局針對常用之平台系統及工具規劃如下：

1. 辦公室共通業務需求：

透過網路(府內網路、家用線路、WIFI 或 4G 網路傳輸)連線至本府公務雲系統平台並登入員工帳號後，即可進行相關辦公室共通業

務，例如：公文系統、電子郵件、桃園市府差勤系統、桃園市政信箱、財產管理系統、研考資訊系統、通訊錄…等業務系統。另外公務雲系統亦設置「雲端硬碟」30GB 儲存空間供各局處使用，讓人員進行檔案分享。

2. 會議與教育訓練需求：

- (1) 針對需要完整功能才能進行之正式會議，採用思科公司提供之「Cisco Webex Meetings 雲端視訊會議」免費授權帳號，該系統提供螢幕共享、主持控制權、會議錄影紀錄、問卷…等會議所需之完整功能，讓視訊會議也能如同現場進行般順利，不受場域限制。
- (2) 針對無需螢幕共享和主持控制權之簡易會議，採用 LINE 通訊軟體的群組視訊通話功能進行會議，因本府員工採用 LINE 通訊軟體的普及率高，所以該視訊通話功能無須額外申請帳號和下載軟體，且只需沿用既有軟體操作。
- (3) 針對教育訓練採雲端視訊方式進行之需求，採用思科公司提供之「Cisco Webex Training Center」免費授權帳號，該系統提供線上報名、簽到簽退紀錄、問卷調查、測驗卷、白板功能、學習專注度紀錄等相關功能。

(二) 市府場館實名制機制推動

因應市府洽公實名機制，本局將原本用於供文化局、藝文設施管理中心、國民運動中心、觀旅局等局處活動刷卡使用之「桃園市市民卡活動管理系統」，修改擴充為可採實名制登記應用，民眾持身份證或市民卡即可刷卡或感應進入。因屬於既有系統擴充，為確保系統可正常運作，遂規劃採分階段導入。

系統第 1 階段於 109 年 4 月 1 日起在市府大樓前後門開始實施實名制刷卡；系統第 2 階段於 4 月 9 日起提供區公所、戶政事務所、交裁處、新建工程處等機關使用。現持續依據秘書處銷毀流程辦理「桃園市政府洽公實名制個人資料銷毀」作業。

貳、未來努力方向

未來本局除持續朝(一)資訊科技生活服務及應用(二)跨局處整合推動

智慧城市(三)府內各機關共通資訊系統的維運管理與建置等三大面向積極推動，統整本市資訊發展與規劃，協調跨局處資訊科技應用需求，爭取中央資訊科技類計畫補助經費外，在城市物聯網計畫方面，本局將持續協助本府各機關進行補助計畫申請作業，並於109年配合完成各項前置準備作業，俾使5G行動計畫之物聯網布建更為順遂，此外，為降低資料收集、儲存的成本，並提升物聯網數據資料再利用以增加附加價值，期與國網中心合作使用高速雲端儲存及運算服務，以利快速反應提供對外介接服務；在智慧綠能城市創新應用服務計畫方面，本計畫期望透過IoT智能閘道器導入，作為智慧能源城市重要基礎設施，收集即時電力資料、相關能源使用資訊，彙整於智慧綠能城市創新應用服務數據分析平臺，打造全民共同參與的陽光智慧城市。未來也將發展能源數據服務，透過能源開放資料，提供電力服務業者或垂直服務業者，發展加值服務。

至於在持續精進機器人與語意服務應用方面，為進一步提升智慧機器人市民諮詢服務使用率，規劃於109年度採用參與式預算的方式徵求民眾提案，針對民眾需要的市政諮詢需求進行交流，以提供民眾所需要的服務；最後在推廣智慧城市交流合作與行銷智慧城市產業方面，本局持續推動國際智慧城市交流，預計於110年籌辦亞洲智慧城市論壇，規劃本市與其他參展國際城市代表進行交流，除分享桃園智慧城市得獎經驗、推廣智慧城市應用服務平台之外，亦藉此行銷桃園智慧城市領域相關產業、促進產業發展媒合。謹就未來規劃分述如下：

一、城市物聯網計畫

為掌握 5G 蓬勃發展，以及帶來龐大商機的契機，行政院於 108 年 5 月 10 日核定「台灣 5G 行動計畫」，國家通訊傳播委員會亦於 108 年底進行 5G 商用頻譜競價，預計 109 年下半年各電信商將陸續開台營運，另外，行政院針對 5G「專網專頻」也規劃獨立運作，預計開放 4.8-4.9GHZ 頻段之 100MHZ 頻寬供各界申請進行場域實驗，且經濟部更準備於 110 年公告智慧城鄉補助申請計畫，後續本局將持續協助本府各機關進行補助計畫申請作業，並於 109 年配合完成各項前置準備作業，俾使 5G 行動計畫之物聯網布建更為順遂。

此外，整個桃園市都是本計畫所涵蓋之範圍，為降低資料收集、儲存的成本，並提升物聯網數據資料再利用以增加附加價值，期與國

網中心合作使用高速雲端儲存及運算服務，以利快速反應提供對外介面服務，除配合 5G 行動計畫，推動 5G 垂直應用場域實證外，也期許以低頻段 800MHZ 的專用實驗頻譜作為城市物聯網終端感測器資料傳輸使用，將爭取中央建置經費補助及與民間廠商、電信業者合作，建置城市公共物聯網，朝智慧城市邁進，進而驅動 IoT 應用產業升級和數據經濟發展，提升市政決策精準度，促進市民生活便利性。

二、智慧綠能城市創新應用服務計畫

智慧綠能城市創新應用服務三大特色為公民參與、智能調度、城市共榮，本計畫預計從試點校園出發擴散至桃園全市甚而推展到全國。因應躉售價格的逐年下調，將盡早發展下一個能源潮流，以電力自主、智能調度為核心的「公民電廠 2.0」。財務面創新上，將可透過市民、廠商的自主性投資模式完成建置，並與市民共享效益；商業模式創新上，將以自發自用獲取憑證為主，並以 AI 演算法智能調配產電、儲電、用電，以最大化每一度電價值。

另外，本計畫期望透過 IoT 智能閘道器導入，作為智慧能源城市重要基礎設施，收集即時電力資料、調控區域電力。相關能源使用資訊，將彙整於智慧綠能城市創新應用服務數據分析平臺，將所有的電力數據完整記錄、運算與分析，並據以進行各項電力調度或交易，打造全民共同參與的陽光智慧城市。未來也將發展能源數據服務，透過能源開放資料，提供電力服務業者或垂直服務業者，發展增值服務，如：宅配物流優化、醫療長照等，擴大產業發展效益。

三、持續精進機器人與語意服務應用

本局本（109）年度持續辦理智慧機器人 24 小時市民諮詢服務擴充，持續精進現有服務，目標提供民眾自然語言互動諮詢，加入 AI 智慧互動對談等新興應用服務，打造全新的使用體驗。內容包含：

- （一）自然語言處理技術能力升級，加強詞句辨識度，提升答題正確率。
- （二）Google 語音助理連接本市智能客服功能，未來民眾透過 Android 行動裝置語音服務即可全年無休使用本市智能客服進行語音市政諮詢。

(三)以實體機器人、數位觸控看板及智慧音箱建置多元語音互動渠道，並持續對現行智慧雲端知識庫進行健檢及優化，打造多元更佳的互動體驗。

為進一步提升智慧機器人市民諮詢服務使用率，規劃於109年度採用參與式預算的方式徵求民眾提案，針對民眾需要的市政諮詢需求進行交流，以提供民眾所需要的服務，並將邀請民眾組成團體或相關社群，針對智慧機器人議題進行發想討論，供本府各機關、專家學者及顧問評估提案可行性，以利民眾提案之執行。

四、推廣智慧城市交流合作與行銷智慧城市產業

桃園榮獲2019 ICF全球智慧城市首獎後，希望藉由參與全球智慧城市活動，將市府推動的科技、人文、觀光等面向相關計畫成果展現於國際舞台，持續加強與產官學研等各界的緊密合作，行銷桃園國際智慧城市的發展經驗及智慧城市產業。從參與ICF以來，桃園陸續在亞洲·矽谷計畫、前瞻基礎建設計畫、桃園航空城計畫、智慧物流等中央與地方重大建設推動下，積極推動各項基礎建設及產業升級轉型，讓「選擇桃園」成為一種潮流，並持續落實吸引全球走進桃園的發展願景。

本局持續推動國際智慧城市交流，於108年11月邀請ICF國際專家在桃園舉辦航空城智慧工作坊，於今(109)年2月亦由桃園主辦國際智慧城市頂尖論壇，也預計於110年籌辦亞洲智慧城市論壇，規劃本市與其他參展國際城市代表進行交流，除分享桃園智慧城市得獎經驗、推廣智慧城市應用服務平台之外，亦藉此行銷桃園智慧城市領域相關產業、促進產業發展媒合、強調桃園在產業的接洽應用明確及快速服務；特別介紹智慧城市應用服務平台，平台包括三大面向：供給端—應用明確、需求端—接取快速、顧問端—媒介服務，目標將透過桃園在地產業技術，輸出智慧服務方案，讓桃園成為臺灣與國際城市連結的平台，活動現場亦將以五大主題展出「智慧城市應用」、「智慧交通」、「資通安全」、「智慧能源」及「智慧機械」等智慧城市應用方案，彰顯桃園智慧產業能量及開拓國際市場的能力。

壹、結語

本局身為本府推動智慧城市發展、資訊科技生活應用及統整本市資訊發展、政策與規劃的主要推手，在人員、資源相當有限的情況下，責任是相當艱鉅且重大的。在桃園市榮獲國際智慧城市論壇 ICF 2019 年度首獎後，可以顯現本局積極推動的智慧城市之核心主軸--「智慧治理」、「智慧生活」、「智慧產業」3 大面向，以及市民卡整合應用、能源環境永續、智慧運輸與綠色交通、感知網路建置及應用、發展青創園地及智慧教育，還有智慧醫療長照、公共安全防災、機器人和語意服務應用等 10 大主題已初見成效。

未來，^{崗堯}將秉持「持續創造、精益求精」的精神，期望藉由參與全球智慧城市活動，將市府推動的科技、人文、觀光等面向相關計畫成果展現於國際舞台，持續加強與產官學研等各界的緊密合作，行銷桃園國際智慧城市的發展經驗及智慧城市產業，在全局同仁一起努力下，持續推動各項計畫，以符合市民所需為最高指導原則，創造出真正符合民眾需求的智慧城市。

感謝各位議員女士先生對本局的支持及指導。

【附錄】資訊科技局各科室聯絡電話一覽表

單位別	職稱	姓名	電話	傳真
局本部	局長	陳崗熒	3322101 分機 6965	335-0859
局本部	副局長		3322101 分機 6965	335-0859
局本部	主任秘書	閻俊如	3322101 分機 6965	335-0859
局本部	專門委員	張慧君	3322101 分機 6965	335-0859
規劃發展科	科長	邱國豐	3322101 分機 6952	335-0859
智慧城市科	科長		3322101 分機 6963	335-0859
系統整合科	科長	張珮璇	3322101 分機 6954	335-0859
設備網路科	科長		3322101 分機 6961	335-0859
秘書室	主任	李清吉	3322101 分機 6951	335-0859
會計室	主任	彭湘芸	3322101 分機 6951	335-0859
人事室	主任	許佩君	3322101 分機 6951	335-0859