

桃園市議會第2屆第3次定期會

桃園市政府地方稅務局  
工作報告

報告人：局長姚世昌

中華民國109年3月



## 目 錄

壹、現階段重要工作執行情形 .....	1
一、稅收概況 .....	1
(一) 108 年度稅收執行情形 .....	1
(二) 108 年度稅收納庫情形 .....	2
(三) 109 年度稅收截至 1 月底執行情形 .....	2
二、推出減免、延期分期繳稅及申辦專區上線，讓民眾安心防疫 .....	3
三、捷運工程動工，房屋稅減免退稅積極辦 .....	3
四、身障車輛、海砂屋主動免徵，提供暖心感動服務 .....	3
五、主動辦理公益出租人及社會住宅包租代管案件房屋稅地價稅優惠 .....	4
六、落實各項稅務稽徵重點工作 .....	4
(一) 地價稅業務 .....	4
(二) 房屋稅業務 .....	5
(三) 土地增值稅業務 .....	5
(四) 契稅業務 .....	5
(五) 使用牌照稅業務 .....	6
(六) 其他稅目業務 .....	6
七、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效 .....	7
(一) 清理欠稅績效 .....	7
(二) 專案控管巨額欠稅 .....	7
(三) 欠稅移送桃園分署執行情形 .....	8
(四) 對法拍案件申報租稅債權 .....	9
(五) 執行憑證清查作業 .....	9
(六) 運用各項連線系統、掌握欠稅人行蹤及財產動態 .....	9
(七) 加強與桃園分署聯繫合作 .....	9
(八) 加強清理「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」 .....	10
(九) 賡續與桃園分署合作「以車追人」專案-聯合查扣欠稅(費)車輛 .....	10
八、納稅者權利保護業務 .....	10
九、資訊化業務 .....	11
(一) 配合推廣 T-Fido 行動認證繳稅服務，免卡查繳更方便 .....	11
(二) 賡續執行財政部「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計	

畫」第 2 期 109 年執行計畫.....	11
(三) 提供機關間橫向無時差服務，榮獲市府 108 年創新獎.....	11
(四) 運用資訊技術，簡化作業聚焦核心.....	11
十、優質便民服務.....	12
(一) 辦理「不動產移轉網實整合服務」，簡化申報手續.....	12
(二) 建置「預先申請直撥退稅」系統，輕鬆退稅又方便.....	12
(三) 創新運用跨機關資訊，貼心輔導申辦自用地價稅.....	12
(四) 全時智能客服-i 桃喜結合專屬 LINE@，AI 智能無時差友善服務.....	12
(五) 主動出擊社區服務，行動補單繳稅沒煩惱.....	13
(六) 提供新住民服務，協助共享資源.....	13
(七) 全功能櫃臺電子簽名系統全面上線，環保愛地球.....	13
(八) 不動產移轉直達站-地政駐點服務，服務項目最多元.....	14
(九) 區公所及龜山大坪頂便民工作站設置服務櫃臺，落實在地服務.....	14
(十) 使用牌照稅自徵，服務更便民.....	14
(十一) 積極輔導免徵使用牌照稅，確保身障者權益.....	14
十一、租稅教育與宣導活動.....	14
(一) 108 年「愛心辦稅園遊會」.....	14
(二) 「鼠運亨通 IN 桃園」歲末揮毫活動.....	15
(三) 開發新媒體，資訊串流效益大.....	15
(四) 鼠來寶好運來 捐發票「換」福袋.....	15
(五) 導入公務美學 2.0，提昇宣導品質感.....	15
(六) 經營社群網站，Facebook 粉絲按讚數六都第 2.....	16
(七) 成立專屬 LINE@，發布訊息不 delay.....	16
貳、未來努力方向.....	16
一、稅務 AI 小幫手-i 桃喜經驗推廣，功能再進化.....	16
二、市民卡結合行動支付，桃園數位繳費通.....	16
三、賡續加強清查，善用大數據分析，以健全稅籍.....	17
四、積極與桃園分署密切合作，加強欠稅徵起.....	17
五、持續落實賦稅人權維護.....	17
參、結語.....	17

附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(108 年 12 月).....	18
附表 2 各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表 .....	19
附表 3 預算數比較表 .....	20
附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(109 年 1 月).....	21
桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表 .....	22

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 2 屆第 3 次定期會，<sup>世昌</sup>今天率同本局各單位主管前來報告本局近期之業務概況，首先要感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵，業務推展順利，謹代表本局全體同仁對 貴會表達十二萬分的敬意，預祝大會順利圓滿成功。

謹就本局 109 年截至 1 月底之稅收概況以及重要稽徵工作提出報告。

## 壹、現階段重要工作執行情形

### 一、稅收概況

#### (一) 108 年度稅收執行情形

本市 108 年度地方稅各項稅捐實徵淨額計 387 億 2,249 萬元，與預算數 380 億 8,903 萬元比較，增加 6 億 3,346 萬元，達成率 101.66%。與上年度實徵淨額 359 億 925 萬元比較，成長 7.83%，金額增加 28 億 1,324 萬元，其中以土地增值稅增加 18 億 2,812 萬元及契稅增加 2 億 9,830 萬元最多，主要係因本市三心六線軌道路網等重大建設陸續動工、各種福利措施持續推動及中美貿易戰牽動臺商回流設廠等因素，民眾看好本市宜居宜業，致使不動產移轉申報件數增加。

各稅徵收情形如下：

1. 地價稅：實徵淨額 83 億 5,640 萬元，與預算數 82 億元比較，增加 1 億 5,640 萬元，達成率 101.91%，係因本市區段徵收及重劃土地經 108 年清查，已辦理完成而改課，另運用地理資訊應用系統軟體、航照圖資、公務雲(空間決策分析平台)或自行撰寫程式挑列異常清冊等，提高清查作業清理績效所致。
2. 土地增值稅：實徵淨額 114 億 7,312 萬元，與預算數 112 億 5,000 萬元比較，增加 2 億 2,312 萬元，達成率 101.98%，係因本市房地產交易回溫，移轉申報件數較多，且千萬元以上大額案件較多致稅收成長。
3. 房屋稅：實徵淨額 87 億 5,697 萬元，與預算數 87 億 8,000 萬元比較，減少 2,303 萬元，達成率 99.74%，係因鼓勵台商回流，供直接生產使用之自有房屋減半徵收核准案件增加、促進民間參與公共建設減免房屋稅數量增多及落實居住正義推廣包租代管政策房屋稅減半徵收等導致稅式支出金額增加所致。

4. 使用牌照稅：實徵淨額 67 億 2,616 萬元，與預算數 69 億元比較，減少 1 億 7,384 萬元，達成率 97.48%，因本市車輛數成長未如預期，且小 CC 數車輛(低稅額)及電動車(免稅)成長快速，另 108 年 4 月 8 日財政部發布新釋令追溯身障者車輛自 108 年 1 月 1 日起免稅等所致。
5. 契稅：實徵淨額 19 億 1,701 萬元，與預算數 17 億 4,000 萬元比較，增加 1 億 7,701 萬元，達成率 110.17%，係因受整體房產交易回溫影響，房屋買賣移轉熱絡所致。
6. 印花稅：實徵淨額 11 億 6,764 萬元，與預算數 9 億 5,000 萬元比較，增加 2 億 1,764 萬元，達成率 122.91%，係因本局積極運用外部資源，主動發函輔導協助業者在本轄開單繳納印花稅所致。
7. 娛樂稅：實徵淨額 2 億 4,713 萬元，與預算數 2 億 1,174 萬元比較，增加 3,539 萬元，達成率 116.71%，係因加強稅籍清查及具娛樂性之選物販賣機家數大幅增加所致。
8. 營建剩餘土石方臨時稅(特別稅)：實徵淨額 6,797 萬元，與預算數 5,500 萬元比較，增加 1,297 萬元，達成率 123.58%，係因重大公共建設與大型營建工程之剩餘土石方廢土量增加所致(營建剩餘土石方臨時稅自 108 年 6 月 2 日起改為特別稅)。
9. 土石採取臨時稅：實徵淨額 1,008 萬元，與預算數 229 萬元比較，增加 779 萬元，達成率 440.17%，係因土石採取數量增加所致。(如附表 1)

## (二) 108 年度稅收納庫情形

108 年度實徵淨額 387 億 2,249 萬元，依財政收支劃分法，劃解各級公庫，其中市庫 386 億 8,763 萬元，臨時稅款專戶 3,486 萬元。(如附表 2)

## (三) 109 年度稅收截至 1 月底執行情形

1. 109 年度稅收預算數 385 億 1,320 萬元，與 108 年度預算數 380 億 8,903 萬元比較，增加 4 億 2,417 萬元，成長 1.11%。(如附表 3)
2. 截至 1 月底止各項稅捐實徵累計淨額計 12 億 3,196 萬元，較 108 年度同期 19 億 8,490 萬元，減少 7 億 5,294 萬元，負成長 37.93%，以土地增值稅減少達 6 億 9,571 萬元最多，其次為印花稅及使用牌照稅各減少 3,017 萬元及 2,219 萬元，主要係因 108 年有個案移轉面

積較大土地，以及 109 年 1 月適逢農曆年假大型承攬案件與辦理車籍異動減少所致。(如附表 4)

## 二、推出減免、延期分期繳稅及申辦專區上線，讓民眾安心防疫

- (一)民眾因強制隔離、居家隔離或檢疫，以及業者因疫情影響，致不能於規定期間內申報或繳納稅款者，可依稅捐稽徵法第 26 條規定申請延期或分期繳納稅款。為讓民眾安心，可在隔離或檢疫結束後 10 天內，申請延期或分期繳稅即可。
- (二)受疫情影響的業者，包含娛樂業者若減少設備數量或營業天數，可申請減免娛樂稅；飯店業者，如部分樓層關樓停用，可申請停用期間以「1 層樓」為核准單位，由營業用稅率 3%改按非住家非營業用稅率 2%課徵房屋稅；工廠停工，仍可繼續享有減半徵收房屋稅等。
- (三)稅務申請網路化，讓民眾免出門更安心
  1. 於本局網站增設「肺炎疫情稅捐申辦專區」，並於 109 年 2 月 22 日正式上線，提供線上申請房屋稅、地價稅、使用牌照稅及娛樂稅等地方稅延期或分期繳納。
  2. 透過提供 QR-Code 連結至「肺炎疫情稅捐申辦專區」及「paytax 繳稅網站」，免出門即可線上繳稅。
  3. 提供「智能客服 i 桃喜」24 小時不打烊稅務諮詢，在地方稅開徵的上班期間提供視訊即時補單服務，由專人零距離 1 對 1 服務。

## 三、捷運工程動工，房屋稅減免退稅積極辦

配合市府捷運公共工程陸續動工，挑列施工期間受影響路段社區，主動辦理工程施工期間房屋街道等級調整率之調降作業，另因涉及大批房屋稅退稅事宜，與市府捷運工程局合作，辦理在地聯合駐點服務，現場輔導民眾辦理「預先申請直撥退稅」，以簡化退稅作業，減少支票製發及寄送經費。

## 四、身障車輛、海砂屋主動免徵，提供暖心感動服務

- (一)車主同身心障礙者之免稅案件，本局依財政部 108 年 4 月 8 日台財稅字第 10804502740 號令釋領先各縣市主動運用大數據資料分析找出符合免稅資格的身心障礙者車主，於 108 年 5 月 20 日完成挑檔並主動辦理退稅，讓身心障礙者提早享受租稅優惠。追溯自 108 年 1 月



1 日起免稅或退稅計 672 件，財政資訊中心程式上線後主動協助車主取得免稅資格者計 601 件，減免使用牌照稅約 260 萬元。

- (二)關注本市海砂屋輿情新聞，主動向市府建築管理處取得列管高氯離子建築物(海砂屋)相關證明資料，辦理本市龜山區金山社區及光峯社區海砂屋免徵房屋稅及退稅共 110 戶，減免房屋稅約 48 萬元，讓弱勢、無助的民眾感受到本局暖心又有效率的服務。

## 五、主動辦理公益出租人及社會住宅包租代管案件房屋稅地價稅優惠

- (一)住宅所有權人將房屋出租給符合租金補貼申請資格並經主管機關認定為公益出租人者，依本局制定並於 107 年 6 月 26 日公布之「桃園市社會住宅興辦與公益出租人出租房屋減免地價稅及房屋稅自治條例」規定(追溯自 106 年 1 月 13 日施行)，該出租房屋之土地可按自用住宅用地稅率 2%課徵地價稅，而其房屋依財政部頒訂規定，適用公益出租人出租使用稅率 1.2%課徵。又社會住宅以包租代管方式出租房屋，地價稅減徵 80%、房屋稅減徵 50%，等同自用住宅稅率。
- (二)為簡政便民，由本局主動依本府住宅發展處、原住民族行政局及社會局通報符合清冊辦理。108 年共審理公益出租人 13,253 件及包租代管 838 件。

## 六、落實各項稅務稽徵重點工作

### (一)地價稅業務

#### 1. 順利完成 108 年地價稅開徵作業

108 年地價稅於 108 年 11 月 1 日至 108 年 11 月 30 日開徵完竣，查定件數 826,186 件，查定稅額 82 億 2,795 萬元，滯納期滿計徵起 80 億 6,630 萬元，徵起率 98.04%。

#### 2. 108 年地價稅稅籍及使用情形清查作業

清查作業期間為 108 年 1 至 9 月，108 年清查改課 64,354 件，增加稅額 5 億 499 萬元，其中針對工業用地、課徵田賦未作農用土地等進行重點查核，分別改課 516 件、21,307 件，增加稅額各為 3,575 萬元、2 億 408 萬元，成果豐碩，榮獲財政部評定 108 年甲組地方稅捐機關第 1 名，績效卓著。109 年清查作業已開始辦理，分別針對農地

未作農用、公共設施是否完竣或減免用地有無符合減免規定等加強清查，預計清查 63,700 筆。

## （二）房屋稅業務

### 1. 積極規劃 109 年房屋稅開徵作業

109 年房屋稅將於 109 年 5 月 1 日開徵，預估本市 109 年期房屋稅開徵查定戶數為 921,862 件，查定稅額 88 億 2,448 萬元，目前已積極規劃各項開徵準備工作，房屋稅繳款書委託中華郵政股份有限公司台北郵局承製中，並隨繳款書寄送宣傳插條，積極宣導各項便民服務措施。

### 2. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業

108 年房屋稅稅籍及使用情形清查 131,887 件，改課 48,077 件，增加稅額 3 億 4,900 萬元，成績優異，經財政部評定 108 年甲組地方稅捐機關第 3 名佳績。109 年清查作業已於 2 月開始辦理，預計清查 76,000 件，清查重點為本市工廠廠房、農地興建違章房屋等，以符合實質課稅，使房屋稅稅籍更為完整。

## （三）土地增值稅業務

1. 本市 108 年土地增值稅實徵淨額 114 億 7,312 萬元，與 107 年同期 96 億 4,500 萬元比較，增加 18.95%；申報移轉件數 106,789 件，較 107 年同期 87,840 件增加 21.57%，其中應稅案件增加 7.50%。

2. 108 年社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅案件清查，清查期間自 108 年 8 月 1 日至 8 月 31 日，共計清查 20 件，無查獲違規案件；109 年清查期間預計自 8 月起實施。

3. 108 年重購土地退還土地增值稅列管案件清查，清查期間自 108 年 9 月 1 日至 11 月 30 日，共計清查 3,546 件，補徵 30 件，稅額 230 萬元；109 年清查期間預計自 9 月起實施。

## （四）契稅業務

辦理契稅條例第 12 條第 2 項案件查核作業，108 年共查核 96 件，涉屬應實質課稅補徵案件計 19 件，稅額 2,325 萬元；109 年截至 1 月 31 日止共查核 18 件，涉屬應實質課稅補徵案件計 3 件，稅額 35 萬元。

## (五) 使用牌照稅業務

### 1. 109 年使用牌照稅開徵作業

109 年自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，繳納期間為 109 年 4 月 1 日起至 109 年 4 月 30 日，預估開徵車輛數為 770,607 輛，稅額 66 億 8,452 萬元，開徵前辦理公告，繳款書係委託中華郵政股份有限公司台北郵局印製，預計於 109 年 3 月 19 日寄發使用牌照稅繳款書。

### 2. 使用牌照稅車輛總檢查作業

108 年辦理違章車輛車牌自動辨識系統查核及路邊停車格停車資料查核等車輛總檢查作業，裁處違章案件 8,582 件，補徵稅額 8,370 萬元，裁處罰鍰 3,081 萬元；109 年截至 1 月底，裁罰違章案件 264 件，補徵稅額 222 萬元，裁處罰鍰 89 萬元。

### 3. 使用牌照稅免稅車輛異常清查作業

108 年身心障礙免徵使用牌照稅異常案件，計清理 4,843 件，查獲不符免稅規定之車輛 3,550 輛，補徵稅額 1,797 萬元；109 年截至 1 月底，計清理 710 件，查獲不符免稅規定之車輛 420 輛，補徵稅額 427 萬元。

## (六) 其他稅目業務

### 1. 印花稅應稅憑證檢查作業

108 年檢查作業，自 108 年 3 月至 12 月底，計檢查 714 家，增加稅額 2 億 3,817 萬元；109 年印花稅應稅憑證檢查作業自 109 年 3 月開始辦理。

### 2. 娛樂稅稅籍清查作業

- (1) 108 年清查作業自 108 年 1 月至 9 月底，計輔導新設立 449 家，查核稅額增加 407 家，每月增加稅額 405 萬元。
- (2) 持續清查具娛樂性之選物販賣機，截至 109 年 1 月底，輔導設籍課徵娛樂稅之業者計 1,044 家(2 萬 6,199 台)，每月查定稅額約 428 萬元。

### 3. 臨時稅開徵作業

- (1) 自 108 年 6 月 2 日起本市營建剩餘土石方臨時稅改為特別稅，108 年截至 6 月 1 日計開徵 354 件，稅額 2,305 萬元；營建剩餘土石方特別稅自 108 年 6 月 2 日起至 12 月底計開徵 488 件，稅額 4,463

萬元，108 年營建剩餘土石方臨時稅及特別稅共 842 件，稅額 6,768 萬元。109 年截至 1 月底特別稅開徵 40 件，稅額 457 萬元。

(2)本市土石採取臨時稅，108 年開徵 10 件，稅額 1,187 萬元；109 年截至 1 月底，開徵 1 件，稅額 1 萬 3 千元。

## 七、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為維護租稅公平，增裕庫收，積極清理各項欠稅，108 年「防止新欠清理舊欠」競賽獲得財政部評定地方稅稽徵機關甲組第 2 名，績效斐然。

### (一) 清理欠稅績效

#### 1. 108 年績效

(1)108 年全年開徵 384.8 億元，已繳納 377 億元，徵起率 98%；清理舊欠件數 212,487 件，金額 18.2 億元，其中已繳納 10.4 億元，取得執行憑證 7.7 億元。

(2)108 年 1 月初列管未送達件數 42,774 件、金額 1 億 1,971 萬元，已合法取證 42,031 件，金額 1 億 1,789 萬元，清理比率分別為 98.26% 及 98.48%。

#### 2. 109 年截至 1 月底績效

(1)109 年截至 1 月底止開徵 18 億元，已繳納 10.1 億元，未繳納 7.9 億元(土地增值稅約占 6.8 億元，尚未逾繳納期限)；清理舊欠徵起件數 16,982 件，徵起金額 2.2 億元。

(2)109 年 1 月初列管未送達件數 47,281 件、金額 1 億 6,987 萬元，多屬 108 年 11 月份開徵之地價稅案件，截至 1 月底已辦理送達取證計 10,969 件，金額 6,352 萬元，其餘已於 2 月委託中華郵政股份有限公司台北郵局辦理大批送達取證中。

### (二) 專案控管巨額欠稅

#### 1. 專人合法送達

定期產製單筆或歸戶達 10 萬元以上未合法送達欠稅清冊，由專人管控及辦理合法送達，並於合法送達後填列巨額欠稅管制表，以管控後續稅捐保全及移送執行作業。

#### 2. 即時快速移送

單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，逾滯納期滿尚未繳納，立即檢附欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送法務部行政執行署桃園分署(以下簡稱桃園分署)執行。108 年專案移送執行 383 件；109 年截至 1 月底專案移送執行 53 件。

### 3. 稅捐保全

- (1)禁止處分：單筆或歸戶達 10 萬元以上欠稅，查調欠稅人財產，並就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知地政或監理機關，不得為移轉或設定他項權利。108 年辦理 735 件，金額 1 億 8,913 萬元；109 年截至 1 月底辦理 58 件，金額 1,027 萬元。
- (2)假扣押：為防杜高欠稅風險納稅義務人藉隱匿或移轉財產、所得逃避稅捐執行，於 108 年 12 月 4 日增訂本局「聲請法院實施假扣押作業要點」加強辦理，以確保租稅債權。

### 4. 成立追追追小組

對於累積欠稅金額達 100 萬元以上且移送執行之納稅義務人，列入追追追小組專案追查之對象，108 年列管 32 件、金額 2 億 3,646 萬元，徵起 988 萬。109 年列管追查對象 31 件、金額 2 億 4,927 萬元，109 年截至 1 月底徵起金額 60 萬元。

### 5. 公告巨額欠稅戶

依財政部 99 年 4 月 12 日台財稅字第 09904504190 號函規定於 108 年 7 月 1 日本局網站公布欠稅大戶計 7 件(個人欠稅逾 1,000 萬元或營利事業欠稅逾 5,000 萬元)，合計欠稅金額 1 億 6,211 萬元。積極查調該等欠稅大戶之財產、所得、存款等資料通報桃園分署加強執行，並就其有不動產者評估是否具承受實益。截至 109 年 1 月，徵起 110 萬 1,308 元。

### (三) 欠稅移送桃園分署執行情形

各項稅捐逾期仍未繳納之納稅義務人，檢具繳款書及送達證書等資料移送桃園分署強制執行。108 年移送執行 87,347 件、金額 6 億 2,372 萬元，徵起 52,399 件、金額 3 億 7,548 萬元；109 年截至 1 月底移送執行 5,906 件，金額 6,381 萬元，徵起 3,083 件、金額 2,236 萬元。

#### **(四) 對法拍案件申報租稅債權**

法院或桃園分署執行拍賣案件，查明債務人欠稅情形，並聲請參與分配，以確保稅捐徵起。108 年辦理 1,319 件，109 年截至 1 月底辦理 82 件。

#### **(五) 執行憑證清查作業**

對於核發執行憑證之納稅義務人，交查勾稽其金融機構存款達 4,000 元以上、具軍公教或公營事業機關人員身分、勞保投保紀錄及有新財產等資料，及對於法院或桃園分署拍賣案件，辦理執行憑證清查及再移送作業，108 年辦理清查再移送 17,977 件；109 年截止至 1 月辦理再移送 1,454 件。

#### **(六) 運用各項連線系統、掌握欠稅人行蹤及財產動態**

1. 按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料，及運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔、營業稅籍檔等，並向法院函查遺產管理人或清算人、向經濟部中部辦公室函查公司營業登記資料，以掌握納稅義務人最新繳款書送單地址及寄送對象，或評估聲請選任遺產管理人、臨時管理人、清算人，強化繳款書之合法送達取證。
2. 運用全國財產稅總歸戶財產查詢、個人年度所得查詢、個人存款資料查詢、集保資料查詢、房地交易資料查詢等系統，即時掌握納稅義務人財產動態，加強稅捐徵起。

#### **(七) 加強與桃園分署聯繫合作**

1. 納稅義務人有疑似隱匿、處分財產之情事，積極與桃園分署合作查調義務人銀行帳戶資金流向及親屬間財產變動情形。
2. 對於長久無法拍定不動產，與桃園分署研議評估承受納稅義務人不動產之可行性及承受實益。本局 108 年首次與桃園分署合作辦理無法拍定不動產承受，選定欠稅大戶名下所有 2 筆中壢區新明市場附近道路用地，徵得管理機關中壢區公所同意管理，並經評估符合本局承受無法拍定不動產作業要點，於 108 年 10 月 23 日向桃園分署聲明承受，經聯合、中時新聞媒體報導，有效導正民眾投機避稅心態，展現本局積極維護租稅債權決心與行動力。
3. 針對惡意隱匿財產、規避稅捐執行之納稅義務人，與桃園分署共同研商向法院聲請拘提管收可能性。

#### (八) 加強清理「111年3月5日起不再執行之欠稅案」

1. 依稅捐稽徵法第23條規定，96年3月5日前移送執行尚未終結之欠稅案件，截至106年3月4日止納稅義務人尚滯欠國稅及地方稅總計金額達1,000萬元以上者或執行期間有拘提管收、核發禁止命令者，仍得繼續執行至111年3月4日。
2. 本局「111年3月5日起不再執行之欠稅案」列管12件，金額1億1,908萬元；截至108年底止，全部徵起1件，餘部分徵起；徵起金額總計239萬元。
3. 列管情形如下：
  - (1) 納稅義務人於本局欠稅達1,000萬以上計6件，金額1億1,201萬元。
  - (2) 納稅義務人於本局欠稅未逾1,000萬，但與國稅欠稅合計達1,000萬以上計5件，金額699萬元。
  - (3) 於執行期間曾遭拘提管收者計1件，金額8萬元。

#### (九) 廣續與桃園分署合作「以車追人」專案-聯合查扣欠稅(費)車輛

1. 本局與桃園分署、桃園市政府交通局跨機關合作「以車追人」專案，本局定期提供最新欠稅資料通報桃園分署，並與桃園分署共同辦理拖吊、查封、查扣等執行業務，加速清理移送執行未結案件，有效徵起欠稅。
2. 108年桃園分署查扣57台車輛，其中38輛已全數繳清或辦理分期繳納中，餘19輛由桃園分署執行拍賣，共計清償275萬元欠稅(費)。

### 八、納稅者權利保護業務

- (一) 納稅者權利保護法施行後，為落實納稅者權利保護，本局即設置納稅者權利保護官2名，受理納稅者的申訴或陳情，協助納稅者進行稅捐爭議的溝通與協調，提供納稅者行政救濟的諮詢與協助，並回饋處理情形，精進稽徵程序。
- (二) 自109年起以任務編組方式成立「納保組」，確實掌控案件辦理進度及執行成效，並增加納稅者權利保護官3名共計5名，其中於本局中壢分局及蘆竹分局各增設1名，以方便分局民眾就近尋求協助。
- (三) 為提升納稅者權利保護，積極執行「稅捐稽徵機關主動發掘納稅者權利保護案件行動方案」，108年共辦理79件，109年截至1月底止受

理 7 件；納稅者滿意度調查表回收率 100%，均為非常滿意或滿意。

- (四)於本局網站設置納保專區，分享協調成功案例，並製作「納稅人權益的守護者－納保官」宣導動畫，置於本局官網及 FB 粉絲團網路平臺，加強對外宣導。

## 九、資訊化業務

### (一) 配合推廣 T-Fido 行動認證繳稅服務，免卡查繳更方便

108 年配合財政資訊中心推廣「地價稅線上查繳稅系統應用 T-Fido 行動身分識別」政策，導入行動認證機制，民眾以自然人憑證綁定手機後，就可透過生物特徵識別，輕鬆登入地方稅線上查繳稅系統，享有免插卡、免帳號密碼之線上查繳稅服務。108 年地價稅開徵期間推廣使用件數計 1,518 件，成效良好。

### (二) 賡續執行財政部「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」第 2 期 109 年執行計畫

1. 財政部「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」第 2 期 108 年執行計畫，計有汰換老舊電腦設備、新增備份軟體、補購 GCB 政府組態基準管理系統授權、汰換 IP 管理與網路存取控制系統、擴充虛擬化環境資源、建置網路流量與主機資源監控系統等 6 項工作，均於 108 年 7 月全數辦理完成，財政部補助款亦於 108 年 10 月全數撥付。
2. 109 年執行計畫計有汰換逾年限且高風險個人電腦、內網 VMware 備份用伺服器及儲存系統主機汰換作業，將依規畫期程依限完成採購、驗收及付款，並備妥相關文件，向財政部申請補助。

### (三) 提供機關間橫向無時差服務，榮獲市府 108 年創新獎

本局邀請民政局協商系統需求，突破網路實體隔離限制，提供市府各機關查調民眾常辦業務所需「房屋稅籍證明」及「房屋稅繳納證明」，有效簡化機關間資料傳遞流程，建立單位橫向聯繫，增進服務方便性。計有民政局、環境保護局等 23 個機關申請使用。108 年查詢件數為 5,424 件。109 年截至 1 月底提供查詢件數計 387 件。

### (四) 運用資訊技術，簡化作業聚焦核心

為減少人為錯誤及減輕同仁壓力，透過建置系統或自行設計程式等資訊技術，簡化作業流程及提升服務效能，實施作業包含信用卡



刷卡帳務自動化、退稅掛號執據一鍵印等，大幅減輕同仁工作量，轉而專注於核心業務及提升民眾服務品質。

## 十、優質便民服務

### (一) 辦理「不動產移轉網實整合服務」，簡化申報手續

1. 為實現「以網路取代馬路」之電子化政策，本局自 108 年 3 月起開辦「不動產移轉網實整合服務」作業。申報人只須於地方稅網路申報系統上傳申報資料之電子檔，如經審核無誤且查無舊欠稅費，即可直接匯出已查欠完竣帶有職名章之土地增值稅及契稅繳款書電子檔，供申報人下載繳納後，免再至本局辦理查欠，即可持該繳款書收據正本逕行至地政機關辦理不動產移轉登記事宜。
2. 藉由推廣此作業，申報人可免於奔波稅務及地政機關，大幅節省洽辦時間及交通成本，更可透過跨機關介接系統傳送申報資料至地政機關供運用，達到簡政便民之效。經統計 108 年使用件數計 1,010 件；109 年截至 1 月底止使用件數計 493 件。

### (二) 建置「預先申請直撥退稅」系統，輕鬆退稅又方便

首創自行開發「預先申請直撥退稅」系統，民眾僅需於本局網站預先申請提供直撥退稅帳戶，如有退稅，即可將退稅款直撥轉入，無論退稅金額大小，不論現在或未來，只要申請，一次 OK，輕鬆退稅又方便。108 年計受理 4,674 件，109 年截至 1 月底計受理 672 件。

### (三) 創新運用跨機關資訊，貼心輔導申辦自用地價稅

協請北區國稅提供申報自用住宅購屋借款利息資料與地價稅系統整合，挑列仍按一般用地稅率課徵地價稅之土地所有權人清冊寄發輔導函，並針對有行動電話者另寄簡訊提醒，108 年共輔導 838 件，簡訊提醒共 127 件，申辦案件共 144 件。

### (四) 全時智能客服-i 桃喜結合專屬 LINE@，AI 智能無時差友善服務

1. 民眾只要使用電腦、智慧手機及 Kiosk 等裝置，經由官網、LINE@等介面即可聯繫上 i 桃喜，就各項地方稅問題，採語音、視訊、文字等方式進行諮詢或申辦，因應肺炎疫情，也已將跟疫情有關的問答鍵入智能客服裡，讓民眾有相關稅務問題，可隨時隨地詢問，稅務諮詢更方便。自 107 年 11 月 26 日上線，截至 109 年 1 月底止，使用人次 13,688 次，累積問答數量 49,441 則。

2. 為貼近民眾需求，透過 LINE@ 結合 i 桃喜，提供 24 小時不打烊的稅務諮詢、最新稅務訊息及最夯活動即時通知，並不定期透過 LINE@ 辦理線上問答抽獎活動，宣導稅務知識更 E 化。LINE@ 自 108 年 3 月上線以來，截至 109 年 1 月共發布 77 則稅務訊息，辦理 6 場次 LINE@ 線上問答抽獎活動，計有 4,990 人加入本局 LINE@ 好友。
3. i 桃喜結合全台首創「Live 即時發證系統」，民眾透過智能客服系統勾選申辦事項及填寫個人資訊後，由本局承辦人 Live 視訊確認身分，即可寄送加密檔案至民眾指定 E-mail 信箱，全程只需 5 分鐘，應用在使用牌照稅、房屋稅及地價稅等三大稅開徵期間線上補單，大幅提高行政效率，成就徵納雙贏。

#### **(五) 主動出擊社區服務，行動補單繳稅沒煩惱**

民眾臨櫃可以「行動支付」手機感應方式繳納各項稅款服務，為提供到府貼心服務，於開徵時期，透過稅務秘書聯繫，針對有需求的社區，由同仁攜帶筆電、行動刷卡機主動進入社區服務，民眾如未收到稅單或稅單遺失，只要持有身分證，就可以現場申請補單並立即刷卡繳稅，還可即時提供稅務諮詢，減少民眾往來奔波的時間及成本。108 年度總分局共辦理 15 場社區行動補單及刷卡繳稅服務。

#### **(六) 提供新住民服務，協助共享資源**

因應新住民擁有不動產日益增多，為讓新住民能公平共享稅務資源，本局網站進行網頁優化，以印尼、越南、泰國及英文文字進行各稅簡介及連結線上申辦，並結合線上影音說明、申請表格及各地方稅的介紹，輔以本局提供之三方通話服務，期使新住民快速瞭解地方稅節稅申辦管道，108 年計瀏覽 3,402 人次。

#### **(七) 全功能櫃臺電子簽名系統全面上線，環保愛地球**

總局全功能櫃臺採用電子簽名系統，民眾到全功能櫃臺申請案件不須填寫申請書，只要提示身分證件，由承辦人員直接掃描證件，民眾於平板電腦上簽名，申請案件連同簽名附件儲存於伺服器，並連結公文系統以電子檔案歸檔，從申請到檔案歸檔全程無紙化作業，縮短民眾填寫表單及申辦時間，108 年已擴大至 4 分局使用。108 年計受理 33,348 件，109 年截至 1 月底計受理 2,678 件。

#### **(八) 不動產移轉直達站-地政駐點服務，服務項目最多元**

於全市 8 個地政事務所設置稅務服務專櫃，提供土地增值稅、契稅、印花稅及房屋稅、地價稅查欠整合服務，並配合地政事務所跨所登記業務，各駐點櫃臺全面開放受理跨區查欠及完稅案件，108 年度共受理 127,027 件，109 年截至 1 月底止共受理 9,286 件。另提供臨櫃信用卡刷卡繳稅服務，108 年度共受理 8,483 件，繳稅金額 1 億 4,419 萬元。民眾辦理不動產移轉案件，不須往返奔波於稅務、地政及稅款代收機構間，省時省力。

#### **(九) 區公所及龜山大坪頂便民工作站設置服務櫃臺，落實在地服務**

為增加服務據點，減少民眾奔波辛勞，在沒有本局或分局所在的 7 個區公所(大園、八德、觀音、平鎮、新屋、龍潭及復興區公所)及龜山大坪頂便民工作站(即龜山區農會公西辦事處 2 樓與地政、戶政設置聯合服務櫃臺)設置服務櫃臺。每周定時、定點派員服務，提供在地民眾申辦財產清單、所得清單、補發稅單及核發繳納證明等服務，減少民眾奔波辛勞。108 年計 24,002 件，109 年截至 1 月底計受理 1,460 件。

#### **(十) 使用牌照稅自徵，服務更便民**

本市使用牌照稅除收回原委託監理機關臨櫃代徵業務(如使用牌照稅繳款書、罰鍰、保證金開單作業及違反道路交通法規案件會辦等)外，並派員進駐桃園、中壢監理站，臨櫃受理免稅、退稅、稅籍、徵收異常釐正及其他稅務申請。108 年計辦理 955,815 件；109 年截至 1 月底，計辦理 67,792 件。

#### **(十一) 積極輔導免徵使用牌照稅，確保身障者權益**

財政部 108 年 4 月 8 日令釋後，本局除主動辦理身心障礙者車主核免使用牌照稅外，亦針對身心障礙者無駕照且無自有車輛，得以配偶或 2 親等以內親屬辦理免徵使用牌照稅案件，主動發函輔導以維護弱勢者的權益。108 年計輔導 3,659 件，109 年截至 1 月底止計輔導 230 件。

### **十一、租稅教育與宣導活動**

#### **(一) 108 年「愛心辦稅園遊會」**

108 年 10 月 19 日於中壢區興仁親子公園舉辦愛心辦稅園遊會，現

場寓教於樂的租稅活動多元，表演精彩吸睛，逾 2,500 名民眾參與，市長、議長、立法委員陳學聖及多位議員均蒞臨現場，肯定本局在租稅宣導及提供優質服務的表現，期許繼續保持熱心為民服務的精神。本次活動募集發票計 2 萬 2,549 張，全數捐贈本市社福團體，充分發揮愛心辦稅服務精神。

## **(二) 「鼠運亨通 IN 桃園」歲末揮毫活動**

109 年 1 月 19 日本局與市府警察局及政風處於愛買量販店桃園店，共同辦理「鼠運亨通 IN 桃園」2020 桃園歲末揮毫租稅宣導活動，活動氣氛熱鬧，現場人潮眾多，書法大師現場揮毫寫春聯，濃濃文青氣息。現場宣導民眾加入本局 LINE@與各項便民服務措施，建立正確納稅觀念提昇租稅宣導成效，並藉由捐雲端發票換好禮活動讓民眾在瞭解租稅常識之餘亦有參與公益的溫馨感。

## **(三) 開發新媒體，資訊串流效益大**

首次利用桃園電子報宣傳，該電子報至少有 50 萬人次點閱，刊登期間曝光率超過 101 萬人次，專門報導桃園地區相關消息，行銷對象百分百。創新運用移動式 LED 戶外車體，補足戶外電視牆無據點之處，託播三大稅開徵、納保官動畫及微電影得獎作品等主題，吸引民眾目光而駐足觀賞。另外新增 3 處 LED 戶外電視牆，人潮大約 282 萬~396 萬人次，宣導使用牌照稅、房屋稅、地價稅開徵及行動支付繳稅訊息等。

## **(四) 鼠來寶好運來 捐發票「換」福袋**

109 年 2 月 7 日於總局 1 樓大門口，舉辦捐發票換福袋活動，提袋以「招財進寶」的錢幣圖騰設計共 4 款，合併後成為錢幣圖形，並輔以「創意租稅標語」-智能客服 i 桃喜、愛心辦稅、納保正義、行動支付與雲端發票等等，加上與機關、稅務相應的圖像作為呈現，令民眾印象深刻，透過紙袋傳達機關的理念，達到租稅宣導的目的。本次活動深具意義，獲眾多媒體競相採訪報導，新聞露出逾 20 則，好評不斷。

## **(五) 導入公務美學 2.0，提昇宣導品質感**

以「創藝繪稅」為主題策畫書冊，展示 108 年統一發票推行辦理租稅美術創作競賽優勝作品，「小稅」圖像設計，取用桃園(Taoyuan)、

稅收(Taxation)、樹(Tree)的英文字母開頭「T」，作為圖像的基本架構，象徵桃園市的租稅教育向下扎根，往上萌芽蓬勃發展。

#### (六) 經營社群網站，Facebook 粉絲按讚數六都第 2

為紮根租稅教育，加強租稅宣導，訂定專屬社群網站宣導計畫，以活潑、口語化方式傳達租稅知識，大型活動更結合網紅直播。本局 108 年愛心辦稅園遊會活動進行 Facebook 直播，直播總觀看觸及數達 11,431 次，較 107 年度 5,619 次增加 5,812 次，成長率達 103.43%。108 年粉絲人數達 43,001 人，109 年截至 1 月底止，粉絲人數 46,747 人，為六都第 2 名。

#### (七) 成立專屬 LINE@，發布訊息不 delay

108 年 3 月 1 日起成立本局專屬 LINE@，將各項稅務訊息以活動、競賽及圖文方式發布，讓民眾更加容易瞭解稅務知識，以維護自身權益，並不定期辦理 LINE@集氣活動，108 年共發佈 74 則訊息及 6 場集氣活動，好友人數 4,579 人，109 年截至 1 月底止，共發佈 3 則訊息，好友人數 4,990 人。

## 貳、未來努力方向

### 一、稅務 AI 小幫手-i 桃喜經驗推廣，功能再進化

「智能客服-i 桃喜」於 108 年獲邀在智慧城市展與智慧城鄉建設研討會展示，並於全國賦稅會報及市府專題報告分享建置經驗，更榮獲財政部核發稅務獎勵金而備受肯定。為求精進，109 年續向經濟部提案爭取補助，以新增 Google 雲端助理、擴大視訊發證及介接線上繳稅等功能，並將本局經驗擴散至新竹市、新竹縣及苗栗縣，全方位提升服務效益。

### 二、市民卡結合行動支付，桃園數位繳費通

配合市府規劃「桃園數位繳費通」計畫，本局將提供民眾於房屋稅、地價稅及使用牌照稅開徵期間，以行動裝置開啟「桃園市民卡」APP 繳費服務介面，掃描繳款書 QRcode 繳納稅款。目前已積極規劃行動支付業者或工具中，預計於 109 年 4 月使用牌照稅開徵期上線使用。

### 三、賡續加強清查，善用大數據分析，以健全稅籍

訂定各項清查作業計畫，透過跨機關蒐集各類課稅資料及運用跨年度圖資差異比對方式，查核房屋有無增改建及土地使用有無變動，達清查效率、科技化，並將非自住房屋、工廠、違章建築及工業用地、課徵田賦土地、減免用地案件，列為優先清查重點，健全稅籍防杜逃漏。

### 四、積極與桃園分署密切合作，加強欠稅徵起

巨額欠稅案件，除定期查調納稅義務人財產、所得、存款等資料外，並與桃園分署共同研議就仍在拍賣中或有拍賣實益不動產加速執行程序；如不具拍賣實益之不動產則評估是否具承受實益，以確保國家租稅債權。

### 五、持續落實賦稅人權維護

主動發掘納稅者權利保護案件，適時輔導民眾申請納稅者權利保護官協助，居間協調解決納稅人所面臨的租稅爭議，檢視現行法令適用疑義、行政程序是否妥適及輔導機制的完整性，以維護納稅權益，並以實際協調成功的案例，於本局網站、多元場域及媒體上分享宣導，提升民眾對納保官之信賴度及能見度，以落實納稅者權利保護法施行的精神及目的。

## 叁、結語

108年是個豐收的一年，本市稅收展現亮麗的徵績，本局各項專案執行績效，經財政部評比也都名列前茅；展望未來，本局仍然會以「不做不會怎麼樣，但做了會不一樣」的態度，在執行業務上除了「依法行政」外，更要能夠本著「同理心」、「將心比心」，主動跨越服務框架，積極落實為民服務的作為，精益求精，唯有不斷努力，超越自我，才能更加進步。

另外，因應武漢肺炎疫情，為讓民眾免出門安心抗疫，貼心於本局網站設「肺炎疫情稅捐申辦專區」受理民眾減免、延期分期繳稅及申辦等多元服務，將持續密切關注疫情衝擊及中央因應措施，並即時配合中央政策辦理，希望能有效減輕民眾負擔，協助相關產業共度難關。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(108 年 12 月)

桃園市政府地方稅務局  
108 年度各項稅捐實徵淨額統計表  
〔108 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減 %
總 計	387 億 2,249 萬	380 億 8,903 萬	101.66	359 億 925 萬	7.83
地價稅	83 億 5,640 萬	82 億	101.91	81 億 9,712 萬	1.94
土地增值稅	114 億 7,312 萬	112 億 5,000 萬	101.98	96 億 4,500 萬	18.95
房屋稅	87 億 5,697 萬	87 億 8,000 萬	99.74	84 億 7,791 萬	3.29
使用牌照稅	67 億 2,616 萬	69 億	97.48	66 億 105 萬	1.90
契稅	19 億 1,701 萬	17 億 4,000 萬	110.17	16 億 1,871 萬	18.43
印花稅	11 億 6,764 萬	9 億 5,000 萬	122.91	10 億 5,418 萬	10.76
娛樂稅	2 億 4,713 萬	2 億 1,174 萬	116.71	2 億 5,258 萬	-2.16
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	6,797 萬	5,500 萬	123.58	4,934 萬	37.76
土石採取	1,008 萬	229 萬	440.17	1,337 萬	-24.61

資料來源：依據本局 108 年 12 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：9,374 萬

全年預算數：7,000 萬

達成率%：133.91

附表 2 各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表

**桃園市政府地方稅務局**  
**108 年度各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表**  
 [ 108 年 12 月 ]

單位：萬元

稅目	實徵累計淨額	納 庫 數			
		市 庫		臨 時 稅 款 專 戶	
		劃解率	金額	劃解率	金額
總計	387 億 2,249 萬	100%	386 億 8,763 萬	100%	3,486 萬
地價稅	83 億 5,640 萬	100%	83 億 5,640 萬	-	-
土地增值稅	114 億 7,312 萬	100%	114 億 7,312 萬	-	-
房屋稅	87 億 5,698 萬	100%	87 億 5,698 萬	-	-
使用牌照稅	67 億 2,616 萬	100%	67 億 2,616 萬	-	-
契稅	19 億 1,701 萬	100%	19 億 1,701 萬	-	-
印花稅	11 億 6,764 萬	100%	11 億 6,764 萬	-	-
娛樂稅	2 億 4,713 萬	100%	2 億 4,713 萬	-	-
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	6,797 萬	100%	4,319 萬	100%	2,478 萬
土石採取	1,008 萬	-	-	100%	1,008 萬

資料來源：依據本局 108 年 12 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附註：因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。



附表 3 預算數比較表

桃園市政府地方稅務局  
108 年度與 109 年度預算數比較表

單位：萬元

稅目	全 年 預 算 數			
	108 年	109 年	增減數	成長%
總計	380 億 8,903 萬	385 億 1,320 萬	4 億 2,417 萬	1.11
地價稅	82 億	82 億 2,000 萬	2,000 萬	0.24
土地增值稅	112 億 5,000 萬	111 億 5,000 萬	-1 億	-0.89
房屋稅	87 億 8,000 萬	91 億 1,000 萬	3 億 3,000 萬	3.76
使用牌照稅	69 億	68 億 7,000 萬	-3,000 萬	-0.43
契稅	17 億 4,000 萬	18 億 4,000 萬	1 億	5.75
印花稅	9 億 5,000 萬	10 億 5,000 萬	1 億	10.53
娛樂稅	2 億 1,174 萬	2 億 2,090 萬	916 萬	4.33
營建剩餘土石方	5,500 萬	5,000 萬	-500 萬	9.09
土石採取	229 萬	230 萬	1 萬	0.44

資料來源：依據本局 108 年度及 109 年度各項稅捐預算數分配表

附註：108 年罰鍰預算數 7,000 萬

109 年罰鍰預算數 7,600 萬

附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(109 年 1 月)

桃園市政府地方稅務局  
109 年度各項稅捐實徵淨額統計表  
〔109 年 1 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減 %
總 計	12 億 3,196 萬	385 億 1,320 萬	3.20	19 億 8,490 萬	-37.93
地價稅	5,252 萬	82 億 2,000 萬	0.64	4,044 萬	29.87
土地增值稅	7 億 6,656 萬	111 億 5,000 萬	6.87	14 億 6,227 萬	-47.58
房屋稅	2,629 萬	91 億 1,000 萬	0.29	2,782 萬	-5.50
使用牌照稅	9,656 萬	68 億 7,000 萬	1.41	1 億 1,875 萬	-18.69
契稅	1 億 4,040 萬	18 億 4,000 萬	7.63	1 億 4,111 萬	-0.50
印花稅	1 億 2,623 萬	10 億 5,000 萬	12.02	1 億 5,640 萬	-19.29
娛樂稅	1,921 萬	2 億 2,090 萬	8.70	2,837 萬	-32.29
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	268 萬	5,000 萬	5.36	824 萬	-67.48
土石採取	151 萬	230 萬	65.84	150 萬	0.66

資料來源：依據本局 109 年 1 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：551 萬                      全年預算數：7,600 萬                      達成率%：7.25

桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表

序號	單位別	職稱	姓名	電話	傳真
1	局長室	局長	姚世昌	332-3937	337-2770
2	副局長室	副局長	蘇蔚芳	335-3364	337-2770
3	主任秘書室	主任秘書	唐美蓮	332-2485	337-2770
4	專門委員室	專門委員	許瑜玲	333-9620	339-2417
5	法務科	科長	封秀娟	337-2806	334-1849
6	房屋稅科	科長	林玉禪	337-0286	334-1645
7	增值契稅科	科長	吳素珍	332-6259	335-9892
8	地價稅科	科長	趙嘉齡	334-7857	339-0478
9	消費稅科	科長	高雅琴	337-1463	336-5341
10	服務科	科長	李韻馨	339-7126	335-6682
11	資訊科	科長	林春吟	337-5415	339-2387
12	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	334-6740
13	人事室	主任	羅金榮	337-2803	334-1771
14	會計室	主任	張秋紅	337-2536	334-1813
15	政風室	主任	白自強	332-3604	335-9890
16	中壢分局	主任	曾靜雯	451-6591	451-5147
17	楊梅分局	主任	黃秀勤	478-1980	475-5665
18	大溪分局	主任	曹淑桃	380-9907	380-4170
19	蘆竹分局	主任	段義華	352-8632	352-8670