

桃園市議會第1屆第8次定期會

桃園市政府資訊科技局  
工作報告

報告人：局長 陳 崗 榮

中華民國 107 年 7 月

# 目 錄

壹、 現階段重點工作執行情形	1
一、 推動智慧城鄉應用計畫	1
二、 推動智慧城市旗艦計畫	1
三、 福利智慧雲系統整合服務	3
四、 推動智慧機器人 24 小時市民諮詢服務	3
五、 推廣虛擬實境共通平台	3
六、 提升開放資料可用性增進施政資料加值應用	4
七、 試辦城市程式培力計畫	4
八、 推廣多元功能市民卡	4
九、 精進空間決策分析平台	5
十、 持續共通性業務平台導入及維運	6
十一、 整合市府機關網站，建置統一管理平台	6
十二、 強化資訊安全防護能力	6
十三、 配合行政院前瞻計畫，推動桃竹竹苗區域聯防計畫	7
十四、 優化免費無線上網服務品質	7
十五、 提供農業博覽會網站及 APP 優質服務	8
貳、 未來努力方向	8
一、 智慧城市與 AI 人才培育再精進	8
二、 推動市民卡智能服務導入計畫	9
三、 公文電子交換 WEB 化暨系統轉換作業	9
四、 罰鍰規費管理系統結合行動支付多元繳費	10
五、 推動市府資訊共享、建立數據分析工具平台與提升機關數據分析認 知及能力	10
六、 建置建築資訊模型 (BIM) 資訊科技監理中心，強化數位治理能力	

.....	11
參、 結語.....	11
【附錄】 資訊科技局各科室聯絡電話一覽表.....	12

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

<sup>崗榮</sup>非常榮幸代表資訊科技局全體同仁，向各位報告本局近期重要工作內容與具體成果。

本局作為市府專責資訊科技機關，秉持著落實市長施政理念及政策的原則，透過新興科技與工具的結合，來進行對接中央新興科技計畫、盤點本府試驗應用場域、開發共通整合資訊系統、推動有感智慧城市專案、建構安全便捷寬頻網路及創新運用大數據、物聯網、人工智慧、VR/AR、區塊鏈、行動支付等技術。希能具體發揮加強市府各局處間有關資訊的橫向溝通、協調、整合及業務推動，提供更開放的市民參與、更優質的市民服務、更宜居的市民生活及更友善的產業發展，提升市府行政效能，有效整合行政資源，讓市民享有更完整、更便捷的智慧化資訊服務，也加速落實桃園智慧城市的發展願景。

本局主要業務分為規劃發展、智慧城市、系統整合、設備網路等四項業務，謹就各項業務重點報告如下，敬請各位匡正並不吝指教。

## 壹、現階段重點工作執行情形

### 一、推動智慧城鄉應用計畫

經濟部工業局推動之「普及智慧城鄉生活應用補助計畫」，為數位國家·創新經濟發展方案(DIGI+)推動重點，並納入行政院「前瞻基礎建設計畫」之數位建設。其中地方創新類乃指由地方政府出題，依據在地特色，針對可行場域進行服務試煉發想，結合地方產業，共同推動智慧城鄉應用服務，促成智慧生活普及與產業轉型升級。

本府今年第1波提案已有2案通過計畫審查，分別是「桃園市智慧城鄉推動計畫」和「3D-AR-BIM智慧物聯網履歷平臺」，目前2案皆已公告供廠商投標。第2波之地方創新類計畫，經內部篩選後預計提出2案，分別是「桃園數位申辦繳費通」和「自駕車虛擬場域平台整合測試計畫」，目前經濟部工業局業於107年5月22日進行第2波第一階段專業審查會議，相關審查意見業於107年6月4日函覆經濟部工業局。

### 二、推動智慧城市旗艦計畫

ICF (Intelligent Community Forum Foundation) 智慧城市論壇，每年分別就寬頻、知識勞動力、數位平等、創新、永續性及行銷倡導等6大構

面辦理全球智慧城市評比，本市自2009年起屢獲佳績，2018年再度獲得「全球21大智慧城市獎」及「全球7大智慧城市獎」。

本市以「iTaooyuan無線網路建置暨建置行動化公共服務計畫」，呈現桃園市寬頻基礎建設的推廣成果；本市擁有台灣最年輕人口族群且相當重視創客(Maker)，因此規劃了三大青創聚落，包括物聯網、大數據、人工智慧聚落；另外，還有人工智慧、智慧交通、智慧醫療、智慧農業、智慧物流，以及智慧建築等各項專業研究場域，持續帶動產業發展；透過「推動桃園市市民卡計畫」表現城市智慧生活亮點。

本府智慧城市旗艦計畫共3面向，計130多項子計畫，各子計畫均明訂方向、內容和目標，並指定執行機關於105至108年內陸續完成。截至107年5月共計召開「桃園市智慧城市推動委員會」大會2次、分組工作會議59次，各面向成果如下：

#### (一)智慧治理

建立政府資料開放共享平台，提供民間加值應用獎勵方案；應用地理空間資訊，建立決策中心系統，整合各機關即時監測資訊；建立天羅地網環境資訊暨污染預警監控系統、天羅地網警政監控系統、水情資訊系統及119救災即時資訊整合行動平台，建構安全城市；推動智慧校園能源管理；持續推動本市免費無線上網，規劃與民間進行合作。

#### (二)智慧產業

獎勵輔導企業智慧化；建置Beacon與互動電子看板進而打造智慧商圈；建立AR/VR創業平台，幫助青年創新創業與智慧化應用，培育青年創新創業的能力。

#### (三)智慧生活

監督工程造价1億元以上之公有建築物，規劃取得智慧建築標章；藉由學校周界所布建之智慧型監視器、感應、警示及照明等統合系統，提高校園安全防衛能力，並運用RFID技術結合學生卡，建立可無人自助管理的智慧圖書館；建置路外停車場智慧停車系統、公車動態資訊系統及新式智慧型站牌；復健車及醫療小管家結合責任醫院提供智慧醫療服務；將傳統休閒農業單向體驗與消費方式結合4G手機隨時行動使用特性，提供線上故事行銷、深度體驗即時分享及線上購買等多向互動式的智慧遊客服務，進而創造農業附加價值。

### 三、福利智慧雲系統整合服務

本府福利智慧雲系統，彙集福利補助項目之法規、標準，統一建置正規化邏輯規則，整合戶政、市民卡卡務等資料及平台，以情境式互動問答篩選福利補助資格及條件，提供市民申請建議，同時結合推送機制，提供貼心個人化福利補助資訊通知，達到主動推廣本府福利服務的功效。本系統已於106年11月1日開始服務，計整合本府20個機關，共276項福利補助資訊，累計至107年5月底，瀏覽人次約6萬人。

### 四、推動智慧機器人 24 小時市民諮詢服務

經濟部工業局依據「加速行動寬頻服務及產業發展方案」核定本府「智慧機器人24小時市民諮詢服務計畫」。

本計畫於本府洽公場域及桃園觀光景點設置10台機器人提供服務，目前已於市府1樓大廳設置第一台機器人Pepper於每日早上9點至下午4點服務民眾，除提供迎賓引導服務，還可與機器人互動諮詢市政問題，包括1999官方網頁問答集5,000題、網路e指通申辦資訊700項及生活問答8,000題等，透過吸睛及充滿新鮮感的特性，讓民眾以自然問答方式尋找所需資訊，有效減少客服人員回答重複問題，節省市府服務成本，讓民眾有全新的市政服務體驗。

本局已於一樓大廳、青年事務局、地方稅務局、龍潭戶政事務所、桃園區公所、中壢戶政事務所、台灣菸酒桃園觀光酒廠等場館設置機器人，並依照各場域特色建置相關問答，提供專屬場域客製化問答服務，目前正與復興區公所洽談中，預計於107年8月15日前建置完成。目前使用總人數為183,456人，總對話數為358,792次。

### 五、推廣虛擬實境共通平台

本局VR(Virtual Reality) 虛擬實境共通平台預計7月正式上線，提供虛擬實境上稿平台，各局處可開設相關活動主題，上傳該活動虛擬實境影像，方便收納管理相關內容，並設置民眾上稿專區，提供民眾上傳手機或專業攝影機拍攝之虛擬實境內容。AR(Augmented Reality) 擴增實境共通模組，將配合107年地景藝術節進行AR示範性應用。

本案一站式建置本府AR/VR平台及支援活動舉辦所需功能，各局處不需再重複投資開發類似功能，擷節本府預算。藉由互動性高、饒富趣味及教育性虛擬實境，讓本府不受時間及空間限制有效行銷，並且透過平台共享，

鼓勵民眾共同參與，激發民眾AR/VR群體創意。

截至107年5月底，已完成一部體感沉浸式體驗應用，於107年7月前將再完成兩部VR沉浸式體驗應用，另擇定石門水庫、熱氣球嘉年華拍攝虛擬實境影像做為本平台示範內容，以期帶動虛擬實境應用風氣。預計108年平台瀏覽次數至少達6,000次以上，配合4場市府大型活動進行AR應用，並舉辦1場創意競賽活動。

## **六、提升開放資料可用性增進施政資料加值應用**

本府資料開放平台截至107年5月底已累計開放1,443項資料，提供交通動態、公共自行車、住家及汽機車竊盜點位、水位即時監測、停車場、住宿旅遊、衛生醫療、工廠空污排放等資料，藉由資料公開使政府施政透明化，民間亦可善用政府資料進行創新加值，使生活更便利。截至107年5月底每月平均瀏覽次數20,351次、每月平均下載次數587,300次、每月平均介接次數874,123次。

鑑於資料標準化有益於資料開放及應用，並可降低與其他資訊系統整合之難度，本府目前已規劃全面導入「開放應用程式介面規範」(OpenAPI Specification, OAS)，預計針對目前該平台上之所有應用程式介面(API)，產製出符合OAS標準之技術文件，以縮短其他系統開發人員欲介接本府平台資料之時間，可有效提升本府資料加值應用者之軟體開發效率，並增進施政資料加值應用。

## **七、試辦城市程式培力計畫**

為打造桃園市成為未來AI人才的大基地，讓程式教育能夠往下紮根，養成學生程式邏輯的思維基礎，本局於107年5月20日與27日試辦「2018運算思維聯盟-小小科學家推動計畫 動力能源科學體驗營」。

本案先以平鎮區小學為出發，作為城市程式培力的初步推行試辦區域，吸引約120位小學生參與並獲得學生和家長們熱烈反應。

## **八、推廣多元功能市民卡**

本市市民卡截至107年5月底已發行逾108萬張，除結合乘車證、學生證、借書證、員工證、運動卡、電子錢包及門禁卡等27項功能，也配合中央政策加強行動支付應用，如106年3月發行行動市民卡透過手機即可搭車消費免帶卡、106年10月與聯邦銀行合作發行市民卡聯名信用卡，可支援國際三大行動支付(Apple pay、Google Pay與Samsung Pay)。此外本

府也向經濟部工業局「智慧城鄉生活應用補助計畫」申請補助，推動「市民卡智能服務導入計畫」，計畫公告於107年6月15日截止受理，未來透過市民卡App，可直接用手機行動支付市政規費。民眾至市民卡特約商店消費時，也可透過市民卡App的數位支付功能靠卡或刷QR Code進行支付，不需攜帶現金。

目前民眾最常使用之功能除了交通票證使用1億5,315萬1,215人次，圖書借閱791萬8,347人次，電子錢包使用1,179萬4,390人次，停車場使用27萬1,419人次，戶政規費使用17萬1,549人次。參與市民卡相關活動也累計超過136萬7,075人次參與。例如配合市民卡發行破百萬卡，107年2月舉辦「百萬有你 百元有禮」優惠活動，提供百元電影票、百元下午茶、百元現釀啤酒回饋市民；並配合新版市民卡APP改版，舉辦「登入新市民卡APP抽iPhone X」活動；5月推出「5愛媽咪5星有約」及「我愛媽咪，秀卡送好米」等活動來慶祝母親節；並與八德興仁花園夜市合作，舉辦「迺夜市 這張卡好用」活動。

此外，桃園市市民卡APP已完成改版，除了優化使用者體驗、也增加了藝文活動行事曆、市民卡特店優惠地圖資訊、交通資訊（公車優惠、YouBike地圖站點、停車場地圖資訊）、公私立托嬰中心資訊等實用功能。

市民卡除已於農會會員證進行整合，也正與志工證進行整合，志工可透過具志工身分之市民卡進行簽到退，透過志工系統累積服務時數，以取得相關獎勵，該系統將於7月上線。

今年也透過公民參與方式決定市民卡未來擴充功能的應用，截至107年5月已舉辦一場說明會、兩場專題工作坊，邀請民眾提出對市民卡應用功能擴充需求，共計將舉辦四場說明會、四場專題工作坊、兩場提案工作坊，將於8月進行票選後，納入未來市民卡功能擴充參考。

## 九、精進空間決策分析平台

本府「空間決策分析平台」（以下簡稱空間平台）整合本市GIS地圖圖資及各項業務相關點位圖資，具查詢電子地圖、衛星影像等圖資套疊、定位功能，目前已與本府開放資料平台定址資料完成介接，並新購桃園市全區衛星影像圖資，提供使用者更豐富的圖層點位資訊。

空間平台亦加盟內政部地理資訊圖資雲服務平台(Taiwan Geospatial One Stop, TGOS)透過網路地圖服務(Web Map Service, WMS)，將本府90



種資料上架至TGOS上，並且介接TGOS 20多種圖資，供本府同仁參考。圖資共享則已整合37項系統，並有5項專案介接該平台，另亦整合各項社會經濟個體與統計資料，包括人口、醫療衛生、勞動就業、治安及公共安全、觀光遊憩及餐飲、教育文化等6類共計72項。經統計107年2月至5月查詢次數為5,875萬4,442次，將持續蒐集更新各局處相關圖資資料，並擴充平台服務功能，以多面向綜合方式呈現，提供決策分析參考使用。

本府亦配合內政部「社會經濟空間統計資料建置、流通及推動計畫」，爭取108年度地方政府建置社會經濟資料庫相關經費補助，並於107年4月底遞交申請書，6月19日出席申請計畫先期審查會議。

## 十、持續共通性業務平台導入及維運

持續維運推動本府暨所屬機關、學校共通性業務平台，如：(一)公文系統：使用機關392個、使用人數1萬7,000人。(二)差勤系統：持續整合府內外差勤系統使用人數達8,500人。(三)免書證免謄本系統：每月平均查詢次數超過6萬次，供本府70個機關使用，服務範圍包含本市戶籍謄本、土地登記簿謄本、地籍圖等七大類謄本。(四)罰鍰規費系統：提供多元便利的繳費方式，例如：四大超商、郵局、農會、台銀、現場繳費、悠遊卡繳費等，目前正在向經濟部工業局爭取計畫補助建置行動支付整合平台，將與罰鍰規費系統介接，以提供民眾更便利多元的方式繳納罰鍰規費。

推動共通性業務平台，可有效提升管理效率並整合資源、降低系統重複開發及維護成本。

## 十一、整合市府機關網站，建置統一管理平台

為統合本府各機關網站建置需求，本局建置共通網站管理維運平台(以下簡稱共通平台)，提供應用軟體共享與硬體資源共構服務，以節省各機關資訊管理人力與經費，並提升系統管理與維護品質，增進系統可用度。

截至107年5月共通平台已導入本府87個機關網站(26個一級機關、14個二級機關、13個區公所、13個衛生所、13個戶政事務所、8個地政事務所)、2個市府中英文入口網、1個英文版戶政服務網及25個主題網站，共計115個網站。市府入口網自107年2月至107年5月平均每月瀏覽量達20萬4,925次；每月透過本平台發布的訊息數量平均為1,947筆。

## 十二、強化資訊安全防護能力

依行政院規定本府資安等級為A級，須進行資訊系統分類分級、資訊安

全管理系統(Information Security Management System, ISMS)推動作業、資訊安全稽核作業、防護縱深強化、監控管理、安全性檢測等相關作業。

其中ISMS驗證業於106年10月辦理換證重審作業並通過認證，107年須辦理續審認證作業，以保持證書有效性。106年至107年4月間業已完成滲透測試80個網站/系統、弱點掃描366個、全府資安健診1次、SOC機房主機監控、社交工程2次、本府C級及C+級機關資安應辦事項自評表填寫及抽測、內部稽核2次及外部稽核1次、配合中央實兵演練、ISMS資安輔導及修正四階文件、多場資安教育訓練等事宜。107年將依各項規劃資安工作項目如期辦理，以強化本府資訊安全防護能力，降低資安事件發生率。

為防範本府資料外洩及維持本府資訊網路之穩定及正常運作，本局於106年底前完成更換路由器等網路設備，建立資料庫存取稽核機制，機房不斷電系統設備汰舊換新，以強化資安服務及完善資訊基礎設備。

### **十三、配合行政院前瞻計畫，推動桃竹竹苗區域聯防計畫**

本府106年為爭取行政院前瞻基礎建設計畫中數位建設子項目「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」補助，結合新竹縣、新竹市及苗栗縣等鄰近區域縣市政府共同提案以強化基層資安防護，提升基層機關資訊服務能量、建置區域資安聯防、加強資安防禦縱深。

全案於106年12月獲行政院核定補助經費計9,438萬，其中本府核定4,301萬8,000元(中央補助60%計2,581萬1,000元、市府自籌40%計1,720萬7,000元)，並於107年執行，全案執行內容共分為4個子案含括：桃竹竹苗區域聯防暨情資交換中心委外服務案、桃園市政府衛生局暨所屬機關網域整併資訊服務案、政府組態基準軟體採購導入案及老舊個人電腦汰換案。107年5月配合行政院規定期程提報本府「108年-109年度強化政府基層機關資安防護及桃竹竹苗區域聯防計畫」，賡續爭取行政院前瞻基礎建設計畫補助經費。

### **十四、優化免費無線上網服務品質**

本市免費無線上網服務採國家發展委員會 iTaiwan/iTaoyuan 認證機制，為使資源妥適運用，發揮較佳效益，本府每季定期檢討各熱點使用人次，調整使用量過低熱點至更有需要之處，以服務更多民眾。截至107年5月本市建置之免費無線上網熱點已達527個，加上中央建置之304個免費無線上網熱點，全市共提供831個免費無線上網熱點，主要分布於大眾運

輸節點、文教場所、洽公場所、旅遊景點、夜市、公園及商圈等。

統計 107 年 1 月至 5 月總流量達 149,532.50GB，較去年同期成長 26.70%，每月平均流量 29,906.50GB。另於桃園火車站站前廣場、藝文特區廣場、中壢火車站站前廣場、六合商圈等處提供多個戶外型高性能無線熱點（Access Point, AP），共計 4 熱區 29 個熱點，每人使用上網頻寬容量從 1Mbps 升級至 5Mbps。

本府將持續評估熱點使用效益及市民需求，適當調整及增加熱區與熱點，優化無線網路服務，以提供民眾更優質便利的上網環境。

## **十五、提供農業博覽會網站及 APP 優質服務**

近年來智慧型手機、行動裝置普及率飛速成長，雲端應用推陳出新，提供便利與即時資訊查詢服務已成趨勢，因此提供交通疏導、資訊提供等加值服務，尤其顯得重要。爰此，為了吸引民眾前來參觀，促進桃園智慧觀光之發展，配合農業博覽會辦理農業博覽會網站暨 APP 建置，包括志工、貴賓預約導覽、物資調度、民眾團體導覽預約、贊助商等平台，另 APP 提供民眾場館推播、刮刮樂、園區導航、空拍影片、即時停車位資訊、互動遊戲、Google 地圖定位、農博典藏、AR 虛擬實境應用與導覽等功能。民眾能迅速便利運用相關資料，了解農業博覽會相關活動資訊，增加民眾參與意願，提供民眾優質的服務。至活動結束網站總流覽人數約 1,217,245 人，桃園農業博覽會 APP Android 系統共約下載 13,083 次，IOS 系統共約下載 11,293 次。

## **貳、未來努力方向**

未來本局除持續配合中央政策推動行動支付及公文系統轉換外，並針對市民卡導入智能服務，優化市民卡功能，另致力於資料開放與標準化、規格化、結構化，透過制定及導入共通性應用程式介面規範，提升資訊可用性與服務效益，而在大數據應用與整合上，提供產官學研合作平台，共同進行資料探勘，挖掘出重要資訊，提供市府決策客觀的指引，並預測施政計畫執行效能，建構讓市民有感且更便民的施政數位儀表板。謹就未來規劃分述如下：

### **一、智慧城市與 AI 人才培育再精進**

智慧城市為本市重要施政方向，在過去幾年已積極推動新桃園智慧城

市旗艦計畫，將創新資通訊科技應用於交通、教育、醫療照護、永續環境等面向，打造市民所需要的智慧城市。本市不僅是臺灣與國際接軌的第一站，更臨近新竹科學園區、台北內湖科學園區，擁有絕佳交通優勢；為系統化發展本市智慧城市之脈絡與特色，107年度規劃進行智慧城市與數位政策之研究，透過盤點各機關智慧城市政策推動項目及本市產業資源，提出具在地特色及價值之發展領域及策略。同時，本局將持續致力於AI人才培育，透過舉辦親子科學體驗營、大專院校AI人才培育營，期望全方位落實城市程式教育，進而形成系統化整體解決方案並培育大專院校AI人才至少200人，作為推動工業4.0及智慧城市人才庫的基礎。

## 二、推動市民卡智能服務導入計畫

本局向經濟部工業局「智慧城鄉生活應用補助計畫」申請補助，推動「市民卡智能服務導入計畫」，計畫公告於107年6月15日截止受理。配合中央政策以市民卡為媒介，推動行動支付計畫內容包含：

### (一)市民卡數位支付服務

規劃透過市民卡 App 查詢尚未繳交之各項市政規費如：停車費、規費罰鍰、e指通申辦、場地租借、長青學苑，可直接用手機行動支付。民眾至市民卡特約商店消費時，也可透過市民卡 App 的數位支付功能靠卡或刷 QR Code 進行支付，不需攜帶現金。

### (二)區塊鏈數位交易平台

透過建置區塊鏈的累點、兌點、清算機制，充分發揮去中心化、不可竄改性、獨立性、安全性等特色，鼓勵民眾參加、使用、投入公益、環保、志工、學習等行為。民眾取得點數後，可在市民卡特約商店兌點以活絡在地商圈經濟。

### (三)市民卡特店整合行銷系統

在地商家通常人力及規模有限，無法獨立建置資訊化系統來幫助營運。藉由本計畫建置特店整合行銷系統供店家使用以協助導客入店，增加營收。

## 三、公文電子交換 WEB 化暨系統轉換作業

本市公文電子交換統合交換中心目前使用對象為本府所屬115個機關、288所學校(含16所教育局督導之私立高中職)、桃園捷運公司及桃園市議會。配合國家發展委員會檔案管理局資訊安全政策，108年起將取消現有

公文電子交換終端層連線軟體(eClient)，全面改以WEB化之「全國共用電子交換系統」介接公文系統機制，賡續提供公文電子交換服務，以達成使用者端輕量化及提升資訊安全之目的。

本局刻正辦理「全國共用電子交換系統」交換中心軟硬體建置、公文整合資訊系統電子交換模組介接改版工作。並規劃於107年底前完成本府所屬各級機關、學校系統轉換作業，以符國家發展委員會檔案管理局既定時程。

#### **四、罰鍰規費管理系統結合行動支付多元繳費**

罰鍰規費管理系統已整合本府52個機關(一級機關19個、二級機關33個)，共330項業務之規費及罰鍰開立與繳納功能；目前正在向經濟部工業局爭取計畫補助建置行動支付整合平台，將與罰鍰規費系統介接，以提供民眾更便利多元的方式繳納罰鍰規費。

本府罰鍰規費管理系統截至107年5月底止，使用本系統之業務承辦人員總計1,522人，107年2月至107年5月底開立規費案件數為55,904件(含悠遊卡小額扣款177件)、罰鍰案件數為2,277件。

#### **五、推動市府資訊共享、建立數據分析工具平台與提升機關數據分析認知及能力**

現正打造一資料交換平台作內部公開交流，以達到市府資訊共享，目前已完成9項資料源(包含1999與市政信箱、公有停車場、eTag、智慧路燈、水位站、空品、消防災害通報、醫療資源據點、網路社群輿情)之資料模型、API建立，以達到資料交換流程簡化並提升效率；並且與機關合作實作4個數據分析案例(交通安全分析、食品製造業GHP、HACCP風險分析、道路施工投訴風險分析、防火宣導資源分析)，作為先導示範，以建立機關之數據分析思維，倡導局處善用數據以臻效益；上述資料源與分析案例，皆提供視覺化介面輔助相關單位管理與決策。

未來擬建立一個全府共用之數據分析工具，包含資料前處理、數據分析、視覺化等功能，並於此平台發展資料探勘、機器學習、深度學習等人工智慧，以期機關使用其本身資料與跨局處資料，透過該工具個別進行所需之數據分析。

未來擬安排一系列之教育訓練，使機關熟悉如何運用既有資料，於工具上呈現資料視覺化之分析結果，輔助機關業務進行，包含加強機關之資

料處理能力，使各機關透過本工具可自行提升資料品質、資料有效性，以達到即時性之作業能力；加強機關之資料分析能力，且提供專業的資料結構與分析運用之資料科學家顧問服務，協助機關了解資料特性與其適用之演算法，提升機關對於資料的敏感度，並針對機關想解決的問題，給予分析方向與建議，一步步引導機關完成數據分析以臻效益。

## **六、建置建築資訊模型（BIM）資訊科技監理中心，強化數位治理能力**

本府各局處新建公有建築已逐步導入建築資訊實現營建管理之效率，為擴展其延伸應用價值，本局將積極爭取經濟部城鄉特色產業園區補助，打造本市 BIM 資訊科技監理中心創新場域，除了透過 3D 建模促進建築、工程和建造產業鍊之協調合作，建構具完整履歷式營運管理平台外，更以其為基礎逐步整合地理資訊圖資（GIS）、物聯網（IoT）、大數據（Big Data）、擴增實境（AR）、人工智慧（AI）等技術，提升建築執照審核效率、智慧化管理城市資產、設施維護暨館舍營運管理、建置災防戰情指揮中心……等應用，提供具備宏觀且視覺化之決策環境，強化本府數位治理之能力。

此外本案更透過引進國際知名資訊大廠進駐創新實驗場域，加速推動智慧營運、智慧設計、智慧製造及 3D 設備元件化，冀帶動本市智慧及新創產業之發展。

## **參、結語**

未來，<sup>崗熒</sup>將秉持科技社會人「不斷更新、持續創造」的精神，與本局同仁一起努力，智慧城市為本市重要施政方向，藉由智慧城市旗艦計畫之推動已初見成效。本市在推動智慧化的同時，除了參考智慧城市評估指標，借鏡國際的成功案例外，將以在地優勢與需求為優先，整合既有產業鏈資源以發揮在地特色，兼顧城市的永續經營，以符合市民所需為最高指導原則，創造出真正符合民眾需求的智慧城市

感謝各位議員女士先生對本局的支持及指導。

## 【附錄】資訊科技局各科室聯絡電話一覽表

單位別	職稱	姓名	電話	傳真
局本部	局長	陳崗熒	3322101 分機 6965	335-0859
局本部	副局長		3322101 分機 6965	335-0859
局本部	主任秘書	閻俊如	3322101 分機 6965	335-0859
局本部	專門委員	張慧君	3322101 分機 6965	335-0859
規劃發展科	科長	邱國豐	3322101 分機 6952	335-0859
智慧城市科	科長	許順智	3322101 分機 6963	335-0859
系統整合科	科長	張珮璇	3322101 分機 6954	335-0859
設備網路科	科長	黃偉鈞	3322101 分機 6961	335-0859
秘書室	主任	鍾素菁	3322101 分機 6951	335-0859
會計室	主任	黃琴曉	3322101 分機 6951	335-0859
人事室	主任	許佩君	3322101 分機 6951	335-0859