

桃園市議會第2屆第1次定期會

桃園市政府地方稅務局  
工作報告

報告人：局長姚世昌

中華民國108年3月



## 目 錄

壹、現階段重要工作執行情形 .....	1
一、稅收概況 .....	1
(一) 107 年度稅收執行情形 .....	1
(二) 107 年度稅收納庫情形 .....	2
(三) 108 年度稅收預算及截至 1 月底執行情形 .....	2
二、跨機關聯繫主動辦理公益出租人及社會住宅包租代管之房屋適用租稅優惠 .....	2
三、落實各項稅務稽徵重點工作 .....	3
(一) 地價稅業務 .....	3
(二) 房屋稅業務 .....	3
(三) 土地增值稅業務 .....	4
(四) 契稅業務 .....	5
(五) 使用牌照稅業務 .....	5
(六) 其他稅目業務 .....	5
四、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效 .....	6
(一) 107 年新增欠稅 .....	6
(二) 清理舊欠作業 .....	6
(三) 專案清理鉅額欠稅 .....	7
(四) 欠稅移送行政執行署執行情形 .....	7
(五) 執行憑證清查作業 .....	8
(六) 運用連線資料及時掌握欠稅人動態 .....	8
(七) 加強與執行分署聯繫配合 .....	8
(八) 對法拍案件申報租稅債權 .....	8
(九) 加強清理「111 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案」 .....	8
(十) 積極推動與桃園分署「以車追人」-聯合查扣欠稅(費)車輛專案 .....	9
五、納稅者權利保護業務 .....	9
六、資訊化業務 .....	9
(一) 建置「預先申請直撥退稅」系統 .....	9
(二) 汰換機房環境監測系統 .....	9
(三) 打造跨機關無時差查調系統 .....	10
(四) 案件申辦進度速速回 .....	10

(五) 建置外網伺服器虛擬化環境 .....	10
七、優質便民服務 .....	10
(一) 全時智能客服-i 桃喜 .....	10
(二) 刷卡服務到恁家，行動補單繳稅沒煩惱 .....	11
(三) 新住民 心感動 .....	11
(四) 全功能櫃臺電子簽名系統 .....	11
(五) 便利超商補單繳稅服務 .....	11
(六) 不動產移轉直達站「跨機關整合服務」-地政駐點服務 .....	12
(七) 維護身障者權益，主動輔導免徵使用牌照稅 .....	12
八、租稅教育與宣導活動 .....	12
(一) 辦理 107 年全國性上、下期使用牌照稅開徵宣導 .....	12
(二) 辦理「燒腦飆創意租稅動畫創作競賽」 .....	13
(三) 舉辦 107 年「愛心辦稅園遊會」 .....	13
(四) 加強宣導國稅與地方稅之區別 .....	13
(五) 以 Facebook 粉絲專頁透過多元活動與民眾互動 .....	13
貳、未來努力方向 .....	13
一、透過跨機關合作，建構完善的資料共享機制 .....	13
二、積極運用 AI 提供稅務智慧服務及便民管道 .....	14
三、賡續加強稅籍清查，以健全稅籍 .....	14
四、持續加強欠稅清理，列管追蹤清理績效 .....	14
五、落實賦稅人權，促進徵納和諧 .....	14
參、結語 .....	14
附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(107 年 12 月) .....	15
附表 2 各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表 .....	16
附表 3 預算數比較表 .....	17
附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(108 年 1 月) .....	18
桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表 .....	19

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 2 屆第 1 次定期會，<sup>世昌</sup>今天率同本局各單位主管前來報告本局近期之業務概況，首先要感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵，業務推展順利，謹代表本局全體同仁對 貴會表達十二萬分的敬意，預祝大會順利圓滿成功。

謹就本局 108 年截至 1 月底之稅收概況以及重要稽徵工作提出報告。

## 壹、現階段重要工作執行情形

### 一、稅收概況

#### (一) 107 年度稅收執行情形

本市 107 年度地方稅各項稅捐實徵淨額計 359 億 925 萬元，與預算數 370 億 1,185 萬元比較，減少 11 億 260 萬元，達成率 97.02%。與上一年度實徵淨額 367 億 5,354 萬元比較，減少 8 億 4,429 萬元，負成長 2.30%，主要原因係受經濟市場景氣影響，房地產交易量未如預期。

各稅徵收情形如下：

1. 地價稅：實徵淨額 81 億 9,712 萬元，與預算數 84 億元比較，減少 2 億 288 萬元，達成率 97.58%，係因 107 年公告地價較 106 年調降 4% 所致。
2. 土地增值稅：實徵淨額 96 億 4,500 萬元，與預算數 107 億 5,000 萬元比較，減少 11 億 500 萬元，達成率 89.72%，係因受整體經濟不景氣影響，土地交易量減少所致。
3. 房屋稅：實徵淨額 84 億 7,791 萬元，與預算數 84 億元比較，增加 7,791 萬元，達成率 100.93%，係因新建房屋自然成長所致。
4. 使用牌照稅：實徵淨額 66 億 105 萬元，與預算數 66 億元比較，增加 105 萬元，達成率 100.02%，係因本市車輛數持續穩定增加所致。
5. 契稅：實徵淨額 16 億 1,871 萬元，與預算數 16 億 5,000 萬元比較，減少 3,129 萬元，達成率 98.10%，係因受整體經濟影響，房屋買賣移轉熱度不如預期所致。
6. 印花稅：實徵淨額 10 億 5,418 萬元，與預算數 9 億 5,000 萬元比較，增加 1 億 418 萬元，達成率 110.97%，係因本局積極運用外部資源，主動發函輔導協助業者在本轄開單繳納印花稅所致。

7. 娛樂稅：實徵淨額 2 億 5,258 萬元，與預算數 2 億 1,000 萬元比較，增加 4,258 萬元，達成率 120.28%，係因 107 年舉辦多場大型演唱會及具娛樂性之選物販賣機家數大幅增加所致。
8. 營建剩餘土石方臨時稅：實徵淨額 4,934 萬元，與預算數 5,000 萬元比較，減少 66 萬元，達成率 98.68%，係因重大公共建設與大型營建工程之剩餘土石方廢土量減少所致。
9. 土石採取臨時稅：實徵淨額 1,337 萬元，與預算數 185 萬元比較，增加 1,152 萬元，達成率 722.70%，係因土石採取數量增加所致。(如附表 1)。

## (二) 107 年度稅收納庫情形

107 年度實徵淨額 359 億 925 萬元，依財政收支劃分法，劃解各級公庫，其中市庫 358 億 4,655 萬元，臨時稅款專戶 6,270 萬元。(如附表 2)

## (三) 108 年度稅收預算及截至 1 月底執行情形

1. 108 年度稅收預算數 380 億 8,903 萬元，與 107 年度預算數 370 億 1,185 萬元比較，增加 10 億 7,718 萬元，成長 2.91%。(如附表 3)
2. 截至 1 月底止各項稅捐實徵累計淨額計 19 億 8,490 萬元，較 107 年度同期 17 億 1,276 萬元，增加 2 億 7,214 萬元，成長 15.89%。(如附表 4)

## 二、跨機關聯繫主動辦理公益出租人及社會住宅包租代管之房屋適用租稅優惠

- (一) 本局制定桃園市社會住宅興辦與公益出租人出租房屋減免地價稅及房屋稅自治條例條文(已於 107 年 6 月 26 日公布並追溯自 106 年 1 月 13 日施行)，住宅所有權人如將房屋出租給符合租金補貼申請資格並經主管機關認定為公益出租人者，該出租房屋之土地可按自用住宅用地稅率 2‰課徵地價稅，至其房屋原已依財政部頒訂的規定，適用公益出租人出租使用稅率 1.2‰課徵。又社會住宅以包租代管方式出租房屋，地價稅減徵 80%、房屋稅減徵 50%，等同自用住宅稅率。

(二)本項租稅優惠，本府採跨機關聯繫，由本府住宅發展處、原住民族行政局及社會局通報清冊，本局主動辦理。自 107 年 9 月至 108 年 1 月止，審理公益出租人 10,673 件、包租代管 525 件，退還 106 年地價稅金額為 1,286 萬元、106 年及 107 年房屋稅金額為 714 萬元。

### 三、落實各項稅務稽徵重點工作

#### (一) 地價稅業務

##### 1. 順利完成 107 年地價稅開徵作業

107 年地價稅於 107 年 11 月 1 日至 107 年 11 月 30 日開徵完竣，查定件數 808,703 件，查定稅額 81 億 1,562 萬元，滯納期滿計徵起 79 億 3,840 萬元，徵起率 97.87%。

##### 2. 地價稅稅籍及使用情形清查作業

107 年清查作業期間為 107 年 1 至 9 月，107 年清查改課 60,456 件，增加稅額 3 億 6,782 萬元。其中針對工業用地、課徵田賦未作農用土地等進行重點查核，分別改課 531 筆、16,903 筆；增加稅額各為 2,929 萬元、2 億 2,582 萬元，榮獲財政部評定 107 年甲組地方稅捐機關第 3 名佳績。108 年清查作業已開始辦理，分別針對農地未作農用、公共設施是否完竣或減免用地有無符合減免規定等加強清查，預計清查 61,200 筆。

#### (二) 房屋稅業務

##### 1. 完成重行評定房屋標準價格作業

(1)本市於 107 年 5 月 30 日召開桃園市 107 年不動產評價委員會，審定通過後之房屋標準價格，已於 107 年 7 月 1 日施行。

(2)標準價格調整內容如下：

A. 提高 104 年 7 月 1 日以後完工建物之折舊標準。

B. 取消 104 年 7 月 1 日以後完工之國際觀光旅館等房屋，有中央系統型冷氣機等設備之標準單價另予加價規定。

C. 調整 639 條街路地段率。

D. 挑高空間無法使用或僅供採光景觀考量，超高加價最高計算至 12 公尺。

E. 調整中油公司龜山區煉油廠及噪音防制區域內之桃園機場公司所有房屋的標準單價及地段率。

### (3)108 年期稅收影響評估

調整項目	影響戶數 (戶)	影響稅額 (萬元)
折舊率標準	47,064	(1,077)
取消國際觀光旅館等加價設備	2,761	(173)
地段率調整	1,286	203
調整噪音防制區域內之桃園機場 公司房屋標準價格	91	4,282
調整中油公司龜山區煉油廠房屋 標準價格	149	1,429
總計	48,590(註)	4,664

註：取消國際觀光旅館等加價設備影響戶數已包含在折舊率調整影響戶數內。

#### 2. 積極規劃 108 年房屋稅開徵作業

108 年房屋稅將於 108 年 5 月 1 日開徵，預估本市 108 年期房屋稅開徵查定戶數為 907,059 件，查定稅額 85 億 5,670 萬元，目前已積極規劃各項開徵準備工作，房屋稅繳款書委託中華郵政公司承製中，並隨繳款書寄送宣傳插條，積極宣導各項便民服務措施。

#### 3. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業

107 年房屋稅稅籍及使用情形清查 114,734 件，改課 44,661 件，增加稅額 3 億 9,200 萬元。108 年清查作業已於 2 月開始辦理，預計清查 76,000 件，清查重點為本市工廠廠房、農地興建違章房屋等，以符合實質課稅，使房屋稅稅籍更為完整。

### (三) 土地增值稅業務

1. 本市 108 年 1 月土地增值稅實徵淨額 14 億 6,227 萬元，與 107 年同期 12 億 5,405 萬元比較，增加 16.60%；申報移轉件數 9,528 件，較 107 年同期 8,229 件成長 15.79%。
2. 107 年社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅案件清查，清查期間自 107 年 8 月 1 日至 8 月 31 日，共計清查 14 件，無查獲違規案件；108 年清查期間預計自 8 月起實施。
3. 107 年重購土地退還土地增值稅列管案件清查，清查期間自 107 年 9 月 1 日至 11 月 30 日，共計清查 3,283 件，補徵 46 件，稅額 388 萬元；108 年清查期間預計自 9 月起實施。



#### (四) 契稅業務

辦理契稅條例第 12 條第 2 項案件查核作業，107 年共查核 124 件，涉屬應實質課稅補徵案件計 31 件，稅額 485 萬元；108 年截至 1 月 31 日止共查核 14 件，涉屬應實質課稅補徵案件計 4 件，稅額 18 萬元。

#### (五) 使用牌照稅業務

##### 1. 108 年使用牌照稅開徵作業

108 年自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，繳納期間為 108 年 4 月 1 日起至 108 年 4 月 30 日，開徵車輛數為 738,489 輛，稅額 64 億 2,975 萬元，已於開徵前辦理公告，繳款書係委託中華郵政股份有限公司台北郵局印製，於 108 年 3 月 19 日寄發使用牌照稅繳款書。

##### 2. 使用牌照稅車輛總檢查作業

107 年辦理違章車輛車牌自動辨識系統查核及路邊停車格停車資料查核等車輛總檢查作業，裁處違章案件 4,778 件，補徵稅額 4,446 萬元，裁處罰鍰 1,672 萬元；108 年截至 1 月底，裁罰違章案件 551 件，補徵稅額 520 萬元，裁處罰鍰 212 萬元。

##### 3. 使用牌照稅免稅車輛異常清查作業

107 年身心障礙免徵使用牌照稅異常案件，計清理 4,249 件，查獲不符免稅規定之車輛 3,115 輛，補徵稅額 1,624 萬元；108 年截至 1 月底，計清理 670 件，查獲不符免稅規定之車輛 420 輛，補徵稅額 434 萬元。

##### 4. 使用牌照稅自徵，服務更便民

本市使用牌照稅已於 107 年 1 月 1 日起自徵，除收回原委託監理機關臨櫃代徵業務，如使用牌照稅繳款書、罰鍰、保證金開(補)單作業及違反道路交通法規案件會辦等，更臨櫃受理免稅、退稅、稅籍、徵收異常釐正及其他稅務申請。107 年計辦理 770,743 件；108 年截至 1 月底，計辦理 80,098 件，另每年節省代徵經費 5,000 餘萬元。

#### (六) 其他稅目業務

##### 1. 印花稅應稅憑證檢查作業

107 年檢查作業，自 107 年 3 月至 12 月底計檢查 716 家，增加稅額 2 億 3,699 萬元；108 年印花稅應稅憑證檢查作業自 108 年 3 月起辦理。

## 2. 娛樂稅稅籍清查作業

- (1) 107年清查作業自107年7月至9月底，計輔導新設立593家，查核稅額增加490家，每月增加稅額402萬元。
- (2) 持續清查具娛樂性之選物販賣機，截至108年1月底，輔導設籍課稅之業者計909家(21,777台)，每月查定稅額約362萬元。

## 3. 臨時稅開徵作業

107年開徵營建剩餘土石方臨時稅計776件，稅額5,438萬元；108年截至1月底，開徵86件，稅額628萬元。107年開徵土石採取臨時稅計10件，稅額1,395萬元；108年截至1月底，開徵1件，稅額150萬元。

## 四、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為防止新欠、清理舊欠，維護租稅公平，增裕庫收，落實執行下列各項欠稅清理，107年清理196,513件，金額15億7,824萬元，其中徵起以前年度欠稅91,159件，金額8億7,792萬元。另108年截至1月底徵起以前年度欠稅20,123件，金額6億7,324萬元。

### (一) 107年新增欠稅

107年開徵件數3,090,442件，金額386億4,820萬元，已繳納金額359億4,590萬元，徵起率為93%。其中屬未送達件數42,912件、金額1億6,949萬元，為新欠稅數，且多屬107年11月份開徵之地價稅案件，已積極催繳中。

### (二) 清理舊欠作業

成立清理欠稅小組，不定期召開清欠會議，並於局務會議專案報告列管清欠成果。

1. 107年列管以前年度欠稅未送達件數44,455件，金額1億4,467萬元，已辦理催繳取證計43,543件，金額1億4,249萬元，清理比率分別為97.95%及98.5%。
2. 108年列管以前年度欠稅未送達件數42,774件，金額1億,1971萬元，截至1月底已辦理催繳取證計5,236件，金額3,326萬元。

### (三) 專案清理鉅額欠稅

1. 專案專人移送：10 萬元以上滯納期滿尚未繳納之案件，檢附查調之欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送桃園分署執行。107 年專案移送執行 254 件；108 年截至 1 月底專案移送執行 46 件。
2. 稅捐保全
  - (1) 禁止處分：欠稅金額達 10 萬元以上，查調欠稅人財產，並就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知有關機關不得為移轉或設定他項權利。107 年辦理 742 件，金額 1 億 5,704 萬元；108 年截至 1 月底辦理 130 件，金額 4,645 萬元。
  - (2) 限制出境：個人欠稅 100 萬元以上、營利事業欠稅 200 萬元以上之納稅義務人辦理限制出境。107 年及 108 年(1 月底止)限制出境人數均為 1 人(法人)、經拍賣後於 104 年獲部分分配，截至 108 年 1 月底止尚欠金額 1,416 萬元。
3. 成立追追追小組：本局將欠稅累計金額達 150 萬元以上且移送執行之納稅義務人，列入追追追小組專案追查之對象，107 年計 31 件、金額 2 億 7,537 萬元，徵起 1,638 萬元。為擴大追查範圍，108 年將欠稅累計金額達 100 萬元以上且移送執行之納稅義務人，列入追查對象計 32 件、金額 2 億 3,646 萬元，截至 1 月底徵起金額 127 萬元。
4. 公告鉅額欠稅戶：已依財政部 99 年 4 月 12 日台財稅字第 09904504190 號函規定於 107 年 7 月 1 日本局網站公布欠稅大戶計 6 件(個人欠稅逾 1,000 萬元)，合計欠稅金額 1 億 820 萬元。積極查調該等欠稅大戶之存款、所得、財產等提供桃園分署作為執行欠稅之參考。截至 108 年 1 月底，徵起 19 萬 5,000 元。

### (四) 欠稅移送行政執行署執行情形

針對各項稅捐逾期仍未繳納之納稅義務人，檢具回證移送法務部行政執行署桃園分署執行，並積極配合桃園分署追繳欠稅。107 年移送執行 87,078 件、金額 6 億 174 萬元，計徵起件數為 50,210 件、徵起金額為 3 億 5,484 萬元；108 年截至 1 月底移送執行 6,424 件，金額 5,699 萬元，計徵起件數為 4,068 件、徵起金額為 3,238 萬元。

### **(五) 執行憑證清查作業**

1. 107年挑錄憑證核發後之彙整金融機構存款達4,000元以上、將逾徵收期間且單筆存款1,000元以上、軍公教及公營事業機關人員身分、憑證核發後查有勞保投保資料及有新財產等之納稅義務人，進行清查計8次，辦理再移送件數21,205件。
2. 108年1月挑錄憑證核發後之彙整金融機構存款達4,000元以上之納稅義務人，清查後再移送4,434件。

### **(六) 運用連線資料及時掌握欠稅人動態**

按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料。運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔，並向法院函查遺產管理人或清算人資料，以掌握繼承人、管理人、負責人及清算人資料，或聲請選任臨時管理人、遺產管理人，加強欠稅催繳。

### **(七) 加強與執行分署聯繫配合**

密切與桃園分署配合追查欠稅，除成立追追追小組列管追查鉅額欠稅外，針對義務人有隱匿、處分財產之情事積極與桃園分署配合，向法院聲請拘提管收，以利欠稅徵起，並遏止義務人逃漏稅捐。

### **(八) 對法拍案件申報租稅債權**

法院或執行分署執行拍賣之案件，逐一查明債務人有無欠稅，並依限聲請參與分配，確保優先債權之徵起。107年辦理1,384件，108年截至1月底辦理108件。

### **(九) 加強清理「111年3月5日起不再執行之欠稅案」**

1. 依稅捐稽徵法第23條規定，96年3月5日前移送執行尚未終結之欠稅案件，截至106年3月4日止納稅義務人尚滯欠國稅及地方稅總計金額達1,000萬元以上者或執行期間有拘提管收、核發禁止命令者，仍得繼續執行至111年3月4日。
2. 本局「111年3月5日起不再執行之欠稅案」列管12件，金額1億1,908萬元。上揭列管案件，截至108年1月底，全部徵起1件，餘部分徵起；徵起金額總計136萬元。列管情形如下：
  - (1) 納稅義務人欠稅達1,000萬以上計6件，金額1億1,201萬元。
  - (2) 國稅與本局欠稅合計達1,000萬以上計5件、金額699萬。
  - (3) 於執行期間曾遭拘提管收者計1件，金額8萬元。

## (十) 積極推動與桃園分署「以車追人」-聯合查扣欠稅(費)車輛專案

1. 依 107 年 1 月 16 日召開之「桃園市政府與法務部行政執行署桃園分署聯合查扣欠稅(費)車輛專案辦理情形及擴大執行項目討論會議」會議結論二，主動與執行分署、桃園市政府交通局跨機關合作「以車追人」專案，採階段性挑錄最新欠稅資料，落實通報機制，並與執行分署共同辦理拖吊、查封、查扣等執行業務，合作加速清理移送執行未結案件，有效徵起欠稅。
2. 結合停車管理資訊系統後，107 年桃園分署查扣 80 台車輛，其中 67 輛已全數繳清或辦理分期繳納中，餘 13 輛由桃園分署執行拍賣，共計清償 242 萬元欠稅(費)。

## 五、納稅者權利保護業務

為配合納稅者權利保護法之施行，落實納稅人權利保護，本局設置納稅者權利保護官，受理納稅人的申訴或陳情，協助納稅人進行稅捐爭議的溝通與協調，並提供納稅人行政救濟的諮詢與協助。107 年底止計有 8 位納稅義務人提出申請，由納稅者權利保護官積極協助，均全數辦結。108 年截至 1 月底止尚無納稅義務人提出申請。

## 六、資訊化業務

### (一) 建置「預先申請直撥退稅」系統

107 年 6 月首創開發「預先申請直撥退稅」系統，民眾僅需於本局網站預先申請提供直撥退稅帳戶，如有退稅，即可將退稅款直撥轉入，無論退稅金額大小，不限稅目，不論現在或未來，一次申請，永久有效，107 年輔導民眾預約申請計 4,620 件，108 年截至 1 月底 480 件。

### (二) 汰換機房環境監測系統

原機房環測系統係 95 年建置，介面老舊維運困難，故規劃汰換；完成後監測範圍納入分局機房，且用物聯網技術將總分局機房資訊彙整於 3D 運作圖，而從總分局系統專用電視與承辦人電腦皆能掌握各處現況，且除原有電話、簡訊、email 等告警方式外又新增 Line 告警功能，另加裝數位電錶後能提供即時能源效率分析(PUE)，大幅提升機房管理效能。

### (三) 打造跨機關無時差查調系統

本局邀請民政局協商系統需求，突破實體隔離限制，提供 24 小時全天候服務，提供已授權機關受理民眾申辦業務所需之「房屋稅籍證明」、「完稅證明」，認證機制採授權承辦人自然人憑證及授權機關 IP 以管制查調權限，並定期辦理授權機關自稽及外部資安稽核，維護存取安全；透過各機關橫向合作，節省民眾申辦時間，提升機關服務量能。系統自 107 年 12 月上線，截至 107 年 12 月底止申請使用機關計有民政局及所屬戶政事務所、環保局等 19 個機關。

### (四) 案件申辦進度速速回

透過系統流程改造，自行改寫程式優化資料更新機制，從每天更新一次完整資料，改成每天更新 1 次全檔資料，及每 10 分鐘更新異動資料，透過小量差異資料的加速更新，提高資料的一致性，以利民眾更快速掌握案件申辦進度。

### (五) 建置外網伺服器虛擬化環境

為達 IT 資源有效利用及財政部財政資訊中心機房小型化等目標，本局於 107 年辦理外網及 DMZ 區(非軍事區)虛擬化作業，完成後已將 18 項資訊服務整合在 4 台實體機器，並達成伺服器與機櫃減量、節省電費等目標，又其 IT 資源調度彈性效益，有助於發展如「全時智能客服-i 桃喜」等對外服務。

## 七、優質便民服務

### (一) 全時智能客服-i 桃喜

1. 本局打造全新 24 小時遠距服務「全時智能客服-i 桃喜」，民眾可使用電腦、智慧手機及 Kiosk 等裝置，經由本局官網、LINE@、FB(預計 108 年 3 月上線)等媒介即可聯繫上 i 桃喜，就各項地方稅問題，採語音、視訊、文字等方式進行諮詢或申辦，以最友善、便捷方式獲取稅務局的感心服務。自 107 年 11 月 26 日上線至 107 年底止，使用人次 3,747 次，累積問答數量 4,442 則，i 桃喜回答 4,279 則，覆蓋率達 96.33%。
2. i 桃喜也提供「視訊補單立即取件」服務，民眾只要準備身分證，即可向視訊客服人員申辦補發稅單，申辦後只需 5 分鐘就能收到，民

眾可直接讀取稅單上的QRcode直接線上繳稅或到便利商店用三段式條碼繳稅，開創補單到繳款無紙化的稅務新亮點服務。

## **(二) 刷卡服務到恁家，行動補單繳稅沒煩惱**

本局 106 年 10 月 2 日起開發民眾臨櫃以「行動支付」手機感應方式繳納各項稅款服務，為提供到府貼心服務，107 年度自行開發「行動補單自動化系統」，開徵時期，由同仁帶著筆電、行動刷卡機走入社區，民眾未收到稅單或稅單遺失，只要持有身分證，就可以現場申請補發稅單，立即繳稅，同仁也可即時回答民眾稅務問題，減少民眾到本局的時間及交通往返成本。107 年度總、分局共辦理 6 場次社區行動補單。

## **(三) 新住民 心感動**

因應新住民擁有不動產日益增多，為讓新住民能公平共享稅務資源，106 年 11 月網站新增「新住民服務專區」及建置三方通話服務，以印尼、越南、泰國及英文文字進行各地方稅簡介及建置線上申辦，並增加線上影音說明、申請表格及各地方稅的介紹，期使新住民快速瞭解地方稅節稅申辦管道，107 年計 3,769 瀏覽人次，108 年截至 1 月底計 219 瀏覽人次。

## **(四) 全功能櫃臺電子簽名系統**

107 年 3 月起於總局全功能櫃臺採用電子簽名系統，民眾到全功能櫃臺申請案件不須填寫申請書，只要提示身分證件，由承辦人員直接掃描證件，民眾於平板電腦上簽名，申請案件連同簽名附件儲存於伺服器，並連結公文系統以電子檔案歸檔，從申請到檔案歸檔全程無紙化作業，縮短民眾填寫表單及申辦時間，108 年 3 月擴大至各分局使用，107 年計受理 13,244 件，108 年截至 1 月底計受理 1,805 件。

## **(五) 便利超商補單繳稅服務**

使用牌照稅、房屋稅及地價稅開徵期間，民眾如沒有收到繳款書也可以利用自然人憑證或工商憑證，就近至四大超商多媒體資訊機列印繳稅小白單，免手續費直接於便利超商繳納(限 2 萬元以下)。107 年共計使用 1,025 人次。

#### (六) 不動產移轉直達站「跨機關整合服務」-地政駐點服務

於全市 8 個地政事務所設置稅務服務專櫃，提供土地增值稅、契稅、印花稅及房屋稅、地價稅查欠整合服務，並配合地政事務所跨所登記業務，各駐點櫃臺全面開放受理跨區查欠及完稅案件，107 年度共受理 117,494 件，108 年截至 1 月底止，受理 11,035 件(含跨區服務 4,511 件)。另自 106 年 12 月起新增臨櫃信用卡刷卡繳稅服務，107 年度共受理 7,866 件，繳稅金額 1 億 297 萬元。民眾辦理不動產移轉案件，不須往返奔波於稅務、地政及稅款代收機構間，省時省力。

#### (七) 維護身障者權益，主動輔導免徵使用牌照稅

1. 請社會局每月提供身心障礙檔，與本局使用牌照稅免稅檔勾稽查核，主動續核免稅。107 年辦理 5,821 件，108 年截至 1 月底辦理 377 件。
2. 依社會局核發身心障礙者停車證檔，與本局稅籍檔未辦免稅車輛交叉，輔導未申請免稅之民眾儘速提出申請，107 年辦理 1,328 件，108 年截至 1 月底辦理 116 件。
3. 請各公所核發身心障礙手冊時，一併輔導或代收免徵使用牌照稅申請案件，107 年辦理 9,086 件，108 年截至 1 月底辦理 1,530 件。
4. 請資訊單位產列外縣市已辦理免稅車輛，現遷入本市仍未辦理免稅之清冊，輔導車主儘速提出申請，107 年辦理 276 件，108 年截至 1 月底辦理 39 件。
5. 請資訊單位產列身心障礙者所有車輛未申請免稅之清冊，輔導民眾儘速提出申請，以維權益，107 年辦理 756 件，108 年截至 1 月底辦理 171 件。

### 八、租稅教育與宣導活動

#### (一) 辦理 107 年全國性上、下期使用牌照稅開徵宣導

財政部賦稅署委託本局辦理全國性上、下期牌照稅開徵宣導，製作海報 10,000 張、30 秒電視廣告及宣導光碟 800 片，並分別於 107 年 3 月 28 日及 107 年 9 月 26 日召開記者會宣傳 107 年上、下期牌照稅開徵繳納期間、多元繳稅方式等稅務相關訊息，提醒全國納稅義務人如期繳納稅款，減少欠稅案件。



## **(二) 辦理「燒腦飆創意租稅動畫創作競賽」**

為推廣雲端發票的好處、地方稅開徵及優惠稅率申請等稅務訊息、多元繳稅管道，繳稅便利性、宣導重要稅制、誠實納稅，造福社會等租稅議題，107 年特針對學生及一般民眾辦理動畫比賽，提升民眾對租稅的瞭解及參與度，並選出 10 件得獎作品，置放於本局網站及 Youtube 頻道供民眾觀賞。

## **(三) 舉辦 107 年「愛心辦稅園遊會」**

107 年 10 月 20 日於八德區楓樹腳運動公園舉辦愛心辦稅園遊會，現場活動表演精彩，穿插租稅短劇、有獎徵答、填問卷送好禮及預先申請直撥退稅送好禮等方式吸引民眾前往參與，並強化民眾稅務新知，加強宣導各種新頒稅務法令，藉由捐發票換宣導品方式讓民眾了解消費購物索取統一發票，與攜帶載具索取雲端發票的便利性。本次活動所得發票全數捐贈社福團體，充分發揮愛心辦稅服務精神。

## **(四) 加強宣導國稅與地方稅之區別**

為增加民眾對國稅及地方稅之認識，特於各年度講習會及宣導活動加強宣導國地稅大不同，宣導方式包含影片、旗幟及租稅小遊戲等，107 年共計辦理講習 209 場、戶外宣導活動 123 場，計約 19 萬 2,895 人次參與。

## **(五) 以 Facebook 粉絲專頁透過多元活動與民眾互動**

訂定專屬社群網站宣導計畫，搭配網路抽獎活動平台持續辦理抽獎，截至 108 年 1 月 31 日止，粉絲人數 39,082 人，經用戶評分為 4.6 分（滿分為 5 分），在直轄市地方稅稽徵機關排名第三，已領先各稅捐稽徵機關創先取得「灰色標章」認定。

# **貳、未來努力方向**

## **一、透過跨機關合作，建構完善的資料共享機制**

本局本著民眾的需求，希望能減少民眾奔波於各機關之不便，展現數位服務新亮點，未來將規劃本局打造之跨機關無時差查調系統可以與本府市政資料庫系統結合，期待讓本府更多機關能加以運用，簡化跨公務機關間查調稅務資料的行政流程，提供民眾更便捷的服務。

## 二、積極運用 AI 提供稅務智慧服務及便民管道

礙於稅務法令更新及詢問問題較為複雜，「全時智能客服-i 桃喜」後續仍須由本局系統人員及成立之跨科室知識庫調校小組，結合 AI 技術，賡續透過滾動式學習與調校，讓回答更加精準，未來也將朝能增加圖像辨識應用、多元認證等功能而努力，希望能研發各項智慧創新服務，提供更多元的便民服務管道。

## 三、賡續加強稅籍清查，以健全稅籍

積極規劃各項維護租稅公平重點工作，訂定各項清查作業計畫，蒐集各類課稅資料，加強違建房屋密集區域及針對工業用地使用不符規定、課徵田賦未作農用土地及減免用地未符減免規定之案件加強清查，健全稅籍之管理，防杜稅捐之逃漏。

## 四、持續加強欠稅清理，列管追蹤清理績效

列管 107 年 12 月 31 日以前舊欠稅案件，持續落實清理，積極配合執行分署共同追查，以提高執行績效。

## 五、落實賦稅人權，促進徵納和諧

「納稅者權利保護法」自 106 年 12 月 28 日起施行，本局已設置納稅者權利保護官，積極協助納稅者進行稅捐爭議的溝通與協調，以及主動提供納稅者必要的諮詢與協助，落實執行有關納稅者權利保護事項，讓本市能夠在兼顧財政收入及民眾認同感下，打造持續進步的桃園。

## 叁、結語

面對環境快速變遷，科技資訊日新月異及民眾要求提供更多元、便捷的服務，稅務工作亦應與時俱進，本局一向秉持著「民眾需求在哪裡、服務就到哪裡」的服務理念，以同理心，設法為民眾解決問題。展望未來，本局將賡續加強稅籍清查，積極清理欠稅，尋求資訊運用再突破，持續推出稅務新亮點服務，促進跨機關資訊分享，以最友善、便捷方式提供感心服務，使徵納雙方更和諧。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 1 各項稅捐實徵淨額統計表(107 年 12 月)

桃園市政府地方稅務局  
107 年度各項稅捐實徵淨額統計表  
〔107 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減 %
總 計	359 億 925 萬	370 億 1,185 萬	97.02	367 億 5,354 萬	-2.30
地價稅	81 億 9,712 萬	84 億	97.58	84 億 5,627 萬	-3.06
土地增值稅	96 億 4,500 萬	107 億 5,000 萬	89.72	107 億 6,582 萬	-10.41
房屋稅	84 億 7,791 萬	84 億	100.93	81 億 8,695 萬	3.55
使用牌照稅	66 億 105 萬	66 億	100.02	64 億 6,380 萬	2.12
契稅	16 億 1,871 萬	16 億 5,000 萬	98.10	16 億 4,025 萬	-1.31
印花稅	10 億 5,418 萬	9 億 5,000 萬	110.97	9 億 5,948 萬	9.87
娛樂稅	2 億 5,258 萬	2 億 1,000 萬	120.28	2 億 1,428 萬	17.87
教育捐	-	-	-	19 萬	-
營建剩餘土石方	4,934 萬	5,000 萬	98.68	5,960 萬	-17.21
土石採取	1,337 萬	185 萬	722.70	690 萬	93.77

資料來源：依據本局 107 年 12 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：9,057 萬      全年預算數：9,200 萬      達成率%：98.45

附表 2 各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表

**桃園市政府地方稅務局**  
**107 年度各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表**  
 [ 107 年 12 月 ]

單位：萬元

稅目	實徵累計淨額	納 庫 數			
		市 庫		臨 時 稅 庫	
		劃解率	金額	劃解率	金額
總計	359 億 925 萬	100%	358 億 4,655 萬	100%	6,270 萬
地價稅	81 億 9,712 萬	100%	81 億 9,712 萬	-	-
土地增值稅	96 億 4,500 萬	100%	96 億 4,500 萬	-	-
房屋稅	84 億 7,791 萬	100%	84 億 7,791 萬	-	-
使用牌照稅	66 億 105 萬	100%	66 億 105 萬	-	-
契稅	16 億 1,871 萬	100%	16 億 1,871 萬	-	-
印花稅	10 億 5,418 萬	100%	10 億 5,418 萬	-	-
娛樂稅	2 億 5,258 萬	100%	2 億 5,258 萬	-	-
教育捐	-	100%	-	-	-
營建剩餘土石方	4,934 萬	-	-	100%	4,934 萬
土石採取	1,337 萬	-	-	100%	1,337 萬

資料來源：依據本局 107 年 12 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附註：因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

附表 3 預算數比較表

桃園市政府地方稅務局  
107 年度與 108 年度預算數比較表

單位：萬元

稅目	全 年 預 算 數			
	107 年	108 年	增減數	成長%
總計	370 億 1,185 萬	380 億 8,903 萬	10 億 7,718 萬	2.91
地價稅	84 億	82 億	-2 億	-2.38
土地增值稅	107 億 5,000 萬	112 億 5,000 萬	5 億	4.65
房屋稅	84 億	87 億 8,000 萬	3 億 8,000 萬	4.52
使用牌照稅	66 億	69 億	3 億	4.55
契稅	16 億 5,000 萬	17 億 4,000 萬	9,000 萬	5.45
印花稅	9 億 5,000 萬	9 億 5,000 萬	-	-
娛樂稅	2 億 1,000 萬	2 億 1,174 萬	174 萬	0.83
營建剩餘土石方	5,000 萬	5,500 萬	500 萬	10.00
土石採取	185 萬	229 萬	44 萬	23.78

資料來源：依據本局 107 年度及 108 年度各項稅捐預算數分配表

附註：107 年罰鍰預算數 9,200 萬

108 年罰鍰預算數 7,000 萬

附表 4 各項稅捐實徵淨額統計表(108 年 1 月)

桃園市政府地方稅務局  
108 年度各項稅捐實徵淨額統計表  
〔108 年 1 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	增減 %
總 計	19 億 8,490 萬	380 億 8,903 萬	5.21	17 億 1,276 萬	15.89
地價稅	4,044 萬	82 億	0.49	5,499 萬	-26.46
土地增值稅	14 億 6,227 萬	112 億 5,000 萬	13.00	12 億 5,405 萬	16.60
房屋稅	2,782 萬	87 億 8,000 萬	0.32	3,182 萬	-12.57
使用牌照稅	1 億 1,875 萬	69 億	1.72	1 億 611 萬	11.91
契稅	1 億 4,111 萬	17 億 4,000 萬	8.11	1 億 3,261 萬	6.41
印花稅	1 億 5,640 萬	9 億 5,000 萬	16.46	1 億 922 萬	43.20
娛樂稅	2,837 萬	2 億 1,174 萬	13.40	2,007 萬	41.36
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	824 萬	5,500 萬	14.98	389 萬	111.83
土石採取	150 萬	229 萬	65.50	-	-

資料來源：依據本局 108 年 1 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：1. 因四捨五入關係，部分細數與總數之間，或有未能符合情事。

2. 罰鍰實徵累計淨額：754 萬                      全年預算數：7,000 萬                      達成率%：10.77

桃園市政府地方稅務局各科室聯絡電話一覽表

序號	單位別	職稱	姓名	電話	傳真
1	局長室	局長	姚世昌	332-3937	337-2770
2	主任秘書室	主任秘書	唐美蓮	332-2485	337-2770
3	專門委員室	專門委員	許瑜玲	333-9620	339-2417
4	法務科	科長	曹淑桃	337-2806	334-1849
5	房屋稅科	代理科長	王世麟	337-0286	334-1645
6	增值契稅科	科長	吳素珍	332-6259	335-9892
7	地價稅科	科長	趙嘉齡	334-7857	339-0478
8	消費稅科	科長	高雅琴	337-1463	336-5341
9	服務科	科長	林玉禪	339-7126	335-6682
10	資訊科	科長	林春吟	337-5415	339-2387
11	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	334-6740
12	人事室	主任	蔡美玉	337-2803	334-1771
13	會計室	主任	張秋紅	337-2536	334-1813
14	政風室	主任	白自強	332-3604	335-9890
15	中壢分局	主任	曾靜雯	451-6591	451-5147
16	楊梅分局	主任	黃秀勤	478-1980	475-5665
17	大溪分局	代理主任	曹淑桃	380-9907	380-4170
18	蘆竹分局	主任	段義華	352-8632	352-8670