

桃園市議會第1屆第7次定期會

桃園市政府資訊科技局  
工作報告

報告人：局長 陳 崗 榮

中華民國 107 年 3 月

# 目 錄

壹、 現階段重點工作執行情形 .....	2
一、推廣多元功能市民卡 .....	2
二、福利智慧雲上線 .....	2
三、罰鍰規費管理系統整合警紀及市場規費 .....	3
四、精進空間決策分析平台 .....	3
五、建置虛擬實境共通推廣平台 .....	3
六、推動智慧機器人 24 小時市民諮詢服務計畫 .....	4
七、鼓勵開放資料創新加值 .....	4
八、發展智慧城市旗艦計畫 .....	5
九、整合市府機關網站 .....	6
十、落實資訊安全防護 .....	6
十一、強化資安防護，推動桃竹竹苗區域聯防計畫 .....	6
十二、強化免費無線上網服務品質 .....	7
貳、 未來努力方向 .....	7
一、公文電子交換機制改版 .....	7
二、智慧城市與開放政府再進化 .....	7
參、 結語 .....	8
【附錄】 資訊科技局各科室聯絡電話一覽表 .....	9



邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

<sup>崗榮</sup>非常榮幸代表資訊科技局全體同仁，向各位報告本局近期重要工作內容與具體成果。

本局於 107 年 3 月 15 日成立，作為市府專責資訊科技機關，秉持著落實市長施政理念及政策的原則，透過新興科技與工具的結合，來進行對接中央新興科技計畫、盤點本府試驗應用場域、開發共通整合資訊系統、推動有感智慧城市專案、建構安全便捷寬頻網路及創新運用大數據、物聯網、人工智慧、VR/AR、區塊鏈、行動支付等技術。希能具體發揮加強市府各局處間有關資訊的橫向溝通、協調、整合及業務推動，提供更開放的市民參與、更優質的市民服務、更宜居的市民生活及更友善的產業發展，提升市府行政效能，有效整合行政資源，讓市民享有更完整、更便捷的智慧化資訊服務，也加速落實桃園智慧城市的發展願景。

本局下設規劃發展科、智慧城市科、系統整合科、設備網路科等四科，各科業務職掌如下：

- 一、 規劃發展科：數位政策整體規劃與推動、中央新興資訊科技政策對接協調聯繫事項、資訊科技創新應用服務場域試驗媒合、各機關資訊計畫之審議及使用電腦作業績效之輔導查核等事項。
- 二、 智慧城市科：智慧城市科技應用計畫推動、國際智慧城市合作及交流事項、VR/AR(虛擬/擴增實境)市政成果行銷平台、開放資料平台、市政福利雲服務及智慧便民網路服務之規劃、開發、建置與推廣等事項。
- 三、 系統整合科：市民卡整合服務規劃建置及行銷推廣、共通性資訊平台、市政大數據整合平台、公文管理線上簽核暨電子交換、地理資訊決策平台、差勤系統平台、市政資料庫平台及罰鍰規費平台及會議無紙化系統之規劃、開發、推動與維運等事項。
- 四、 設備網路科：資訊安全區域聯防基礎建置與管理、市政骨幹網路、無線網路基礎建設及電腦機房與資訊設備之規劃管理、市政網站服務之規劃開發推廣及檢核、公務雲規劃開發與推動、電腦教室及網路端點管理等事項。

謹就各項業務重點報告如下，敬請各位匡正並不吝指教。

## 壹、現階段重點工作執行情形

### 一、推廣多元功能市民卡

本市市民卡截至107年2月底已發行逾100萬張，除結合學生證、借書證、員工證、運動卡、電子錢包及門禁卡等功能，於106年3月發行行動市民卡，106年10月與聯邦銀行合作發行市民卡聯名信用卡，合作企業橫跨金融、電信、票證業，滿足市民不同使用需求與習慣。

經統計民眾最常使用之功能為交通票證使用1億3,157萬9,337人次，圖書借閱754萬5,411人次，電子錢包使用995萬8,498人次，停車場使用22萬759人次。

為使市民卡功能持續擴充、契合民眾需求，規劃透過公民參與方式決定擴充功能，107年將透過說明會、地區會議、提案工作坊等方式，邀請民眾提出對市民卡應用功能擴充需求，經公開討論及票選後，納入未來市民卡功能擴充參考。

為鼓勵市民使用市民卡、推廣市民卡平台與市民卡相關政策，本府持續行銷市民卡，並配合本府重大政策舉辦主題活動：如持市民卡搭乘捷運享8折優惠，另外亦可參加機票、行李箱抽獎活動。此外，為提供市民更好的服務，桃園市市民卡APP正進行改版，優化使用介面、提供文化部藝文資訊、藍芽定位推播、擴增實境等。

市民卡預計與志工證、農會會員證進行整合，志工可透過具志工身分之市民卡進行簽到退，透過志工系統累積服務時數，以取得相關獎勵；農會會員則可以市民卡取代原會員證，並享市民卡優惠。

未來行動市民卡亦可結合行動支付，透過銀行帳戶綁定及電子支付綁定，讓行動市民卡進行自動加值功能。

### 二、福利智慧雲上線

本府福利智慧雲系統整合戶政、市民卡卡務等資料及平台，以情境式互動問答篩選福利補助資格及條件，提供市民申請建議，同時結合推送機制，提供貼心個人化福利補助資訊通知，達到主動推廣本府福利服務的功效。本系統已於106年11月1日開始服務，計整合本府20個機關，共276項福利補助資訊，累計至107年2月底，瀏覽人次約3萬人。

### 三、罰鍰規費管理系統整合警紀及市場規費

罰鍰規費管理系統已整合本府52個機關(一級機關19個、二級機關33個)，共326項業務之規費及罰鍰開立與繳納功能；106年度罰鍰規費管理系統新增警察局(含分局)之警紀規費收入及經濟發展局之市場規費業務功能。

本府罰鍰規費管理系統截至107年2月28日止使用本系統之業務承辦人員總計1,501人，106年至107年2月28日開立規費案件數為14萬6,532件(含悠遊卡小額扣款505件)、罰鍰案件數為7,921件。

### 四、精進空間決策分析平台

本府「空間決策分析平台」(以下簡稱空間平台)整合本市GIS地圖圖資及各項業務相關點位圖資，具查詢電子地圖、衛星影像等圖資套疊、定位功能，目前已與本府開放資料平台定址資料完成介接，並新購桃園市全區衛星影像圖資，提供使用者更豐富的圖層點位資訊。

空間平台亦介接內政部地理資訊圖資雲服務平台(Taiwan Geospatial One Stop, TGOS)561種網路地圖服務(Web Map Service, WMS)；圖資共享則已整合37項系統，並有5項專案介接該平台，另亦整合各項社會經濟個體與統計資料，包括人口、醫療衛生、勞動就業、治安及公共安全、觀光遊憩及餐飲、教育文化等6類共計72項。經統計106年9月至12月查詢次數為816萬9,690次，106年度全年度查詢次數為2,698萬890次；107年1、2月查詢量為309萬5,936次。

### 五、建置虛擬實境共通推廣平台

本局持續建置VR(Virtual Reality) 虛擬實境共通平台，開設相關活動主題頻道，收錄VR360影片、VR360圖片等相關資源，提供桃園市民與本府各局處虛擬實境資源分享平台，並擇定復興區知名新興景點進行示範性VR作品拍攝。另將開發AR(Augmented Reality) 擴增實境共通模組，於2018年農業博覽會進行AR示範性應用。

截至107年2月，已完成一部3D體感沉浸式體驗應用，利用體感遊戲方式呈現桃園市樣貌，帶領民眾認識桃園，107年6月30日前將再完成兩部VR沉浸式體驗應用及前述各項示範性作品，並於平台呈現虛擬實境示範內容，以帶動虛擬實境技術的發展。

## 六、推動智慧機器人 24 小時市民諮詢服務計畫

經濟部工業局依據「加速行動寬頻服務及產業發展方案」核定本府「智慧機器人24小時市民諮詢服務計畫」。

本計畫於本府洽公場域及桃園觀光景點設置10台機器人提供服務，目前已於市府1樓大廳設置第一台機器人Pepper於每日早上9點至下午4點服務民眾，除提供迎賓引導服務，還可與機器人互動諮詢市政問題，包括1999官方網頁問答集5,000題、網路e指通700項申辦資訊及生活問答8,000題等，透過吸睛及充滿新鮮感的特性，讓民眾以自然問答方式尋找所需資訊，有效減少客服人員回答重複問題，節省市府服務成本，讓民眾有全新的市政服務體驗。

本局已於本府一樓大廳、桃園區公所、地方稅務桃園總局、龍潭戶政事務所、台灣菸酒桃園觀光酒廠等場館設置5台機器人，並依照各場域特色建置相關問答，提供專屬場域客製化問答服務，107年8月15日前將再擇定適當場館設置機器人。

## 七、鼓勵開放資料創新加值

本府資料開放平台截至107年2月底已累計開放1,450項資料，提供交通動態、公共自行車、住家及汽機車竊盜點位、水位即時監測、停車場、住宿旅遊、衛生醫療、工廠空污排放等資料，藉由資料公開使政府施政透明化，民間亦可善用政府資料進行創新加值，使生活更便利。截至107年2月底每月平均瀏覽次數1萬9,261次、每月平均下載次數29萬8,397次、每月平均介接次數78萬8,529次。

本府透過程式設計競賽，鼓勵民間開發者及學生使用「桃園開放資料」，106年度已辦理「桃園開放資料創意應用競賽」及「全國大專校院資訊應用服務競賽」，桃園開放資料創意應用競賽報名期間為106年9月1日至10月6日，10月25日公告得獎名單；全國大專校院資訊應用服務競賽報名日期為106年10月3日至11日，11月4日完成桃園創新應用組決賽。107年度將持續推動開放資料創新加值工作，辦理應用競賽，並將獲獎作品與本府各局處進行媒合，提供各局處業務精進之創新作法；亦將協助獲獎團隊與本府青創基地合作，增進青年創業機會。

鑑於資料標準化有益於資料開放及應用，並可降低與其他資訊系統整合之難度，本府參酌其他國家的標準，規劃共通性資料存取應用程式介面

規範(OpenAPI)，研擬提供機器可讀標準格式API說明文件，提升資料品質，以增進政府施政透明化。

## 八、發展智慧城市旗艦計畫

ICF (Intelligent Community Forum Foundation) 智慧城市論壇，每年分別就寬頻、知識勞動力、數位平等、創新、永續性及行銷倡導等6大構面辦理全球智慧城市評比，本市自2009年起屢獲佳績，2018年再度獲得「全球21大智慧城市獎」及「全球7大智慧城市獎」。

本市以「iTaoyuan無線網路建置暨建置行動化公共服務計畫」，呈現桃園市寬頻基礎建設的推廣成果；以「創新產業跨域合作智慧發展計畫」說明本市產業發展優勢，未來將建置物聯網智慧園區試驗場域，持續帶動產業發展；透過「推動桃園市市民卡計畫」表現城市智慧生活亮點。

本府智慧城市旗艦計畫共3面向，計130多項子計畫，各子計畫均明訂方向、內容和目標，並指定執行機關於105至108年內陸續完成。截至107年2月共計召開「桃園市智慧城市推動委員會」大會2次、分組工作會議56次，各面向成果如下：

### (一)智慧治理

建立政府資料開放共享平台，提供民間加值應用獎勵方案；應用地理空間資訊，建立決策中心系統，整合各機關即時監測資訊；建立天羅地網環境資訊暨污染預警監控系統、天羅地網警政監控系統、水情資訊系統及119救災即時資訊整合行動平台，建構安全城市；持續推動本市免費無線上網，規劃與民間進行合作。

### (二)智慧產業

獎勵輔導企業智慧化；建置Beacon與互動電子看板進而打造智慧商圈；建立AR/VR創業平台，幫助青年創新創業與智慧化應用，培育青年創新創業的能力。

### (三)智慧生活

監督工程造價1億元以上之公有建築物，規劃取得智慧建築標章；藉由學校周界所布建之智慧型監視器、感應、警示及照明等統合系統，提高校園安全防衛能力，並透過電子書包與雲端學習管理系統，有效整合課前、課中及課後的教學與學習；建置路外停車場智慧停車系統、公車動態資訊系統及新式智慧型站牌；復健車及醫療小管家結合責任醫院提供智慧醫療



服務。

## 九、整合市府機關網站

為統合本府各機關網站建置需求，本局建置共通網站管理維運平台(以下簡稱共通平台)，提供應用軟體共享與硬體資源共構服務，以節省各機關資訊管理人力與經費，並提升系統管理與維護品質，增進系統可用度。

截至107年1月共通平台已導入本府86個機關網站(24個一級機關、15個二級機關、13個區公所、13個衛生所、13個戶政事務所、8個地政事務所)、2個市府中英文入口網及24個主題網站，共計112個網站。市府入口網自106年10月至107年2月平均每月瀏覽量達17萬8,954次；每月透過本平台發布的訊息數量平均為1,660筆。

## 十、落實資訊安全防護

依行政院規定本府資安等級為A級，須進行資訊系統分類分級、資訊安全管理系統(Information Security Management System, ISMS)推動作業、資訊安全稽核作業、防護縱深強化、監控管理、安全性檢測等相關作業。

其中ISMS驗證業於106年10月辦理換證重審作業並通過認證，同年亦完成滲透測試80個IP/URL、弱點掃描366個、全府資安健診1次、SOC機房主機監控、社交工程2次、本府C級及C+級機關資安應辦事項自評表填寫及抽測、內部稽核2次及外部稽核1次、配合中央實兵演練、ISMS資安輔導及修正四階文件、多場資安教育訓練等事宜。

為防範本府資料外洩及維持本府資訊網路之穩定及正常運作，本局於106年底前完成更換路由器等網路設備，建立資料庫存取稽核機制，機房不斷電系統設備汰舊換新，以強化資安服務及完善資訊基礎設備。

## 十一、強化資安防護，推動桃竹竹苗區域聯防計畫

為爭取行政院前瞻基礎建設計畫中數位建設子項目「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」補助，結合新竹縣、新竹市及苗栗縣等鄰近區域縣市政府共同提案以強化基層資安防護，提升基層機關資訊服務能量、建置區域資安聯防、加強資安防禦縱深。

全案核定補助經費計9,438萬，其中本府核定4,301萬8,000元(中央補助60%計2,581萬1,000元、市府自籌40%計1,720萬7,000元)，執行內容含括：建立區域資安聯防機制，將本府及竹竹苗SOC及資安檢測、防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新、基層機關資安防護體

質等持續強化；結合竹竹苗建立區域資安聯防監控網及技術資源建置共享；建立資安事件快速應變小組及處理流程。

## 十二、強化免費無線上網服務品質

截至107年2月本市建置之免費無線上網熱點已達524個，加上中央建置之304個免費無線上網熱點，全市共提供828個免費無線上網熱點，主要分布於大眾運輸節點、文教場所、洽公場所、旅遊景點、夜市、公園及商圈等。106年度熱點使用人次已達656萬7,785人次，每月平均使用人次達54萬7,315人次；106年度總流量約36.4萬GB，較去年同期成長108.48%，每月平均使用流量約3萬GB。

另於桃園火車站站前廣場、藝文特區廣場、中壢火車站站前廣場、六合商圈等處提供多個戶外型高性能無線熱點（Access Point, AP），共計4熱區29個熱點，已於106年4月將每人使用上網頻寬容量從1Mbps升級至5Mbps。本市免費無線上網服務採國家發展委員會iTaiwan/iTaoyuan認證機制，為使資源妥適運用，發揮較佳效益，本府每季定期檢討各熱點使用人次，調整使用量過低熱點至更有需要之處，以服務更多民眾。

本府將持續評估熱點使用效益及市民需求，適當調整及增加熱區與熱點，優化無線網路服務，以提供民眾更優質便利的上網環境。

## 貳、未來努力方向

### 一、公文電子交換機制改版

本市公文電子交換統合交換中心目前使用對象為本府所屬115個機關、272所學校、桃園捷運公司及桃園市議會。配合國家發展委員會檔案管理局政策，108年起全面改以「全國共用電子交換系統」進行公文電子交換，以全程加密及WEB化之架構運行。

本局規劃於107年底前完成電子公文交換中心軟硬體建置、公文整合資訊系統電子交換模組介接及本府所屬各級機關、學校導入。

### 二、智慧城市與開放政府再進化

智慧城市為本市重要施政方向，藉由智慧城市旗艦計畫之推動已初見成效。為系統化發展本市智慧城市之脈絡與特色，107年度規劃進行智慧城市與數位政策之研究，透過盤點各機關智慧城市政策推動項目及本市產業資源，提出具在地特色及價值之發展領域及策略。同時，本局將持續致力

於資料開放與標準化、規格化、結構化，透過制定及導入共通性應用程式介面規範，提升資訊可用性與服務效益，並於收集城市數據方面研發建立標準化格式，提升資料收集效率及品質，以進一步輔助本市城市治理、公共服務及民生應用，且為發展智慧城市奠定良好基礎。

## 參、結語

未來，<sup>崗堯</sup>將秉持科技社會人「不斷更新、持續創造」的精神，與本局同仁一起努力，在進化中不斷檢視本局業務，簡化流程，提升效率，加速智慧城市的實現，落實數位政府，增進公民參與，讓桃園經驗成為台灣的典範。

## 【附錄】資訊科技局各科室聯絡電話一覽表

單位別	職稱	姓名	電話	傳真
局本部	局長	陳崗榮	3346758	335-0859
局本部	副局長		3322101 分機 6965	335-0859
局本部	主任秘書	閻俊如	3322101 分機 6965	335-0859
局本部	專門委員	張慧君	3322101 分機 6965	335-0859
規劃發展科	科長	邱國豐	3322101 分機 6951	335-0859
智慧城市科	科長	許順智	3322101 分機 6961	335-0859
系統整合科	科長	張珮璇	3322101 分機 6961	335-0859
設備網路科	主任	黃偉鈞	3322101 分機 6961	335-0859
秘書室	主任	鍾素菁	3322101 分機 6951	335-0859
會計室	代理主任	黃琴曉	3322101 分機 6951	335-0859
人事室	代理主任	劉雅玲	3322101 分機 6951	335-0859