

桃園市議會第1屆第3次定期會

桃園市政府地方稅務局  
工作報告

報告人：局長林延文

中華民國105年3月



## 目錄

壹、現階段重要工作執行情形.....	1
一、稅收概況.....	1
(一) 104 年度稅收執行情形.....	1
(二) 104 年度稅收納庫情形.....	2
(三) 105 年度稅收預算及截至 1 月止執行情形.....	2
二、蘆竹分局籌備情形.....	2
三、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效.....	2
(一) 104 年度新增欠稅.....	2
(二) 清理舊欠作業.....	3
(三) 掌握欠稅人最新動態.....	3
(四) 欠稅移送執行.....	3
(五) 加強與執行分署之聯繫.....	3
(六) 專案清理鉅額欠稅.....	3
(七) 全面清查執行憑證.....	4
(八) 對法拍案件申報租稅債權.....	4
四、各項稅務稽徵重點工作.....	4
(一) 地價稅業務.....	4
(二) 房屋稅業務.....	5
(三) 土地增值稅業務.....	5
(四) 契稅業務.....	6
(五) 使用牌照稅業務.....	6
(六) 其他稅目業務.....	6
五、資訊化業務.....	6
(一) 辦理營運持續演練.....	6
(二) 持續監控預防個資外洩機制.....	7
(三) 辦理電子郵件社交工程演練.....	7
(四) 應用系統電子表單化，提升作業效率.....	7
六、優質便民服務.....	7
(一) 全國首創「小額直撥退稅」線上回覆服務.....	7
(二) 在地化偏鄉網路視訊服務-桃園市復興區後山聯合服務站...7	
(三) 辦理契稅申報時可一併申辦房屋使用情形變更.....	8

(四) 全功能「單一窗口櫃臺整合服務」1次OK	8
(五) 不動產移轉直達站「跨機關整合服務」1處OK	8
(六) 推動稅務秘書hot到家「主動關心服務到家」1員OK	8
(七) itax便捷服務e卡通「不出門能辦大小事」1指OK	8
(八) 全功能服務櫃臺滿意鈴，即時反映民意	9
(九) 手機簡訊通知服務	9
(十) 維護身障者權益，主動輔導免徵使用牌照稅	9
七、租稅教育與宣導活動	10
(一) 104年愛心辦稅園遊會	10
(二) 辦理捐發票換日曆活動	10
(三) 加強宣導國稅與地方稅之區別	10
貳、未來努力方向	10
一、稅務宣導巡迴服務，服務民眾再加分	10
二、加強稅籍清查、健全稅籍資料	10
三、加強欠稅清理，列管追蹤清理績效	11
(一) 持續依相關欠稅清理計畫辦理	11
(二) 追追追小組持續追蹤清查	11
(三) 列管104年12月31日稅單未送達案件，積極檢討清理	11
(四) 持續與執行分署溝通聯繫，提高執行績效	11
四、積極規劃成立分局先期作業	11
五、賡續推動地方稅網路申報作業，促進公務e化	11
六、結合網路宣導，租稅學習數位化	12
參、結語	12
附表1	13
附表2	14
附表3	15
附表4	16
桃園市政府地方稅務局單位主管名冊	17

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 1 屆第 3 次定期會，<sup>延文</sup>今天率同本局各單位主管前來報告本局近期之業務概況，首先要感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵，業務推展順利，謹代表本局全體同仁對 貴會表達十二萬分的敬意，預祝大會順利圓滿成功。

謹就本局 105 年截至 1 月底止之稅收概況以及重要稽徵工作提出報告。

## 壹、現階段重要工作執行情形

### 一、稅收概況

#### (一) 104 年度稅收執行情形

1. 本市 104 年度地方稅各項稅捐(不含罰鍰)實徵淨額計 358 億 1,845 萬元，與預算數 336 億 3,130 萬元比較，增加 21 億 8,715 萬元，超徵 6.50%。與上年度同期實徵淨額 332 億 2,742 萬元比較，成長 7.80%。
2. 本市因升格為直轄市，且有航空城、捷運等多項重大公共建設開發案，民眾看好本市居住、投資環境，房地產交易仍算活絡，雖因去年下半年以來全球景氣反轉，國內經濟急轉直下，國民生產毛額（GDP）成長率趨緩，但 104 年度地方稅總稅收仍達成預算數。其中地價稅實徵淨額 65 億 2,658 萬元，與預算數 64 億元比較，增加 1 億 2,658 萬元，超徵 1.98%，主要係因加強各項課稅資料蒐集及清查作業所致；土地增值稅實徵淨額 131 億 4,499 萬元，與預算數 112 億 8,900 萬元比較，增加 18 億 5,599 萬元，超徵 16.44%，主要係因少數個案移轉面積較大，且房地合一課稅新制即將於 105 年實施，欲置產之民眾趕在 12 月底前完成過戶所致；使用牌照稅實徵淨額 61 億 2,185 萬元，與預算數 58 億 9,800 萬元比較，增加 2 億 2,385 萬元，超徵 3.80%，係因車輛數持續穩定增加所致；另印花稅實徵淨額 9 億 1,093 萬元，與預算數 8 億 5,500 萬元比較，增加 5,593 萬元，超徵 6.54%；娛樂稅實徵淨額 2 億 4,420 萬元，與預算數 2 億 4,000 萬元比較，增加 420 萬元，超徵 1.75%。（附表 1）

## (二) 104 年度稅收納庫情形

104 年度實徵淨額 358 億 1,845 萬元，依財政收支劃分法，劃解各級公庫，除臨時稅外，全數劃解市庫，其中市庫 357 億 7,822 萬元，臨時稅庫 4,023 萬元。(附表 2)。

## (三) 105 年度稅收預算及截至 1 月止執行情形

1. 105 年度稅收預算數 349 億 6,210 萬元，與 104 年度預算數 336 億 3,130 萬元比較，增加 13 億 3,080 萬元，成長 3.96% (附表 3)。
2. 截至 1 月底止各項稅捐 (不含罰鍰) 實徵累計淨額計 14 億 3,633 萬元，較 104 年度同期 26 億 8,379 萬元，減少 12 億 4,746 萬元，負成長 46.48% (附表 4)。

## 二、蘆竹分局籌備情形

- (一) 將於 105 年 7 月份在蘆竹區公所二樓設立蘆竹分局(轄區為蘆竹區及大園區)，占地約 133 坪，由總局移撥 58 人(編制內人員 36 人、約僱 6 人、臨時人員 16 人)，預估成立預算 647 萬元，配置 3 股辦理業務。
- (二) 蘆竹分局現階段辦理進度，室內裝修工程委外設計監造工作部分於 105 年 1 月 11 日決標，得標廠商於 105 年 2 月 5 日依合約提出第一階段設計資料，現正辦理局內審閱工作。

## 三、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為防止新欠、清理舊欠、改善納稅風氣，維護租稅公平，增裕庫收，落實執行下列各項欠稅清理，104 年清理 160,122 件，金額 17 億 2,071 萬元，其中徵起以前年度欠稅 88,033 件，金額 11 億 7,796 萬元。105 年截至 1 月底止徵起以前年度欠稅 15,539 件，金額 5 億 7,998 萬元。

### (一) 104 年度新增欠稅

104 年開徵件數 2,878,231 件，金額 385 億 7,867 萬 0,014 元，已繳納及已取證 2,827,617 件，金額 384 億 2,397 萬 1,549 元，清理率分別為件數 98.24%，金額 99.6%，未送達件數 50,614 件，金額 1 億 5,469 萬 8,465 元，件數未送達率 1.76%，金額未送達率 0.4%，未送達案件積極催繳中。

## (二) 清理舊欠作業

成立清理欠稅小組，辦理地價稅、房屋稅、使用牌照稅欠稅催繳取證作業；不定期召開清欠會議，並於局務會議專案報告列管清欠成果。

1. 104 年 2 月、6 月及 8 月分別委託郵局辦理歷年期地價稅、房屋稅及使用牌照稅欠稅（包含罰鍰）催繳取證作業，計寄發繳款書 34,665 件、21,723 件及 27,317 件。
2. 104 年辦理以前年度地價稅、房屋稅及使用牌照稅欠稅催繳取證計 48,501 件，金額 1 億 6,609 萬元。

## (三) 掌握欠稅人最新動態

按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料。運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔，並向法院函查遺產管理人或清算人資料，以掌握繼承人、管理人、負責人及清算人資料，或聲請選任臨時管理人、遺產管理人，加強欠稅催繳。

## (四) 欠稅移送執行

各項稅捐逾期仍未繳納者，即檢具回證移送法務部行政執行署桃園分署執行，並積極配合桃園分署追繳欠稅。104 年移送執行 65,018 件，金額 4 億 6,323 萬元；105 年截至 1 月底止移送執行 3,875 件，金額 3,354 萬元。

## (五) 加強與執行分署之聯繫

1. 密切與桃園分署配合追查欠稅，除成立追追追小組列管追查巨額欠稅外，針對義務人有隱匿、處分財產之情事，積極與執行分署配合，向法院聲請拘提管收，以利欠稅徵起，並遏止義務人逃漏稅捐。
2. 為加強與執行分署溝通聯繫，104 年 9 月與法務部行政執行署桃園分署設置網路視訊服務。

## (六) 專案清理鉅額欠稅

1. 專案快速移送：10 萬元以上滯納期滿尚未繳納之案件，立即檢附查調之欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送桃園分署執行。104 年專案移送 319 件；105 年截至 1 月底止專案移送 34 件。
2. 稅捐保全
  - (1) 禁止處分：凡欠稅金額在 10 萬元以上者，均查調欠稅人財產，就欠

稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知有關機關不得為移轉或設定他項權利。104年辦理2,990件，金額3億4,834萬元；105年截至1月底止辦理311件，金額1,436萬元。

(2)限制出境：個人欠稅100萬元以上，營利事業欠稅200萬元以上者，辦理限制其出境。105年截至1月底止仍限制出境人數5人，金額5,713萬元。

3.成立追追追小組：已移送執行之欠稅累計金額達200萬元以上者，列入本局追追追小組專案追查之對象。105年計列管31件，金額3億8,542萬元，截至1月底止經徵起金額3,054萬元。

4.公告鉅額欠稅戶：依財政部99年4月12日台財稅字第09904504190號函規定已於104年7月1日於本局網站公布欠稅大戶11件(個人9件及營利事業2件累計欠稅分別逾1,000萬元及5,000萬元)，合計欠稅金額3億6,736萬元。積極查調該等欠稅大戶之存款、所得、財產等提供桃園分署作為執行欠稅之參考。104年計徵起8,469萬元。

#### (七) 全面清查執行憑證

1.104年挑錄憑證核發後之彙整金融機構存款達5,000元以上者、將逾徵收期間且單筆存款1,000元以上者、軍公教及公營事業機關人員身分者、鉅額欠稅10萬元以上者、憑證核發後查有勞保投保資料者、有新財產者，計18次進行清查，經清查後再移送共16,841件。

2.105年2月挑錄憑證核發後之彙整金融機構存款達4,000元以上者，共2,647件，目前總、分局積極辦理清查中。

#### (八) 對法拍案件申報租稅債權

法院或執行分署執行拍賣之案件，逐一查明債務人有無欠稅，並依限聲請參與分配，確保優先債權之徵起。104年度辦理件數共1,164件；105年截至1月底止辦理80件。

### 四、各項稅務稽徵重點工作

#### (一) 地價稅業務

1.順利完成104年地價稅開徵作業

104年地價稅於104年11月1日至104年11月30日開徵完竣，查定件數757,075件，查定稅額62億659萬元，滯納期滿計徵起60億7,494萬元，徵起率97.88%。



## 2. 地價稅稅籍及使用情形清查作業

104 年清查期間自 104 年 1 月至 9 月止，清查改課 92,981 筆，增加稅額 4 億 6,611 萬元。其中針對工業用地、課徵田賦未作農用土地等進行重點查核，分別改課 864 筆、16,350 筆；增加稅額 6,684 萬元、1 億 1,316 萬元。本局榮獲財政部評定 104 年度甲組地方稅捐機關第 1 名佳績，105 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業自 105 年 1 月起開始辦理，預計清查 5 萬 9,200 件。

## (二) 房屋稅業務

### 1. 105 年房屋稅開徵作業

105 年房屋稅將於 105 年 5 月 1 日開徵，預估本市 105 年期房屋稅開徵查定戶數為 86 萬 7,941 戶，查定稅額 76 億 4,715 萬元，目前已積極規劃各項開徵準備工作，房屋稅繳款書委託中華郵政公司承製中，並隨繳款書寄送宣傳插條，積極宣導各項便民服務措施及 105 年期房屋稅徵收率及標準單價調整情形。

### 2. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業

清查期間自 104 年 2 月至 11 月底止，清查 88,324 件，改課 35,014 件，增加稅額 3 億 5,747 萬元。本局榮獲財政部評定 104 年度甲組地方稅捐機關第 1 名佳績。105 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業自 105 年 2 月起開始辦理，預計清查 6 萬 8,000 件。

### 3. 105 年持續重點清理本市工廠廠房、農地興建違章房屋等，符合實質課稅原則，俾使房屋稅稅籍更為完整。

## (三) 土地增值稅業務

### 1. 104 年創設共割規避土地增值稅案件清查，清查期間自 104 年 5 月 1 日至 5 月 31 日，補徵 21 筆，稅額 1,660 萬元；105 年清查期間預計自 5 月起實施。

### 2. 104 年重購土地退還土地增值稅列管案件清查，清查期間自 104 年 8 月 1 日至 10 月 31 日，共計清查 2,449 筆，補徵 30 筆，稅額 189 萬元；105 年清查期間預計自 8 月起實施。

### 3. 104 年土地增值稅記存列管案件清查，清查期間自 104 年 6 月 1 日至 7 月 31 日，共計清查 2,187 筆，查獲再移轉 12 筆，補徵稅額 1,144 萬元；105 年清查期間預計自 6 月起實施。

#### **(四) 契稅業務**

辦理契稅條例第 12 條第 2 項案件查核作業，104 年查核 152 件，涉屬應實質課稅案件計 86 件，稅額 256 萬元，均已依規定報繳契稅。

#### **(五) 使用牌照稅業務**

##### **1. 105 年使用牌照稅開徵作業**

105 年期自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，將於 105 年 4 月 1 日至 105 年 4 月 30 日開徵，預估開徵車輛數 69 萬 1,947 件、稅額 60 億 8,074 萬元，已積極規劃各項開徵準備工作，使用牌照稅繳款書委託中華郵政公司印製及寄送。

##### **2. 使用牌照稅車輛總檢查作業**

104 年辦理違章車輛自動辨識系統查核、路邊停車格停車資料查核、路邊稽查等車輛總檢查作業，計裁處違章案件 14,215 件，補徵稅額 6,456 萬元，裁處罰鍰 3,212 萬元。

##### **3. 使用牌照稅免稅車輛異常清查作業**

104 年身心障礙免徵使用牌照稅異常案件，104 年身心障礙免徵使用牌照稅異常案件，計清理 5,440 輛，查獲不符免稅規定之車輛 2,657 輛，補徵稅額 1,537 萬元。

#### **(六) 其他稅目業務**

##### **1. 印花稅應稅憑證檢查作業**

104 年檢查作業自 104 年 3 月 1 日起至 12 月 31 日止，計檢查 739 家，增加稅額 2 億 174 萬元；105 年度印花稅應稅憑證檢查作業預計自 105 年 3 月開始辦理。

##### **2. 娛樂稅稅籍清查作業**

104 年清查作業截至 9 月 30 日止，共計輔導新設立 249 家，查核稅額增加者 174 家，每月增加稅額 45 萬元。

##### **3. 臨時稅開徵作業**

104 年開徵營建剩餘土石方臨時稅計 419 件，稅額 4,023 萬元。105 年截至 1 月底止，開徵 61 件，稅額 347 萬元。

### **五、資訊化業務**

#### **(一) 辦理營運持續演練**

105 年預計辦理 3 場營運持續計畫演練，105 年 6 月辦理「網路設備

故障」及「網路設備故障-組態設定遺失」核心交換器回復演練共 2 場，105 年 9 月辦理「網路設備故障-組態設定遺失」路由器回復演練 1 場，演練毀損時相關處置、通報及回復，以利於最短時間內回復正常作業。

## **(二) 持續監控預防個資外洩機制**

加強個人資料傳輸之事前監測控管措施，持續透過預防資料外洩防護系統，透過主動偵測及警示違反個資政策事件，依據本局個資管理機制，定期實施個資稽核，以確保個資安全。

## **(三) 辦理電子郵件社交工程演練**

配合市政府於 104 年 11 月 16 日至 18 日，實施「電子郵件社交工程演練」，於演練前於內網多次公告宣導關閉郵件預覽窗格方法，提醒同仁務必謹慎使用電子郵件，造訪網站應多加注意及避免點擊可疑連結，以防電腦中毒或被植入後門程式，並由專人檢視異常情形要求同仁提高警覺，勿再點擊惡意郵件。

## **(四) 應用系統電子表單化，提升作業效率**

為提升機關行政作業效率，自 105 年 2 月起，國地稅資訊查詢系統及戶政資料查詢系統之內部表單陳核作業由紙本流程改為自動化電子表單流程，有效簡化行政流程並達節能減紙之效。

# **六、優質便民服務**

## **(一) 全國首創「小額直撥退稅」線上回覆服務**

全國首創於網站上建置「線上回覆」的服務，並於 104 年 11 月啟用，當民眾收到本局「小額重、溢繳稅款退稅通知單」時，只要期限內以網路連結到本局網站的網路櫃臺「線上回覆」區，並輸入通知書上的劃退編號及受退稅民眾本人的相關資料後，本局即迅速地將退稅款直接劃撥入民眾帳戶，貼心的服務，讓退稅款安全、省時又省力的到達民眾手上。

## **(二) 在地化偏鄉網路視訊服務-桃園市復興區後山聯合服務站**

秉持愛心辦稅的服務理念，本局與財政部北區國稅局、法務部行政執行署桃園分署、交通部公路總局新竹監理所桃園監理站攜手於復興區華陵里里長辦公室共同組成「桃園市復興區後山聯合服務站」。提供補發地方稅稅單或變更稅單投遞地址、申請繳納證明、

稅籍證明等 13 項網路視訊服務。

**(三) 辦理契稅申報時可一併申辦房屋使用情形變更**

配合房屋稅條例第 5 條修正，本局於契稅申報書附聯內增修「超過戶數限制放棄他處原適用自住稅率房屋」選項供申請人勾選填寫，宣導民眾善加利用契稅申報書附聯申辦房屋使用情形變更，按實際使用情形以應適用之稅率核課房屋稅，以維護民眾權益。

**(四) 全功能「單一窗口櫃臺整合服務」1 次 OK**

採「一處收件，全程服務」提供 165 項服務項目，民眾申辦免填申請書、免影印證件，可跨縣市申請繳納證明及稅籍證明。104 年計 260,689 件，其中受理跨縣市申請計 3,432 件。105 年截至 1 月底止辦理 22,960 件，其中受理跨縣市申請計 181 件。

**(五) 不動產移轉直達站「跨機關整合服務」1 處 OK**

簡化民眾申辦房地產移轉之流程，於全市各個地政事務所設置稅務服務專櫃，提供土地增值稅、契稅、印花稅整合服務。民眾辦理不動產移轉案件，不須往返奔波於稅務、地政間，省時省力。104 年計受理 104,686 件。105 年截至 1 月底止計受理 7,170 件。

**(六) 推動稅務秘書 hot 到家「主動關心服務到家」1 員 OK**

1. 以「一里一稅務秘書」之配置，服務各里之納稅人，提供到府單一窗口專屬服務。104 年稅務秘書親臨里長辦公室及下鄉服務 2,227 場次，服務 34,759 人次，電話或網路服務 7,775 件，代收或代填申請書 706 件。
2. 本局網站首頁提供「稅務秘書即時通」—零時差線上服務，不論國稅或地方稅的稅務問題，民眾可透過網路提出問題，稅務秘書將以最快的速度提供最專業的回覆；104 年度「稅務秘書即時通」線上服務案件計 119 件。

**(七) itax 便捷服務 e 卡通「不出門能辦大小事」1 指 OK**

首創「itax 便捷服務 e 卡通」線上申辦，民眾不出門，在家使用自然人憑證或工商憑證線上申辦、線上取件，提供繳納證明書、房屋稅籍證明等 14 項服務。104 年計 8,545 件。105 年截至 1 月底止計 47 件。

#### (八) 全功能服務櫃臺滿意鈴，即時反映民意

全功能服務櫃臺建置多功能觸控式雙螢幕，提供民眾意見即時反映系統、問卷調查及播放各式宣導訊息。民眾臨櫃洽公時可觀賞本局各項宣導或最新活動資訊，於洽公完成後可直接表達對櫃臺同仁服務滿意度，建立洽公民眾即時意見反映管道。

#### (九) 手機簡訊通知服務

1. 使用牌照稅、房屋稅及地價稅長期約定轉帳納稅，以手機簡訊通知納稅人於轉帳納稅扣款日前預留存款。104 年開徵期間共發送 20,741 通。
2. 土地增值稅、契稅結案簡訊通知服務，申報人申報土地增值稅、契稅時留下聯絡手機號碼，於案件結案時可收到簡訊通知。104 年發送簡訊計 13,941 件。105 年截至 1 月底止計 1,321 件。

#### (十) 維護身障者權益，主動輔導免徵使用牌照稅

1. 請社會局每月提供身心障礙檔，與本局使用牌照稅免稅檔勾稽查核，主動續核免稅。104 年辦理 8,318 件；105 年截至 1 月底止辦理 2,262 件。
2. 依社會局每月提供身心障礙檔，挑列身障證明(或手冊)後續鑑定日即將到期者，發函輔導車主向本府社會局申請重新鑑定，以憑續核免稅，104 年輔導 3,762 件；105 年截至 1 月底止輔導 244 件。
3. 依社會局核發身心障礙者停車證檔，與本局稅籍檔未辦免稅車輛交查，輔導未申請免稅之民眾儘速提出申請，104 年輔導 857 件；105 年截至 1 月底止輔導 223 件。
4. 依監理機關提供之身心障礙者專用號牌，與本局稅籍檔未辦免稅車輛交查，輔導未申請免稅之民眾儘速提出申請，104 年辦理 6 件；105 年截至 1 月底止辦理 2 件。
5. 身心障礙免稅車輛自外縣市移入本市經取消免稅案件，主動發函輔導車主向本局申辦免稅，104 年輔導 98 件；105 年截至 1 月底止輔導 28 件。
6. 請各公所核發身心障礙手冊時，一併輔導或代收免徵使用牌照稅申請，104 年辦理 7,953 件；105 年截至 1 月底止辦理 714 件。
7. 與監理站跨機關合作辦理民眾申請使用牌照稅免稅、退稅、委託轉

帳納稅作業，104 年辦理 202 件；105 年截至 1 月底止辦理 96 件。

## 七、租稅教育與宣導活動

### (一) 104 年愛心辦稅園遊會

104 年 10 月 18 日本局於中壢區中正公園辦理「104 年愛心辦稅園遊會暨推行統一發票租稅宣導活動」。當日除本局攤位外，並邀請市府所屬單位、財政部北區國稅局桃園分局與社福團體等機關設攤。透過舞臺節目表演、摸彩、捐發票換好禮、有獎徵答等活動與民眾互動，進行租稅教育宣導，當日參加人數約 2,500 人次。

### (二) 辦理捐發票換日曆活動

104 年度印製 105 年日曆，圖片內容為本市風景名勝，並加入各局處宣導標語，及提醒民眾地方稅開徵、地價稅優惠稅率、電子發票及各項便民服務措施等訊息，深受民眾喜愛。於 104 年 12 月 2 日辦理捐發票換日曆活動，將募集之發票全數轉贈桃園市合法立案之社福團體，兼顧租稅宣導及慈善公益，發揮愛心辦稅的精神。

### (三) 加強宣導國稅與地方稅之區別

為增加民眾對國稅及地方稅之認識，特於本年度講習會及宣導活動加強宣導國地稅大不同，宣導方式包含影片、旗幟及租稅小遊戲等，共計辦理講習會 36 場及戶外宣導活動 50 場。

## 貳、未來努力方向

### 一、稅務宣導巡迴服務，服務民眾再加分

為持續提升服務品質，擴大租稅宣導及建立跨機關合作關係，發揮資源共享效益，維護民眾節稅權益，落實為民服務工作，於每月至各區公所、里辦公室設置租稅宣導巡迴服務站，提供稅務諮詢服務及宣導各項稅務法令，期使租稅宣導工作能普及全市各角落。

### 二、加強稅籍清查、健全稅籍資料

(一) 為因應本市升格為直轄市後各項重大公共建設支出，本局已積極規劃各項維護租稅公平重點工作計畫，訂定「105 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫」、「105 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫」等加強查核作業，提升清查績效，以增裕庫收。

- (二) 廣續加強辦理蒐集各項課稅資料，確實核對房屋或土地等稅籍資料，並即時釐正稅籍及電腦主檔，覈實辦理各項稅籍異動釐正作業，健全稅籍管理作業。

### 三、加強欠稅清理，列管追蹤清理績效

#### (一) 持續依相關欠稅清理計畫辦理

本局訂定房屋稅、地價稅、使用牌照稅欠稅歸戶催繳取證作業計畫、清理欠稅計畫、追追追小組作業計畫及 106 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案件專案清理計畫，持續依相關欠稅清理計畫確實辦理。

#### (二) 追追追小組持續追蹤清查

將已移送執行之欠稅累計金額達 200 萬元以上者，列入本局追追追小組專案追查之對象。105 年計列管 31 件，金額 3 億 8,542 萬元，追查情形逐案作成報告。

#### (三) 列管 104 年 12 月 31 日稅單未送達案件，積極檢討清理

#### (四) 持續與執行分署溝通聯繫，提高執行績效

1. 設置業務聯繫單，簡化流程。
2. 為就有疑義之執行案件能隨即處理，與桃園分署以視訊連線，解決問題，達成溝通零時差，提高執行效率。

### 四、積極規劃成立分局先期作業

為擴大服務在地鄉親，已規劃於蘆竹區、八德區、平鎮區成立三個分局，增加服務據點，八德、平鎮二個分局正積極尋覓適合辦公處所，蘆竹分局預計 105 年 7 月將於原蘆竹區公所二樓成立，刻正辦理相關辦公室規劃、人員調派、業務劃分等先期作業，冀求無縫接軌順利完成。

### 五、廣續推動地方稅網路申報作業，促進公務 e 化

訂定 104 年網路申報獎勵計畫，透過網路營造簡政便民之租稅環境提升稅務行政效率。地方稅網路申報作業服務項目包含：土地增值稅、契稅、地價稅、房屋稅、娛樂稅及印花稅。該計畫並獎勵民眾使用地方稅網路申報系統，以提高使用的意願。104 年網路申報件數 289,714 件，較 103 年網路申報件數 262,020 件，成長 10%，榮獲財政部評定為甲組地方稅捐機關第 3 名，將持續推廣。

## 六、結合網路宣導，租稅學習數位化

針對實體租稅講習課程，錄影後製加上字幕或以教學軟體後製數位教材，上傳本局網站、Youtube 網站及 Facebook 社群網站粉絲專頁，並主動透過社群網站分享觸及更多粉絲增加宣導效益。

## 叁、結語

本局各項稽徵業務及為民服務工作，承蒙議長、副議長及各位議員女士、先生之支持、監督及鼓勵，業務推展順利。104 年度各項稅捐（不含罰鍰）實徵淨額計 358 億 1,845 萬元，與預算數 336 億 3,130 萬元比較，超徵 6.50%，各項稅捐實徵累計淨額，與全國各縣市統計數據比較，排名第 5 名，次於臺北市、新北市、臺中市及高雄市。在市府團隊的支持以及本處全體同仁努力下，本局 104 年維護租稅公平重點工作計畫地價稅及房屋稅稅籍及使用情形清查作業成績優良，均榮獲財政部評定為地方稽徵機關甲組第 1 名。

秉持主動服務到家的精神，化被動為主動，節省民眾往返洽公時間及落實服務單一窗口化之目標，本局陸續推動「稅務秘書即時通-全縣租稅服務網」、「桃園市復興區後山聯合服務站-網路視訊服務」、「稅務宣導巡迴服務」等計畫。以全員參與、專人服務、增進社會關懷的精神，將服務據點延伸至全市里辦公室、社區管理委員會等公私部門，建立行動辦公室，提供納稅人主動、快速又便捷的服務，期使稽徵工作更臻於完善。

承蒙 貴會支持，升格直轄市後，本局為擴大服務在地鄉親，業奉准成立蘆竹、八德、平鎮三個分局，增加服務據點，八德及平鎮分局待尋覓適合辦公處所後，即行籌劃作業，蘆竹分局預計 105 年 7 月將於蘆竹區公所二樓成立。冀望 議長、副議長及各位議員女士、先生，繼續給予支持鼓勵及匡正。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。



附表 1

桃園市政府地方稅務局

104 年度各項稅捐實徵淨額統計表

〔104 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	成長%
總 計	358 億 1,845 萬	336 億 3,130 萬	106.50	322 億 2,742 萬	7.80
地價稅	65 億 2,658 萬	64 億 0,000 萬	101.98	63 億 7,404 萬	2.39
土地增值稅	131 億 4,499 萬	112 億 8,900 萬	116.44	112 億 9,573 萬	16.37
房屋稅	71 億 9,894 萬	72 億 3,400 萬	99.52	68 億 0,499 萬	5.79
使用牌照稅	61 億 2,185 萬	58 億 9,800 萬	103.80	58 億 7,781 萬	4.15
契稅	16 億 2,329 萬	17 億 0,000 萬	95.49	16 億 4,163 萬	-1.12
印花稅	9 億 1,093 萬	8 億 5,500 萬	106.54	8 億 9,300 萬	2.01
娛樂稅	2 億 4,420 萬	2 億 4,000 萬	101.75	2 億 5,650 萬	-4.80
教育捐	744 萬	-	-	15 萬	4,860.00
營建剩餘土石方	4,023 萬	1,500 萬	268.2	8,355 萬	-51.85
土石採取	-	30 萬	-	2 萬	-

資料來源：依據本局 104 年 12 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：罰鍰實徵累計淨額：1 億 2,712 萬

全年預算數：8,063 萬

達成率%：157.66

附表 2

**桃園市政府地方稅務局**  
104 年度各項稅捐實徵淨額與納庫數統計表  
〔104 年 12 月〕

單位：萬元

稅目	實徵累計淨額	納 庫 數			
		市 庫		臨 時 稅 庫	
		劃解率	金額	劃解率	金額
總計	358 億 1,845 萬	-	357 億 7,822 萬	-	4,023 萬
地價稅	65 億 2,658 萬	100%	65 億 2,658 萬	-	-
土地增值稅	131 億 4,499 萬	100%	131 億 4,499 萬	-	-
房屋稅	71 億 9,894 萬	100%	71 億 9,894 萬	-	-
使用牌照稅	61 億 2,185 萬	100%	61 億 2,185 萬	-	-
契稅	16 億 2,329 萬	100%	16 億 2,329 萬	-	-
印花稅	9 億 1,093 萬	100%	9 億 1,093 萬	-	-
娛樂稅	2 億 4,420 萬	100%	2 億 4,420 萬	-	-
教育捐	744 萬	100%	744 萬	-	-
營建剩餘土石方	4,023 萬		-	100%	4,023 萬
土石採取	-		-	-	-

資料來源：依據本局 104 年 12 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附表 3

**桃園市政府地方稅務局**  
104 年度與 105 年度預算數比較表

單位：萬元

稅目	預計徵收數			
	104 年	105 年	增減數	成長%
總計	336 億 3,130 萬	349 億 6,210 萬	13 億 3,080 萬	3.96
地價稅	64 億 0,000 萬	68 億 0,000 萬	4 億 0,000 萬	6.25
土地增值稅	112 億 8,900 萬	116 億 6,500 萬	4 億 0,600 萬	3.60
房屋稅	72 億 3,400 萬	77 億 0,000 萬	4 億 6,600 萬	6.44
使用牌照稅	58 億 9,800 萬	62 億 7,300 萬	3 億 7,500 萬	6.36
契稅	17 億 0,000 萬	13 億 8,600 萬	-3 億 1,400 萬	-18.47
印花稅	8 億 5,500 萬	8 億 2,800 萬	-2,700 萬	-3.16
娛樂稅	2 億 4,000 萬	2 億 4,900 萬	900 萬	3.75
營建剩餘土石方	1,500 萬	3,080 萬	1,580 萬	105.33
土石採取	30 萬	30 萬	-	-

資料來源：依據本局 104 年及 105 年度各項稅捐預算數分配表

附註：104 年罰鍰預算數 8,063 萬。

105 年罰鍰預算數 1 億 4,346 萬

附表 4

桃園市政府地方稅務局

105 年度各項稅捐實徵淨額統計表

〔105 年 1 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與全年預算數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		全年預算數	達成率%	上年度同期實徵累計淨額	成長 %
總 計	14 億 3,633 萬	349 億 6,210 萬	4.11	26 億 8,379 萬	-46.48
地價稅	5,891 萬	68 億 0,000 萬	0.87	6,091 萬	-3.28
土地增值稅	10 億 3,214 萬	116 億 6,500 萬	8.83	22 億 4,639 萬	-54.05
房屋稅	3,639 萬	77 億 0,000 萬	0.47	2,491 萬	46.09
使用牌照稅	1 億 0,096 萬	62 億 7,300 萬	1.61	1 億 0,229 萬	-1.3
契稅	8,892 萬	13 億 8,600 萬	6.42	1 億 2,690 萬	-29.93
印花稅	9,584 萬	8 億 2,800 萬	11.57	9,927 萬	-3.46
娛樂稅	1,967 萬	2 億 4,900 萬	7.9	2,015 萬	-2.38
教育捐	-	-	-	-	-
營建剩餘土石方	350 萬	3,080 萬	11.36	297 萬	17.85
土石採取	-	30 萬	-	-	-

資料來源：依據本局 105 年 1 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：罰鍰實徵累計淨額：1,121 萬

全年預算數：1 億 4,346 萬

達成率%：7.81

桃園市政府地方稅務局單位主管名冊

序號	單位	職稱	姓名	辦公室電話	行動電話
1	局長室	局長	林延文	332-3937	0937-967-526
2	副局長室	副局長	藍東茂	335-3364	0911-867-608
3	主任秘書室	主任秘書	周素英	332-2485	0935-925-566
4	專門委員室	專門委員	沈自力	333-9620	0933-079-833 0911-867-617
5	法務科	科長	曹淑桃	337-2806	0928-296-712
6	房屋稅科	科長	葉淑儀	337-0286	0963-739-170
7	增值契稅科	科長	許瑜玲	332-6259	0910-118-247
8	地價稅科	科長	吳素珍	334-7857	0924-079-396
9	消費稅科	科長	唐美蓮	337-1463	0911-823-132
10	服務科	科長	趙嘉齡	339-7126	0933-778-052
11	資訊科	科長	段義華	337-5415	0937-532-769
12	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	0937-135-303
13	人事室	主任	蔡美玉	337-2803	0921-973-333
14	會計室	主任	林秀娥	337-2536	0988-589-910
15	政風室	主任	劉德淦	332-3604	0932-166-876
16	中壢分局	主任	曾靜雯	451-6591	0910-662-022
17	楊梅分局	主任	黃秀勤	478-1980	0910-047-066
18	大溪分局	主任	林金龍	380-9907	0911-869-218