

桃園市議會第1屆第2次定期會

桃園市政府地方稅務局
工作報告

報告人：局長林延文

中華民國104年9月

目錄

壹、現階段重要工作執行情形.....	1
一、104 年度稅收執行情形.....	1
二、辦理重行評定房屋標準價格，落實賦稅公平.....	1
三、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效.....	2
(一) 本年度新增欠稅.....	2
(二) 清理舊欠作業.....	3
(三) 掌握欠稅人最新動態.....	3
(四) 欠稅移送執行.....	3
(五) 加強與執行分署之聯繫.....	3
(六) 專案清理鉅額欠稅.....	4
(七) 全面清查執行憑證.....	4
(八) 對法拍案件申報租稅債權.....	5
四、各項稅務稽徵重點工作.....	5
(一) 地價稅業務.....	5
(二) 房屋稅業務.....	5
(三) 土地增值稅業務.....	6
(四) 契稅業務.....	6
(五) 使用牌照稅業務.....	6
(六) 其他稅目業務.....	6
五、資訊化業務.....	7
(一) 取得 ISO 27001:2013 驗證證書.....	7
(二) 辦理營運持續演練.....	7
(三) 持續監控預防個資外洩機制.....	7
(四) 提升資訊設備效能.....	7
(五) 配合辦理智慧地方稅務平台系統新增修撰會議.....	7
六、優質便民服務.....	8
(一) 在地化偏鄉網路視訊服務-桃園市復興區後山聯合服務站... 8	8
(二) 蘇迪勒風災稅務秘書主動輔導受災戶申請稅捐減免..... 8	8
(三) 辦理契稅申報時可一併申辦房屋使用情形變更..... 8	8
(四) 全功能「單一窗口櫃臺整合服務」1 次 OK..... 8	8
(五) 不動產移轉直達站「跨機關整合服務」1 處 OK..... 9	9

(六) 推動稅務秘書 hot 到家「主動關心服務到家」1 員 OK	9
(七) itax 便捷服務 e 卡通「不出門能辦大小事」1 指 ok.....	9
(八) 全功能服務櫃臺滿意鈴，即時反映民意	9
(九) 手機簡訊通知服務.....	9
(十) 維護身障者權益，主動輔導免徵使用牌照稅	10
七、租稅教育與宣導活動.....	10
(一) 104 年「稅月傳情」健行活動	10
(二)「動腦拼好圖租稅抽好禮」宣導活動	11
(三) 編印全國國中租稅教育輔助教材.....	11
(四) 租稅教育美術展.....	11
(五)「租稅特務」網路遊戲.....	11
(六) 加強宣導國稅與地方稅之區別.....	12
貳、未來努力方向.....	12
一、推動跨機關服務網，服務偏鄉民眾.....	12
二、加強稅籍清查、健全稅籍資料.....	12
三、加強欠稅清理，列管追蹤清理績效.....	12
(一) 持續依相關欠稅清理計畫辦理.....	12
(二) 追追追小組持續追蹤清查.....	13
(三) 持續與執行分署溝通聯繫，提高執行績效.....	13
四、積極規劃成立三分局先期作業.....	13
五、賡續推動地方稅網路申報作業，促進公務 e 化.....	13
六、結合網路宣導，租稅學習數位化.....	13
參、結語.....	13
附表 1	15
桃園市政府地方稅務局單位主管名冊.....	16

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會召開第 1 屆第 2 次定期會，^{延文}今天率同本局各單位主管前來報告本局近期之業務概況，首先要感謝議長、副議長及各位議員女士、先生對本局各項業務推動之支持、指導、監督與鼓勵，業務推展順利，謹代表本局全體稅務同仁對 貴會表達十二萬分的敬意，預祝大會順利圓滿成功。

謹就本局 104 年截至 8 月底止之稅收概況以及重要稽徵工作提出報告。

壹、現階段重要工作執行情形

一、104 年度稅收執行情形

- (一) 104 年度稅收預算數 336 億 3,130 萬元，截至 8 月底止，地方稅各項稅捐實徵累計淨額計 230 億 6,444 萬元（不含罰鍰），徵績 68.58%，較上年度同期 223 億 1,810 萬元，增加 3.34%。（附表 1）
- (二) 雖受中央打房政策之影響，但因加強各項課稅資料蒐集及落實執行清查作業，本年度截至 7 月底止，各項稅捐實徵累計淨額，與全國各縣市統計數據比較，本市排名第 4 名，僅次於台北市、新北市、台中市。

二、辦理重行評定房屋標準價格，落實賦稅公平

- (一) 前本縣房屋標準價格於 101 年 7 月 26 日召開之 101 年不動產評價委員會檢討通過，公告實施距今已滿 3 年，依房屋稅條例第 11 條第 2 項規定，應於今(104)年重行評定，且適逢本市改制直轄市，原訂之房屋標準價格應於 2 年內配合重新訂定，於 104 年 7 月 13 日召開桃園市 104 年不動產評價委員會審議通過後，於 104 年 7 月 1 日實施，作為評定房屋現值及課徵房屋稅、契稅的依據。
- (二) 按行政院主計總處「營造工程物價指數 CCI」80 年至 103 年平均年上漲率 96%，重行評定「桃園市房屋標準單價表」，惟考量本市房

屋稅徵收率將於同年調升，並參酌 73 年至 103 年消費者物價指數 (CPI) 增幅 66.17%，新建、增建、改建房屋在 104 年 7 月 1 日以後建築完成之標準單價先予調升 60%，再分階段調足至營造工程物價指數 CCI 上漲率，緩和一次調足造成民眾稅負之衝擊。

(三) 桃園市房屋地段等級表仍維持 80% 至 180% 共 11 個級距，其最高地段率 180% 係位於桃園區中正路(約為桃園火車站前至成功路口)，及中壢區中正路(約為中壢火車站前至延平路口)，最低地段率 80% 係位於復興區。本次桃園市房屋街道等級調整率共計調整 421 條街路，占總街路比率為 10.48%，其餘房屋街道等級調整率比照改制前「桃園縣房屋街道等級調整率」等級。本次調整之地段率僅適用 104 年 7 月 1 日以後新建、增建、改建設籍房屋。

(四) 桃園市重行評定房屋標準價格後稅收影響評估

調整項目	影響戶數	增加稅額
標準單價調整稅收影響	18,615 戶	1 億 9,072 萬元
地段率調整稅收影響	1,951 戶	755 萬元
合計	—	1 億 9,827 萬元
★備註：以上係以 103 年期房屋稅查定新增房屋戶數 18,615 戶及稅額 3 億 1,973 萬元估列。		

三、防止新欠、清理舊欠具體辦理成效

為防止新欠、清理舊欠、改善納稅風氣，維護租稅公平，增裕庫收，落實執行下列各項欠稅清理，104 年截至 8 月底止清理 165,287 件，金額 17 億 3,197 萬元，其中徵起以前年度欠稅 76,080 件，金額 10 億 4,584 萬元。

(一) 本年度新增欠稅

104 年開徵件數 1,977,594 件，金額 277 億 4,053 萬 2,942 元，已繳

納及已取證 1,960,577 件，金額 268 億 868 萬 8,834 元，清理率分別為件數 99.14%，金額 96.64%，未送達件數 17,017 件，金額 9 億 3,184 萬 4,108 元，件數未送達率 0.86%，金額未送達率 3.36%。未送達案件積極催繳中。

(二) 清理舊欠作業

成立清理欠稅小組，辦理地價稅、房屋稅、使用牌照稅欠稅催繳取證作業；不定期召開清欠會議，並於局務會議專案報告列管清欠成果。

1. 104 年 2 月、6 月及 8 月分別委託郵局辦理歷年期地價稅、房屋稅及使用牌照稅欠稅(包含罰鍰)催繳取證作業，計寄發繳款書 34,665 件、21,723 件及 27,317 件。
2. 104 年截至 8 月底辦理以前年度地價稅、房屋稅及使用牌照稅欠稅催繳取證計 46,307 件，金額 1 億 5,690 萬元。

(三) 掌握欠稅人最新動態

按月向內政部批次查詢欠稅人最新戶籍及死亡除戶資料。運用免書證免謄本系統、國稅局繼承人檔，並向法院函查遺產管理人或清算人資料，以掌握繼承人、管理人、負責人及清算人資料，或聲請選任臨時管理人、遺產管理人，加強欠稅催繳。

(四) 欠稅移送執行

各項稅捐逾期仍未繳納者，即檢具回證移送法務部行政執行署桃園分署執行，並積極配合桃園分署追繳欠稅。截至 8 月底止移送執行 39,917 件，金額 2 億 6,765 萬元。

(五) 加強與執行分署之聯繫

1. 密切與桃園分署配合追查欠稅，除成立追追追小組列管追查巨額欠稅外，針對義務人有隱匿、處分財產之情事，積極與執行分署配合，向法院聲請拘提管收，以利欠稅徵起，並遏止義務人逃漏稅捐。

2. 為加強與執行分署溝通聯繫，104 年 9 月與法務部行政執行署桃園分署設置網路視訊服務。

(六) 專案清理鉅額欠稅

1. 專案快速移送：10 萬元以上滯納期滿尚未繳納之案件，立即檢附查調之欠稅人存款、所得及財產清單專案辦理移送桃園分署執行。截至 8 月底止專案移送 114 件。
2. 稅捐保全
 - (1) 禁止處分：凡欠稅金額在 10 萬元以上者，均查調欠稅人財產，就欠稅人相當於應繳稅捐數額之財產，通知有關機關不得為移轉或設定他項權利。截至 8 月底止辦理 1,956 件，金額 3 億 1,796 萬元。
 - (2) 限制出境：個人欠稅 100 萬元以上，營利事業欠稅 200 萬元以上者，辦理限制其出境。截至 8 月底止仍限制出境人數 5 人，金額 5,714 萬元。
3. 成立追追追小組：已移送執行之欠稅累計金額達 500 萬元以上者，列入本局追追追小組專案追查之對象。104 年計列管 37 件，金額 6 億 3,711 萬元，截至 8 月底止徵起金額 1 億 2,789 萬元。
4. 公告鉅額欠稅戶：依財政部 99 年 4 月 12 日台財稅字第 09904504190 號函規定已於 104 年 7 月 1 日於本局網站公布欠稅大戶 11 件(個人 9 件及營利事業 2 件累計欠稅分別逾 1,000 萬元及 5,000 萬元)，合計欠稅金額 3 億 6,736 萬元。積極查調該等欠稅大戶之存款、所得、財產等提供桃園分署作為執行欠稅之參考。截至 8 月底止，計徵起 2,251 萬元。

(七) 全面清查執行憑證

1. 104 年 1、7 月挑錄憑證核發後之彙整金融機構存款達 5,000 元以上者，清查後再移送 4,126 件。

2. 104 年 1、8 月挑錄將逾徵收期間且單筆存款 1,000 元以上者，清查後再移送 3,006 件。
3. 104 年 3、6 月挑錄鉅額欠稅 10 萬元以上者，清查後再移送 184 件。
4. 104 年 4、5 月挑錄憑證核發後查有勞保投保資料、有新財產者，清查後再移送 1,037 件。

(八) 對法拍案件申報租稅債權

法院或執行分署執行拍賣之案件，逐一查明債務人有無欠稅，並依限聲請參與分配，確保優先債權之徵起。截至 8 月底止辦理 835 件。

四、各項稅務稽徵重點工作

(一) 地價稅業務

104 年清查期間自 104 年 1 月至 9 月止，截至 8 月底止，清查改課 75,934 筆，增加稅額 4 億 4,698 萬元。其中針對工業用地、課徵田賦未作農用土地等進行重點查核，分別改課 322 筆、7,106 筆；增加稅額 2,276 萬元、6,784 萬元。

(二) 房屋稅業務

1. 圓滿完成 104 年房屋稅開徵作業

104 年房屋稅於 104 年 5 月 1 日至 104 年 5 月 31 日開徵完竣，查定件數 827,906 件，查定稅額 68 億 9,541 萬元，滯納期滿計徵起 67 億 3,999 萬元，徵起率 97.75%。

2. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業

清查期間自 104 年 2 月至 11 月底止，預計清查 68,000 件，截至 8 月底止，清查改課件數 59,001 件，增加稅額 2 億 8,183 萬元。

3. 104 年持續重點清理本市工廠廠房、農地興建違章房屋等，符合實質課稅原則，俾使房屋稅稅籍更為完整。

(三) 土地增值稅業務

1. 104 年創設共割規避土地增值稅案件清查，清查期間自 104 年 5 月 1 日至 5 月 31 日，補徵 21 筆，稅額 1,660 萬元。
2. 104 年重購土地退還土地增值稅列管案件清查，清查期間自 104 年 8 月 1 日至 10 月 31 日，預計清查 2,992 筆。
3. 104 年土地增值稅記存列管案件清查，清查期間自 104 年 6 月 1 日至 7 月 31 日，共計清查 2,187 筆，查獲再移轉 12 筆，補徵稅額 1,144 萬元。

(四) 契稅業務

辦理契稅條例第 12 條第 2 項案件查核作業，104 年查核 133 件，涉屬應實質課稅案件計 25 件，稅額 129 萬元，均已依規定報繳契稅。

(五) 使用牌照稅業務

1. 104 年使用牌照稅開徵作業

104 年期自用車全期及營業用車上期使用牌照稅，於 104 年 4 月 1 日至 104 年 4 月 30 日開徵，開徵車輛數 666,884 輛，稅額 57 億 6,387 萬元，滯納期滿計徵起稅額 54 億 8,934 萬元，徵起率 95.24%。

2. 使用牌照稅車輛總檢查作業

104 年辦理違章車輛自動辨識系統查核、路邊停車格停車資料查核、路邊稽查等車輛總檢查作業，截至 8 月底止裁處違章案件 4,334 件，補徵稅額 1,964 萬元，裁處罰鍰 1,000 萬 4,681 元。

3. 使用牌照稅免稅車輛異常清查作業

104 年身心障礙免徵使用牌照稅異常案件，截至 8 月底止計清理 2,699 輛，查獲不符免稅規定之車輛 1,710 輛，補徵稅額 1,261 萬元。

(六) 其他稅目業務

1. 印花稅應稅憑證檢查作業

104 年檢查作業自 104 年 4 月 1 日起至 8 月 31 日止，計檢查 454

家，增加稅額 1 億 2,527 萬元。

2. 娛樂稅稅籍清查作業

104 年清查作業，自 104 年 4 月 1 日起至 8 月 31 日止，輔導新設立 159 家，查核稅額增加者 117 家，每月增加稅額 30 萬元。

3. 臨時稅開徵作業

104 年截至 8 月底止，開徵營建剩餘土石方臨時稅計 149 件，稅額 1,667 萬元。

五、資訊化業務

(一) 取得 ISO 27001:2013 驗證證書

本局資訊安全管理系統於 104 年 4 月 29 日接受英國標準協會(BSI) 稽核驗證通過，並取得 ISO 27001:2013 驗證證書，將持續確保資訊安全實務作業之可行性及有效性。

(二) 辦理營運持續演練

下半年辦理 1 場營運持續計畫演練，演練項目為智慧地方稅務服務平台中斷連線服務演練，於稅務服務平台修復前，以人工收件方式受理，以達營運持續目標。

(三) 持續監控預防個資外洩機制

加強個人資料傳輸之事前監測控管措施，持續透過預防資料外洩防護系統，主動偵測及警示違反個資政策事件，依據本局個資管理機制，定期實施個資稽核，以確保個資安全。

(四) 提升資訊設備效能

因應 XP 及 server 2003 作業系統終止服務，汰換個人電腦 50 台及網域 AD 伺服器 5 台，以提升資訊作業效率。

(五) 配合辦理智慧地方稅務平台系統新增修撰會議

因應智慧地方稅務平台系統上線後新增修撰程式之需求，依財政部財政資訊中心指示各系統新增修撰會議應於 104 年 6 月 30 日前辦

竣，本局負責召開「戶政資料查詢」、「欠稅管理」等系統，已分別於104年6月16、17日召集各地方稅稽徵機關開會研討取得共識，陳報財政資訊中心增修程式，期使地方稅系統更臻完善。

六、優質便民服務

(一) 在地化偏鄉網路視訊服務-桃園市復興區後山聯合服務站

秉持愛心辦稅的服務理念，本局與財政部北區國稅局、法務部行政執行署桃園分署、交通部公路總局新竹監理所桃園監理站攜手於復興區華陵里里長辦公室共同組成「桃園市復興區後山聯合服務站」。提供補發地方稅稅單或變更稅單投遞地址、申請繳納證明、稅籍證明等13項網路視訊服務。

(二) 蘇迪勒風災稅務秘書主動輔導受災戶申請稅捐減免

8月8日蘇迪勒風災，本局於8月9日立即發布如何申請國稅及地方稅災害減免新聞稿，提供免付費服務專線0800-316-969由專人解答。8月10日啟動本局稅務秘書機制聯絡里長，詢問里民有無房屋或車輛毀損情形。以電子郵件通知本市18個工業區服務中心及廠商協進會轉知廠商廠房受損申請租稅減免訊息。同時在本局網站設立災害減免專區，提供國稅及地方稅災害減免訊息。已核定減免26件，減免稅額98,380元。

(三) 辦理契稅申報時可一併申辦房屋使用情形變更

配合房屋稅條例第5條修正，本局於契稅申報書附聯內增修「超過戶數限制放棄他處原適用自住稅率房屋」選項供申請人勾選填寫，宣導民眾善加利用契稅申報書附聯申辦房屋使用情形變更，按實際使用情形以應適用之稅率核課房屋稅，以維護民眾權益。

(四) 全功能「單一窗口櫃臺整合服務」1次OK

採「一處收件，全程服務」提共165項服務項目，民眾申辦免填申請書、免影印證件，可跨縣市申請繳納證明及稅籍證明。截至8月

底止計 166,882 件。其中受理跨縣市申請計 2,213 件。

(五) 不動產移轉直達站「跨機關整合服務」1 處 OK

簡化民眾申辦房地產移轉之流程，於全市各個地政事務所設置稅務服務專櫃，提供土地增值稅、契稅、印花稅整合服務。民眾辦理不動產移轉案件，不須往返奔波於稅務、地政間，省時省力。截至 8 月底止計受理 64,654 件。

(六) 推動稅務秘書 hot 到家「主動關心服務到家」1 員 OK

針對本市 495 (里)，由本局選派稅務秘書，以「一里一稅務秘書」之配置，服務各里之納稅人，提供到府單一窗口專屬服務。截至 8 月底止，稅務秘書親臨里長辦公室及下鄉服務 1,250 場次，服務 10,422 人次，電話或網路服務 5,432 件，代收或代填申請書 452 件。

(七) itax 便捷服務 e 卡通「不出門能辦大小事」1 指 ok

首創「itax 便捷服務 e 卡通」線上申辦，民眾不出門，在家使用自然人憑證或工商憑證線上申辦、線上取件，提供繳納證明書、房屋稅籍證明等 14 項服務。截至 8 月底止計 3,299 件。

(八) 全功能服務櫃臺滿意鈴，即時反映民意

全功能服務櫃臺建置多功能觸控式雙螢幕，提供民眾意見即時反映系統、問卷調查及播放各式宣導訊息。民眾臨櫃洽公時可觀賞本局各項宣導或最新活動資訊，於洽公完成後可直接表達對櫃臺同仁服務滿意度，如按下不滿意按鈕，系統立即發送訊息通知直屬主管，主管可即時進行處理，建立洽公民眾即時意見反映管道。

(九) 手機簡訊通知服務

1. 使用牌照稅、房屋稅及地價稅長期約定轉帳納稅，以手機簡訊通知納稅人於轉帳納稅扣款日前預留存款。104 年開徵期間共發送 14,725 通。

2. 土地增值稅、契稅結案簡訊通知服務，申報人申報土地增值稅、契稅時留下聯絡手機號碼，於案件結案時可收到簡訊通知。截至 8 月底止發送簡訊計 5,648 件。

(十) 維護身障者權益，主動輔導免徵使用牌照稅

1. 請社會局每月提供身心障礙檔，與本局使用牌照稅免稅檔勾稽查核，主動續核免稅。截至 8 月底止辦理 3,766 件。
2. 依社會局每月提供身心障礙檔，挑列身障證明(或手冊)後續鑑定日即將到期者，發函輔導車主向本府社會局申請重新鑑定，以憑續核免稅。截至 8 月底止輔導 2,975 件。
3. 依社會局核發身心障礙者停車證檔，與本局稅籍檔未辦免稅車輛交查，輔導未申請免稅之民眾儘速提出申請，截至 8 月底止輔導 515 件，已辦免稅 230 件。
4. 依監理機關提供之身心障礙者專用號牌，與本局稅籍檔未辦免稅車輛交查，輔導未申請免稅之民眾儘速提出申請，截至 8 月底止辦理 6 件。
5. 身心障礙免稅車輛自外縣市移入本市經取消免稅案件，主動發函輔導車主向本局申辦免稅，截至 8 月底止輔導 49 件。
6. 請各公所核發身心障礙手冊時，一併輔導或代收免徵使用牌照稅申請，截至 8 月底止辦理 5,232 件。
7. 與監理站跨機關合作辦理民眾申請使用牌照稅免稅、退稅、委託轉帳納稅作業，截至 8 月底止辦理 170 件。

七、租稅教育與宣導活動

(一) 104 年「稅月傳情」健行活動

為慶祝稅務節，104 年 6 月 27 日於桃園市桃園區第一河濱公園辦理「稅月傳情」健行租稅宣導活動，鼓勵民眾走出戶外運動身心、強化稅務新知。除健走活動、申辦手機條碼、加入本局 Facebook 粉

絲團及稅務諮詢外，並於活動現場辦理「捐發票換好禮」活動。當日參加人數約 2,000 人，募得計 32,820 張統一發票，全數轉贈桃園市合法立案之社福團體。

(二)「動腦拼好圖租稅抽好禮」宣導活動

為激發民眾學習及認識租稅之興趣，辦理「動腦拼好圖租稅抽好禮」宣導活動，透過拼圖宣導國稅及地方稅區別、房屋稅、使用牌照稅新修正法令、多元繳稅方式及地價稅自用住宅優惠稅率等攸關民眾權益事項。分別於 104 年 5 月 24 日青溪國小及 104 年 8 月 22 日南崁國小辦理，活動共計 2,000 人次參與。

(三)編印全國國中租稅教育輔助教材

財政部賦稅署委託本局編印 104 年全國國中租稅教育輔助教材，內容精心設計，搭配 2016 臺灣燈會在桃園「金猴獻桃」主題，製作吉祥物「桃喜」及專屬之稅務故事與遊戲宣導國稅與地方稅之區別及稅務觀念，期使學生能夠以輕鬆方式吸收了解，共計製作漫畫冊 32,000 本及多媒體光碟 10,000 片，於 9 月初開始配送至全國各中學及稅捐稽徵機關。

(四)租稅教育美術展

為擴大宣導層面，辦理租稅美術競賽成果校園巡迴展，於 104 年 10 至 11 月假本市 6 所國中、小學輪流展出。配合人潮匯集的活動如學校運動會、英語村研習營等展示租稅美術作品，再次對老師、家長、學生宣導租稅概念，使租稅教育向下扎根。

(五)「租稅特務」網路遊戲

為充分利用稅務網路資源，縮短與民眾之距離，自 104 年 7 月 1 日至 104 年 8 月 31 日在本局網站舉辦稅務常識趣味闖關抽獎活動，透過回答租稅問題即可參加抽獎方式鼓勵民眾了解稅務常識，活動結束共計 1,088 人次參與，獎項將於 104 年 9 月 10 日公開以電腦

隨機抽獎方式抽出。

(六) 加強宣導國稅與地方稅之區別

為增加民眾對國稅及地方稅之認識，特於本年度講習會及宣導活動加強宣導國地稅大不同，宣導方式包含影片、旗幟及租稅小遊戲等，共計辦理講習會 26 場，計 36,983 人次參與；戶外宣導活動 27 場，計 37,950 人次參與。

貳、未來努力方向

一、推動跨機關服務網，服務偏鄉民眾

加強跨機關橫向聯繫，並運用網路 e 化，以漸近方式從較偏遠的地方，利用視訊及巡迴服務之方式，服務偏遠地區之民眾。

二、加強稅籍清查、健全稅籍資料

(一) 為因應本市升格為直轄市後各項重大公共建設支出，本局已積極規劃各項維護租稅公平重點工作計畫，訂定「104 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫」、「104 年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫」等加強查核作業，提升清查績效，以增裕庫收。

(二) 賡續加強辦理蒐集各項課稅資料，確實核對房屋或土地等稅籍資料，並即時釐正稅籍及電腦主檔，覈實辦理各項稅籍異動釐正作業，健全稅籍管理作業。

三、加強欠稅清理，列管追蹤清理績效

(一) 持續依相關欠稅清理計畫辦理

本局訂定房屋稅、地價稅、使用牌照稅欠稅歸戶催繳取證作業計畫、清理欠稅計畫、追追追小組作業計畫及 106 年 3 月 5 日起不再執行之欠稅案件專案清理計畫，持續依相關欠稅清理計畫確實辦理。

(二) 追追追小組持續追蹤清查

將已移送執行之之欠稅累計金額達 500 萬元以上者，列入本局追追追小組專案追查之對象。104 年選案派查計 37 件，列管金額尚有 5 億 922 萬元，積極追查並逐案作成報告。

(三) 持續與執行分署溝通聯繫，提高執行績效

1. 設置業務聯繫單，簡化流程。
2. 為就有疑義之執行案件能隨即處理，與桃園分署以視訊連線，解決問題，達成溝通零時差，提高執行效率。

四、積極規劃成立三分局先期作業

為擴大服務在地鄉親，已規劃於蘆竹區、八德區、平鎮區成立三個分局，增加服務據點，八德、平鎮二個分局正積極尋覓適合辦公處所，蘆竹分局預計 105 年 7 月將於原蘆竹鄉代表會成立，刻正辦理相關人員調派、業務劃分等先期作業，冀求無縫接軌順利完成。

五、廣續推動地方稅網路申報作業，促進公務 e 化

訂定 104 年網路申報獎勵計畫，透過網路營造簡政便民之租稅環境提升稅務行政效率。地方稅網路申報作業服務項目包含：土地增值稅、契稅、地價稅、房屋稅、娛樂稅及印花稅。該計畫並獎勵民眾使用地方稅網路申報系統，以提高使用的意願。

六、結合網路宣導，租稅學習數位化

針對實體租稅講習課程，錄影後製加上字幕或以教學軟體後製數位教材，上傳本局網站、Youtube 網站及 Facebook 社群網站粉絲專頁，並主動透過社群網站分享觸及更多粉絲增加宣導效益。

叁、結語

財政部張部長在第 51 次全國賦稅會報中期許各地方稅稽徵機關，戮力地方財政開源工作，積極檢討並適時修正法規，為地方財政貢獻心力，

以符合人民的期待，另因應網路行動時代來臨，應善用資訊科技以提升施政效能，^{延文}將積極帶領同仁，配合市府各項重大政策，落實各項稽徵工作，以穩定、成長的稅源俾支援市府團隊推動各項福利政策及公共建設。更秉持簡政便民，勿苛政擾民，主動服務到家的精神，擴展 e 化便民服務，利用視訊服務網，巡迴服務站方式，建立行動辦公室，無距離高效率的解決民眾問題，提升為民服務之深度與廣度，期使稽徵工作更臻於完善，冀望 議長、副議長及各位議員女士、先生，繼續給予支持鼓勵及匡正。

以上報告，敬請指正，最後敬祝大會成功，議長、副議長及各位議員女士、先生，身體健康、萬事如意。

附表 1

桃園市政府地方稅務局

104 年度各項稅捐實徵淨額統計表

〔104 年 8 月〕

單位：萬元

稅目	本年度實徵累計淨額	實徵淨額與預計徵收數比較		實徵淨額與上年度同期比較	
		預計徵收數	徵績%	上年度同期實徵累計淨額	成長 %
總 計	230 億 6,444 萬	336 億 3,130 萬	68.58	223 億 1,810 萬	3.34
地價稅	2 億 8,819 萬	64 億 0,000 萬	4.50	2 億 6,919 萬	7.06
土地增值稅	81 億 5,965 萬	112 億 8,900 萬	72.28	77 億 5,117 萬	5.27
房屋稅	70 億 1,703 萬	72 億 3,400 萬	97.00	66 億 4,154 萬	5.65
使用牌照稅	59 億 5,185 萬	58 億 9,800 萬	100.91	57 億 0,387 萬	4.35
契稅	8 億 7,402 萬	17 億 0,000 萬	51.41	11 億 2,935 萬	-22.61
印花稅	5 億 8,927 萬	8 億 5,500 萬	68.92	6 億 0,018 萬	-1.82
娛樂稅	1 億 6,632 萬	2 億 4,000 萬	69.30	1 億 5,957 萬	4.23
教育捐	263 萬	-	-	14 萬	1,778.57
營建剩餘土石方	1,548 萬	1,500 萬	103.20	6,309 萬	-75.46
土石採取	-	30 萬	-	-	-

資料來源：依據本局 104 年 8 月份各項實徵淨額與預算數及上年同期比較--累計數

附 註：罰鍰實徵累計淨額：8,491 萬 預計徵收數：8,063 萬 徵績%：105.31

桃園市政府地方稅務局單位主管名冊

序號	單位	職稱	姓名	辦公室電話	行動電話
1	局長室	局長	林延文	332-3937	0937-967-526
2	副局長室	副局長	藍東茂	335-3364	0911-867-608
3	主任秘書室	主任秘書	周素英	332-2485	0935-925-566
4	專門委員室	專門委員	沈自力	333-9620	0933-079-833 0911-867-617
5	法務科	科長	曹淑桃	337-2806	0928-296-712
6	房屋稅科	科長	葉淑儀	337-0286	0963-739-170
7	增值契稅科	科長	許瑜玲	332-6259	0910-118-247
8	地價稅科	科長	吳素珍	334-7857	0924-079-396
9	消費稅科	科長	唐美蓮	337-1463	0911-823-132
10	服務科	科長	趙嘉齡	339-7126	0933-778-052
11	資訊科	科長	段義華	337-5415	0937-532-769
12	秘書室	主任	曾雅芬	337-2538	0937-135-303
13	人事室	主任	蔡美玉	337-2803	0921-973-333
14	會計室	主任	林秀娥	337-2536	0988-589-910
15	政風室	主任	劉德淦	332-3604	0932-166-876
16	中壢分局	主任	曾靜雯	451-6591	0910-662-022
17	楊梅分局	主任	黃秀勤	478-1980	0910-047-066
18	大溪分局	主任	林金龍	380-9907	0911-869-218