

## 地方稅務局 104 年度施政目標與重點

財政為庶政之母，稅收為本市財政收入之主要來源，本局職司地方稅稽徵工作，對市政建設所需經費持續提供穩定財源，以建構徵納和諧及公平合理的租稅環境為主要目標，以「創新、貼心、效率」的核心價值，秉持「愛心辦稅、以客為尊」的服務理念，藉由各項稅籍清查健全稅籍，即時掌握稅源、落實稽徵，建構穩定成長的稅源，建構幸福城市之願景。

本局針對當前社會狀況及未來發展需要，編訂104年度施政計畫，其目標與重點如下：

### 壹、年度施政目標

- 一、落實稅籍清查作業，擴大稅基：辦理地價稅、房屋稅、使用牌照稅稅籍清查作業，暨加強各類案件稽徵，以維護租稅公平。
- 二、強化公務行銷，促進徵納和諧：透過多元化行銷管道，有效行銷租稅法令與便民措施，暨提升網路申報使用率。
- 三、加強防止新欠、清理舊欠作業：落實欠稅案件之取證、移送執行作業，有效徵起欠稅，以增裕庫收。
- 四、推動辦公室自動化作業：持續推動網路申辦及公文線上簽核作業，以達成辦公室自動化目標。
- 五、落實跨機關及單一窗口服務，並推廣 e 化租稅教育宣導：賡續派員至地政機關駐點服務，持續推動稅務秘書即時通及 N 合一跨機關便民服務，並提供數位線上課程，以推廣 e 化租稅教育宣導。

## 貳、年度績效指標

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	評估方式	衡量標準	104年度目標 值
一、落實稅籍清查作業，擴大稅基 (15%)	1、地價稅稅籍清查作業執行 (5%)	統計數據	清查件數	38,400件
	2、房屋稅稅籍清查作業執行 (5%)	統計數據	清查件數	68,000件
	3、使用牌照稅清查作業執行 (5%)	統計數據	清查件數	5,500件
二、強化公務行銷，促進徵納和諧 (5%)	1、辦理多元化的租稅宣導 (2%)	統計數據	宣導場次	60場次
	2、藉由行動社群網路服務推廣租稅教育宣導活動 (2%)	統計數據	點閱率	5,000人次
	3、藉由地方稅開徵加強宣導便民服務措施 (1%)	統計數據	宣導件數	2,000,000件
三、加強防止新欠、清理舊欠作業 (10%)	1、落實欠稅案件之移送執行 (5%)	統計數據	全年移送執行件數	50,000件
	2、徵起以前年度欠稅 (5%)	統計數據	徵起以前年度欠稅金額	6億元
四、推動辦公室自動化作業 (10%)	1、推廣民眾使用網路申辦 (5%)	統計數據	網路申辦件數	220,000件
	2、推動公文線上簽核系統，提升公文處理效能 (5%)	統計數據	公文線上簽核件數	55,000件
五、落實跨機關及單一窗口服務，並推廣租稅教育e化 (10%)	1、推動駐點地政事務所查欠作業服務，擴大服務層面以節省民眾往返奔波，以提升服務效率 (3%)	統計數據	服務件數	100,000件
	2、推動稅務秘書即時通，提供單一窗口全程服務	統計數據	服務人數	14,000人次

	(3%)			
	3、推動 N 合一跨機關便民服務 (2%)	統計數據	辦理件數	20,000件
	4、推廣 e 化租稅教育宣導，提供數位線上課程 (2%)	統計數據	點閱次數	2,000人次

參、年度重要施政計畫與預算配合對照表

業務別	重要施政計畫項目	實施內容	經費概算 (單位：千元)	備註
一、納稅服務工作	1、執行全面提升服務品質計畫及辦理學校社會租稅教育及宣傳	(1)推動執行政府服務創新精進方案、全方位跨域整合服務網絡，提供創新簡政便民服務，營造親切便民洽公服務環境。 (2)各項稅務法令及便民服務措施宣傳。 (3)利用各種管道，積極推廣網路申報作業。 (4)辦理各項租稅教育及宣傳活動。	7,666	
二、房屋稅稽徵	1、辦理房屋稅稽徵業務	(1)釐正各項房屋稅籍異動資料，受理各項案件申請，並依房屋稅條例第1條規定辦理開徵業務。 (2)蒐集各項課稅資料，執行稅籍清查作業，覈實課徵房屋稅。 (3)召開不動產評價委員會辦理重新評定房屋標準單價及地段率。	21,614	
三、地價稅稽徵	1、辦理地價稅稽徵業務	加強稅籍清查、釐正各項地籍異動資料，受理各項減免案件申請，並依土地稅法第14條規定，辦理地價稅開徵業務。	15,902	
四、土地增值稅及契稅稽徵	1、辦理土地增值稅稽徵業務	依據土地稅法第28條規定，辦理土地移轉案件課徵土地增值稅業務。	10,337	
	2、辦理契稅稽徵業務	依契稅條例第2條規定，辦理房屋稅移轉案件課徵契稅業務。	487	
五、消費稅稽徵	1、辦理使用牌照稅稽徵業務	配合監理機關車籍資料連線作業，加強稅籍管理，並部分委託監理機關代徵，以提升服務品質。	69,641	
	2、辦理印花稅、娛樂稅稽徵及加強查緝防止逃漏業務	(1)依據印花稅法規定，辦理印花稅檢查工作，並委託代售印花稅票及代扣印花稅手續費。 (2)加強辦理稅籍清查作業，並輔導臨時公演舉辦人辦理娛樂稅徵免手續。 (3)辦理民眾檢舉逃漏稅案件及財政部交付之重大逃漏稅案件。	6,985	

六、法 務 及 清 欠 執行	1、辦理稅務管理 工作 2、辦理財務案件 執行工作 3、加強稽徵清理 欠稅	(1)加強違章與行政救濟案件之 處理，以維護納稅人權益，並增 裕庫收。 (2)配合行政執行之執行費用。 (3)欠稅案件辦理保全、移送執行 分署強制執行，並配合執行分署 執行。	19,068	
七、稅 務 資 訊 工 作	1、稅務資訊系統 維護管理 2、資訊安全管理 3、辦理網路通 訊、資訊設備維 護	(1)辦理稅務資訊系統、執行及管 理作業。 (2)網路通訊、資訊設備養護及各 式耗材管理，維持網路運作正常。 (3)資安防護系統管理，落實 ISMS 管理制度。	26,891	