

淺談職場不法侵害 營造友善健康職場



心累了？

工作過勞漸受到重視，卻少有人注意心靈過勞！
職業壓力所造成的心理疾病，
逐漸成為職場不法侵害的討論
重點。

立法院102年6月18日三讀通過勞工安全衛生法修正案，更名為「職業安全衛生法」
經過專業鑑定，勞工罹患精神疾病與工作有相當
因果關係，即可視為職業病

-執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害



這些都是職場不法侵害

言語暴力-

最普遍，通常伴隨心理暴力

心理暴力-

常混合工作條件不合理或不合法、勞雇衝突等問題

肢體暴力-

通常來自高風險顧客（病患、社福對象、犯罪者）

性騷擾-

以女性為主，通常已存在有其他暴力形式

1

職場不法侵害，
才不是打了一巴掌那麼簡單！



職場不法侵害之 職場霸凌

- 公開或私下對被霸凌者咆哮、羞辱、威脅
- 貶低被霸凌者的努力、能力、尊嚴
- 對被霸凌者吹毛求疵，刻意在小事上為難
- 刻意誤解被霸凌者的言語與行動
- 孤立、排擠、冷凍被霸凌者
- 主管剽竊屬下工作成果與功勞
- 找理由不讓被霸凌者請假
- 找理由要被霸凌者加班卻不給加班費
- 無故要求被霸凌者離職或退休

2

3

4

面對職場不法侵害

如果我是員工，我可以...

- 察覺與改變自己的負面想法
- 分散注意力，不鑽牛角尖
- 適度的運動
- 增加社會支持網絡
- 適時自我激勵
- 需要時不要避諱尋找專業協助

如果我是主管，我可以...

- 初步關懷性的協助-觀察、傾聽、陪伴、支持、接納、同理心、減少貼標、工作上的暫時分擔、鼓勵尋求專業協助、提供資源轉介
- 結合助人專業-聘任專業人員、建立專業資源合作關係

