

# 桃園市大溪地政事務所

## 轄區地籍圖資輔助查詢服務計畫

104 年 05 月 25 日訂定

### 一、計畫依據：

依本所 103 年度提昇服務品質執行計畫辦理。

### 二、計畫緣起：

本所服務櫃檯目前提供地政專業諮詢等便民服務，遇民眾申辦鑑界詢問該購買多少界標數量，若以內政部地政司提供網際網路「地籍圖資網路服務」、「地籍位置導引服務」等地籍圖資查詢，操作需以「進入系統--輸入...驗證碼」等流程，操作及等待顯圖過程費時，許多輪值志工視為畏途而建議民眾以申請地籍圖謄本方式辦理。

期待輪值志工可迅速替民眾解惑之餘又擔心若另以提供「地政整合系統」程式供志工操作，將有地籍圖閱覽收費及個資外洩及不慎入侵竄改威脅壓力，故開發「轄區地籍圖資輔助查詢服務程式」以提昇志工服務品質。

### 三、實施方式：

1. 志工僅以滑鼠操作透過雙向螢幕，提供民眾同步畫面快速輔助查詢。
2. 僅需點選地段、地號、確定等 3 步驟操作很簡單。
3. 以 ODBC 設定與地所資料庫介接，迅速顯示轄區圖籍資料，無鍵盤、程式無法關閉，避免入侵行為。
4. 參考內政部地政司提供「地籍圖資網路服務」、「地籍位置導引服務」及地政電傳資訊查詢以單筆地號顯示方式避免地籍圖閱覽收費爭議。
5. 所有權資料不顯示無洩露個資，未提供列印服務，民眾若須更詳細資料，建

議申請謄本或閱覽。

#### 6. 程式操作畫面參考：



#### 四、 預期效應：

1. 取代網際網路查詢地籍圖資繁複操作，減省民眾等待顯圖時間。
2. 精進服務項目雙向同步查詢可迅速解惑，提昇志工服務品質。
3. 透過畫面協助民眾了解申請鑑界關係地號及以圖形計算所需購買界樁數量，提高測量界標埋樁數，民眾相對減省申請地籍圖謄本費用及申領等待時間。
4. 記錄操作過程，可供日後使用效益評估分析。

五、本計畫奉 主任核可後實施，修正時亦同。