



# 機關安全維護案例宣導系列

信用卡遭盜刷之電話詐騙 案例

桃園市政府地政局政風室彙編

105年07月

Photo © R. Schwandt / UrbanRail.Net

# 壹、詐騙犯罪手法

- 台中李老先生，在接到「信用卡遭盜刷」的詐騙電話後，聽任歹徒指揮，火速前往銀行辦理歹徒所稱之「存款安全設定」，將定期存款 500 萬予以解約，另辦理活期存款及「語音電話轉帳」，共轉入 300 萬元至歹徒指定帳號而受騙。

## 貳、預防方式

- 已辦該銀行信用卡之情況，可查閱信用卡背面服務專線電話主動查詢銀行信用卡狀況。
- 未辦該銀行信用卡之情況，可撥 165 專線，提供來電訊息，使警方查緝。
- 警察或金融單位不會僅以電話通知，遙控辦理信用卡遭盜刷後的「風險處理」、「防盜刷設定」、「安全帳戶設定」。若真有盜刷案件發生，當事人一定要先到警察機關報案。

## 小叮嚀

- 接到來源不明電話通知時，應要求對方留下公司名稱、電話，再以 104 進行查證，不要輕易匯款，以免不慎遭受詐騙，後悔莫及。
- ----- **桃園市政府地政局政風室關心您！**

摘自 9501 反詐騙宣導案例

