

桃園市平鎮區戶政事務所 110 年 12 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
滿意度調查表	因為自己什麼都不會麻煩所有服務人員	感謝臺端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有相關意見，仍請不吝指教。	
滿意度調查表	櫃檯人員服務態度十分差，如果是因為吃飯時間影響請叫她吃完飯再回來做事嗎？	一、臺端當日所持辦理印鑑證明之委任書，經服務人員書面審核結果，該委任書上未寫明申請印鑑證明份數及勾選申請目的，本所人員為免除您返回填寫之不便，遂以行政調查方式，以電話向委任人確認委任份數及申請目的是否與臺端所寫相符合後再行辦理，以正確本案核發，並確保當事人權益。 二、造成您申辦感受不佳，本所將持續加強服務禮儀及相關教育訓練，以提升服務品質；嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
市政信箱	特別刻製的印章，卻因承辦人看不懂而要更換印章感覺被刁難。	一、按戶政事務所辦理印鑑登記作業規定第 5 條第 1 項規定：「申請登記之印鑑以 1 種為限，並應使用戶籍登記之姓名，且不得加刻圖騰。」合先敘明。 二、本所承辦人依上開規定審查本案印章結果核無台端名字中的「玉」字，遂請另行更換印章憑辦，以避免因使用該印章而造成日後使用機關審查之困擾與臺端後續更換印章之不便。 三、經再次審查，該印章確為非常特別刻製之印章，除字體為篆體字外，尚同時含有有陽刻與陰刻之巧思，實有別於一般之印章刻法，所以承辦人員才沒有即時核對出該「玉」字，故而未為受理，造成您的困擾，謹致歉意，本所將持續加強服務人員相關教育訓練，以提升服務品質。	
公文書函	無		
電子郵件	我想詢問明年 111/01/23 (週日)可以提前預約當日再到場登記嗎？	一、為因應疫情變化及人力調配，桃園市疫情警戒降為第二級之日起，各戶政事務所到府服務、週六延時服務及假日預約結婚登記服務仍維持暫停。 二、由於目前暫未開放假日預約結婚登記您可於結婚日前 3 個辦公日內(111 年 1 月 20-22 日)向戶政事務所申請登記，並指定結婚登記日(111 年 1 月 23 日)為生效日。 三、若您結婚登記日將屆時，已開放假日預約結婚登記，請於 111 年 1 月 22 日下午 3 點前，向戶政事務所預約假日結婚登記。	
電話	無		
LINE	無		
臉書	無		