


桃園市平鎮區戶政事務所 108 年 10 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	服務親切專業。	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵；感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	感謝當日服務小姐(櫃台人員)工作態度認真、服務佳。	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵；感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	櫃檯人員親切有禮、辦事快速，提點事項清楚明瞭，請給予鼓勵！	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵；感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
市政信箱	無	無	
公文書函	無	無	
電子郵件	請問這禮拜六補班，戶政事務所是否有上班？上班時間為？	平鎮戶政您好！很高興為您服務！本所上班時間為上午 7 時 30 分至下午 5 時，中午不休息。另本所週一至週五上午 7 時 30 分至 8 時晨間服務時段(早鳥專案)，因受限於廳舍結構及人力運用，服務項目為一般戶籍登記案件，包括戶籍登記、國民身分證、戶口名簿、戶籍謄本、印鑑證明等，其餘申請案件於上午 8 時始提供服務，如造成您的不便，敬請諒察。	
電話	無	無	
LINE	您好!請問一下如果要辦戶籍轉出，需要到原戶籍地辦理嗎?我跟小孩是獨立一戶，現在要整個遷出，小孩一樣是遷戶籍到平鎮，大人是遷戶籍到龍潭，請問是可以在龍潭統一辦理嗎?謝謝!	不好意思！尚未開放異地辦理喔！要在遷入地戶政事務所辦理喔。在此感謝您的提問，如有其他戶政業務諮詢事項，歡迎以 Line 或來電 03-4580112 轉分機 109 由曾小姐為您服務。平鎮戶政祝您順心如意!	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
<p>臉書</p>	<p>我朋友他有台胞證，但是已經過期了，他從小就在北京長大，現在 21 歲，他這樣還有辦法恢復台灣的戶籍嗎？如果他的中華民國護照也過期呢？但是他現在 21 歲，有沒有規定超過 20 歲就不能恢復國籍呢？因為我朋友上次說，移民署說他出境超過兩年，台胞證以及護照都過期，又超過 20 歲，所以不能恢復戶籍？</p>	<p>平鎮戶政您好！很高興為您服務！因個人狀況不同。最簡單的方法就是用護照辨別，若他的護照是中華民國那國籍就是中華民國。</p>  <ul style="list-style-type: none"> ◎ 國人持我國護照或外國護照出境滿 2 年以上，應辦理戶籍遷出國外登記。 ◎ 戶籍已辦理遷出(國外)登記者，應持我國護照或入國證明文件入境始得辦理戶籍遷入登記。 ◎ 持外國護照入境不得辦理戶籍遷入登記。 <p>戶籍已辦理遷出(國外)登記者，拿中華民國護照入境或申請入國證明文件持入國證明文件入境就可以至戶所辦理戶籍遷入登記。出境 2 年以上並不會喪失國籍，若持中華民國護照或入國證明文件入境，可以辦理遷入戶籍登記。</p>	