

# 桃園市平鎮區戶政事務所 108 年 8 月

## 民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	非常親切，快速有效率，對於申辦業務相當專業，也詳細說明，幫了大忙，非常感謝！	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵，感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	非常專業，快速有效率，親切的服務，幫助我們很順利辦妥需要的證件，請獎勵表揚，感激不盡！	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵，感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	是否有更“便民”(病者)的方式辦理公務。	您好！因就台端文字中未能瞭解病者的狀況，惟本所針對印鑑登記、補發國民身分證需查驗當事人本人而不能委託之案件，於年邁、重病、行動不便者，可申請到府(院)服務，如台端符合前述情況，可申請該項服務，服務電話 03-4580112 轉分機 105 李小姐。感謝您的寶貴意見，敬祝順心如意！	
市政信箱	無	無	
公文書函	無	無	
電子郵件	無	無	
電話	無	無	
LINE	我想請問要變更居住地址要準備什麼文件？	<p>1. 住址變更登記申請人：(1)本人。(2)戶長。(3)利害關係人(無 1、2 申請人時)。(4)受委託人。(5)未成年人遷徙，父母或遷出、遷入地雙方戶長共同為之。</p> <p>2. 應備證件：</p> <p>(1)遷出地與遷入地戶口名簿正本、遷入者國民身分證正本及印章(或簽名)。(2)遷入者應換領國民身分證(相片規格詳見 <a href="http://www.ris.gov.tw/187">http://www.ris.gov.tw/187</a>)。換領得免繳交相片或數位相片之情形，請參照國民身分證及戶口名簿製發相片影像檔建置管理辦法第 14 條規定。(繳交數位相片者請至內政部戶政司全球資訊網→網路申辦服務→國民身分證→國民身分證影像上傳上傳數位相片)。</p> <p>(2)委託他人申請者，應附委託書、受委託人國民身分證、印章(或簽名)。</p> <p>(3)父或母單獨為未成年子女申辦，須提具另一方同意書。</p> <p>(4)如係另立一戶，應另提憑單獨立戶之證明文</p>	

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
		件。 3. 其他注意事項：直接向遷入地戶政事務所申請住址變更登記。	
	我禮拜二要先登記結婚要先約嗎？	星期二為上班日，您可以線上預約也可以直接來所登記！	
臉書	無	無	