

桃園市平鎮區戶政事務所 108 年 9 月

民眾意見反映處理情形一覽表

民眾反映管道	反映內容	本所回覆內容	備註
本所意見箱	環境太悶熱且煙味太重，會吸二手煙，對身體有害。	本所將再針對悶熱環境狀況做改善；另本所除已於廳舍內外張貼禁煙標示外，更將於發現吸菸民眾時予以柔性勸導，以改善二手煙漂入室內狀況。感謝您的寶貴意見，敬祝順心如意！	
	謝謝。	本所將於所務會議公開表揚以資鼓勵，感謝台端的肯定與支持，本所將持續推動優質便民服務，嗣後如有任何相關意見，仍請不吝指教。	
	空間太小。	本所目前已正規劃搬遷至新館舍，以解決洽公空間狹小之問題。感謝您的寶貴意見，敬祝順心如意！	
市政信箱	門牌老舊，請主動更換新式門牌。	<p>有關您反映「門牌老舊，為何不主動更換新式門牌」1 案，經交由本市平鎮區戶政事務所處理說明如下：</p> <p>一、本市自民國 105 年起開始汰舊更換新式門牌，惟因門牌數量眾多，且預算採逐年編列方式，並平均分配於本市各行政區域，故無法一次全面換新。</p> <p>二、本區門牌數量約 86,000 片，每年按比例分配可更換之門牌數量約 9,000~10,000 片，至 108 年 8 月止約已更換 46,000 片，有關太平西路段，本所已列入明年更換新式門牌之名單中，若您欲先更換府上之門牌，可攜帶下列文件至本所二樓 26 號或 27 號櫃台提出申請更換（第一次申請換發為免費）：</p> <p>（一）現住人（戶籍設籍於此）：攜帶國民身分證及印章。</p> <p>（二）非現住人：除攜帶國民身分證、印章外，另需準備房屋證明文件（建物權狀或當年度房屋完稅稅單或憑證）。</p> <p>（三）如本人無法前來，請填寫委託書，除上開文件外另攜帶受託人身分證、印章。</p> <p>謝謝您的來信與指教，敬祝 順心如意 桃園市平鎮區戶政事務所 主任吳信杰敬上</p>	
公文書函	無	無	

