

桃園市政府社會局106年參與式預算提案計畫書

~聲歷其境~

聽損兒少品格培育

暨校園社區宣導服務方案

提案單位：社團法人桃園市聲暉協進會

## 目錄

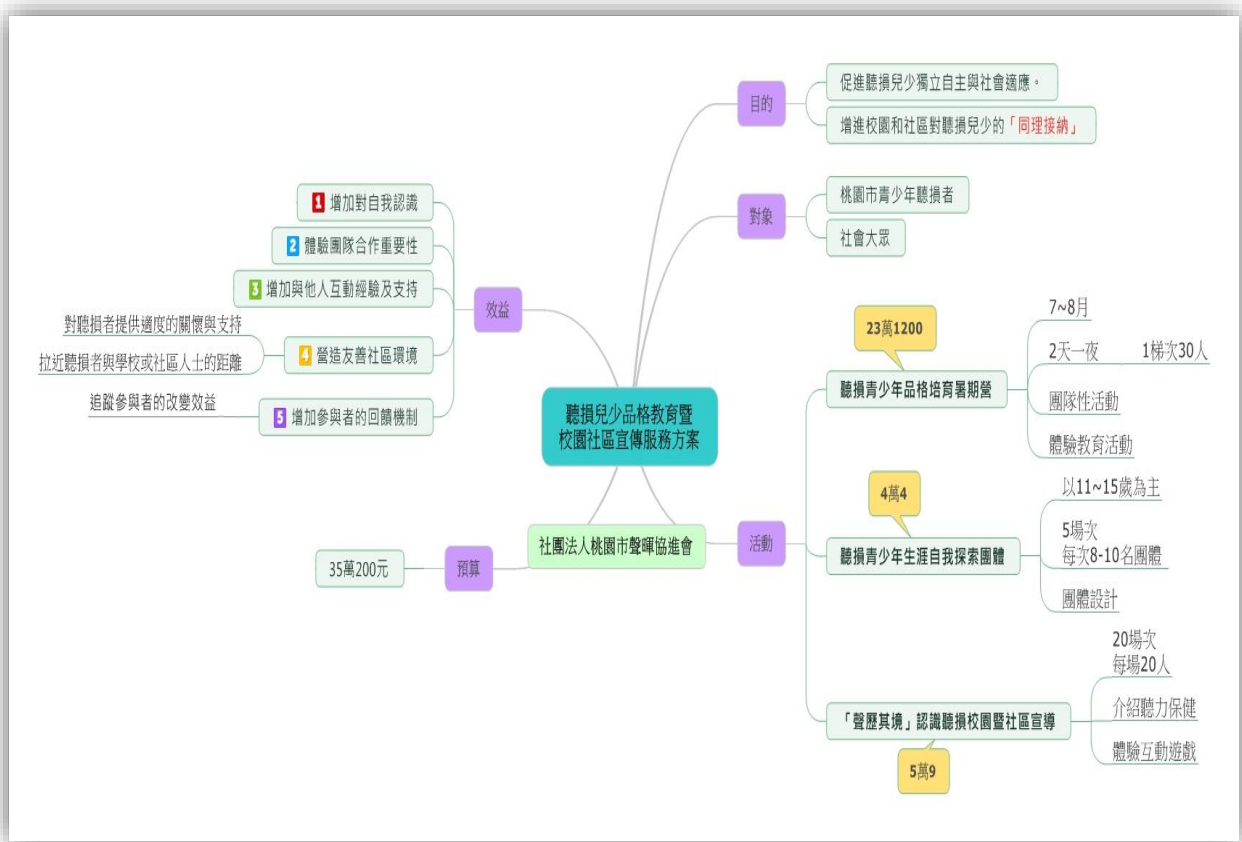
壹、 提案履歷表.....	(3)
貳、 心智圖.....	(5)
參、 審議員建議與回應.....	(6)
肆、 檢核表.....	(7)
伍、 計畫緣起.....	(8)
陸、 計畫目標.....	(10)
柒、 計畫範圍.....	(11)
捌、 現況分析及計畫內容說明.....	(12)
玖、 計畫期程.....	(20)
壹拾、 預算經費概估.....	(21)
壹拾壹、 預期成果.....	(24)

## 壹、提案履歷表

桃園市政府社會局106年參與式預算提案履歷表	
提案名稱	聽損兒少品格培育暨校園社區宣導服務方案
提案單位	社團法人桃園市聲暉協進會
聯絡人	賴君萍
聯絡地址	桃園市平鎮區承德路8巷22號
連絡電話	03-2841540
電子郵件	sound.t28@msa.hinet.net
協助專業規劃師	賴俊帆（國立中正大學社會福利系博士候選人、兼任講師）
協助機關代表	
預算概估	參拾伍萬貳佰元整
提案要旨	<p>計畫範圍：桃園市</p> <p>環境現況與課題： 聽損兒因聽覺障礙導致缺乏勇氣與信心去面對的溝通困境及社會參與，同時，同儕與公眾對聽損者的理解與否，將影響聽損者的社會經驗與社會參與。本計畫深耕聽損所帶來的障礙與特殊文化，希望透過方案執行，增進聽損者的社會參與與融入的機會，同時增加非聽損的方案參與者對聽損特殊文化的了解，提升雙方的社會包容，希冀促進無歧視、相互了解的友善和諧社會。</p> <p>計畫目標：</p> <p>一、發展聽損兒少個人調適能力：方案規劃朝向協助聽損兒少發展出面對生活的「勇氣與自信」的態度，並且提升其「自我負責」與問題解決之能力，增進聽損兒少團隊合作精神，培育聽損兒少擁有好品格，且及早探索自我生涯目標與未來發展方向，促進聽損兒</p>

	<p>少達成階段性任務及發展個人的調適力。</p> <p>二、<b>建構社會包容的態度</b>：強化方案參與者（來自校園和社區）和聽損兒少的互動，增進校園師生和社區居民對聽損兒少的「同理接納」，且藉由方案規劃建置社區良善關係與友善環境，協助聽損兒少的社會融合與全人發展。</p> <p>計畫主題：</p> <p>一、<b>聽損青少年品格培育暑期營</b></p> <p>二、<b>聽損青少年生涯自我探索團體</b></p> <p>三、<b>「聲歷其境」認識聽損校園暨社區宣導</b></p> <p>社區對象及公共效益：</p> <p><b>對象</b>：桃園市青少年聽損者和社會大眾。</p> <p><b>公共效益</b>：透過相關支持性服務，增進聽損青少年自我潛能發揮與適應社會的能力，且藉由社區良善關係與友善環境的建置，有助其社會參與與全人發展。</p>
備註	

## 貳、心智圖-方案的形成與架構



## 參、審議員建議與回應

審議員建議	提案單位回應(備註修改計畫書頁面)
1.學員回饋機制	<p>1.協會在活動結束後仍將持續關注參與學員的改變狀況，關懷學員學習與日常生活調適情況。(詳見小故事)</p> <p>2.鼓勵參與學員日後回協會當活動志工，並培訓學員成為小組領導者傳承學弟妹。</p> <p>3.感謝審議員與我們看法一致，著眼於長期效益，冀望能培育學員從服務使用者成為服務提供者。</p>

#### 肆、檢核表

檢核項目	檢核結果	是	否	不適用
	檢核內容			
1	計畫書是否符合公告規定?(含字型、字型大小)	√		
2	是否依本府推展社會福利服務補助要點規範?	√		
3	計畫是否重複申請過?		√	
4	是否已針對重複申請案件製作經費分攤表?			√
5	是否依審議員建議修改計畫?	√		

承辦人員： 賴君萍

單位負責人： 邱創能

## 伍、計畫緣起

社團法人桃園市聲暉協進會自民國 84 年成立以來，致力於提供聽損者及其家庭與多元支持性服務。我們在實務發現聽損兒少自我負責與問題解決能力不足、缺乏更多勇氣與信心去面對困境、缺乏同理心去與他人互動，以及社會體驗有限之下，加上大部份的聽損兒少外表與一般人沒什麼差異，學校的同學或老師、生活場域中的社會人士對其聽損障礙的部份難以感受與同理，而影響聽損兒少獨立自主、融入團體與參與社會。

因此為避免聽損兒與聽損青少年落入聽損者階段性的人格發展危機，以及避免聽損兒少將障礙視為不可克服的事，而一生都受到負面、消極的心理因素所限制，以致自我封閉、自我設限，產生適應困難而成為邊緣化。且除了階段性任務發展之外，如同一般人也會有發展危機，聽損兒少最大困難有部分社會因素，來自於社會的態度與眼光。

所以由於個人損傷本質帶來可能需要克服的情境，這是一種障礙情境，此外也不能否認社會大眾或居住社區者他們所造成的態度、偏見、歧視，而導致的負向效果。

在發展的歷程中，能在生命歷程的初期就著重問題所在，並提出具體的改善策略，轉銜成青少年時的調適能力就會增強。生命歷程帶有時間序列的發展軌跡，個人過往的經驗將影響現在的生活，當下的生命經驗更會影響未來發展。身心障礙者的輔導工作具有一定的困難度，但不管對服務提供者，或者是服務使用者，均具有深刻的生命意義。透過相關活動的參與，促進個人對自我及環境的瞭解與認知；有效的輔導用以提高身心障礙者的自信心、增進人際技巧與他人的互動關係，更能使其在生活上獲得獨立自主能力與成功經驗，助益個人生涯的發展並提升社會參與的動能。

因此本服務方案秉持著「促進聽損兒少以健康方式過生活」的永續關懷精神，使用增權觀點強調服務對象長處之視角，與服務對象建立夥伴與對等關係，以個人層次及環境層次皆能達到增強權能為目的，提供相關支持性服務。著重於培力聽損兒少所需之勇氣、信心、自我探索、自我負責與問題解決、團隊合作，透過體驗及運用，讓聽損兒少對自我更有自信、更勇於主動與人溝通及表達出自己的想法意見，增進聽損青少年自我潛能發揮與適應社會的能力。同時透過這計畫增進聽損者的社會參與與融入，同時增加方案參與者對聽損特殊文化的了解，以改善公眾態度，促進無歧視、相互了解的友



善和諧社會。

規劃相關系列活動，如下：

- 一、聽損青少年品格培育暑期營
- 二、聽損青少年生涯自我探索團體
- 三、「聲歷其境」認識聽損校園暨社區宣導

## 陸、計畫目標

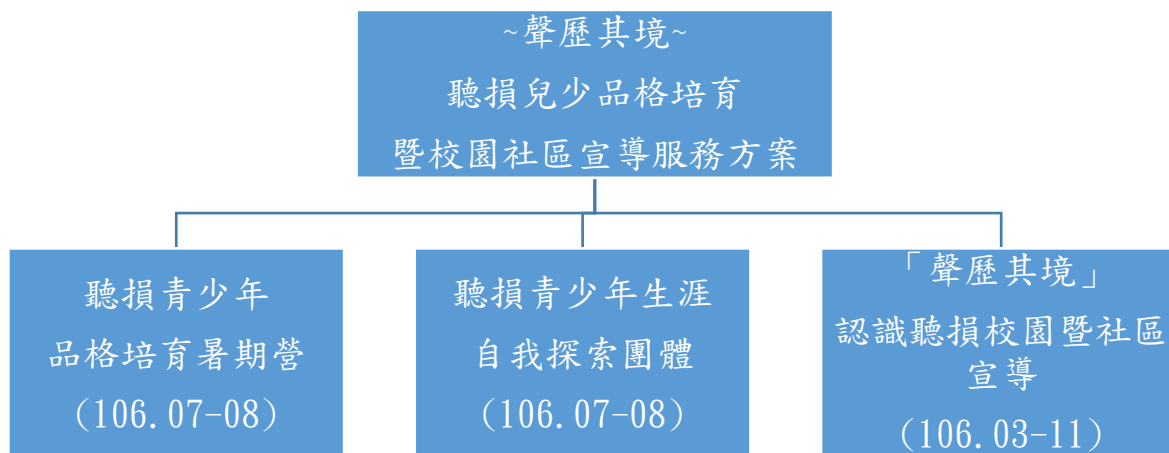
### 一、目標：

- (一)發展聽損兒少個人調適能力：聽損兒少發展出面對生活的「勇氣、自信」態度，並且提升「自我負責」與問題解決之能力，增進聽損兒少團隊合作精神，培育聽損兒少擁有好品格，且及早探索自我生涯目標與未來發展方向，促進聽損兒少達成階段性任務及發展個人的調適力。
- (二)建構社會的包容態度：加強與校園和社區互動，增進校園和社區對聽損兒少的「同理接納」，且讓聽損兒少能藉由社區良善關係與友善環境的建置，助於社會融合與全人發展。

### 二、目的：

- (一)透過聽損青少年品格培育暑期營，增進青少年獲得勇氣與自信的態，學習自我負責與問題解決，並促使青少年團隊合作。
- (二)透過聽損青少年品格培育暑期營，也讓聽損青少年學習與他人互動，促使其增加正向人際體驗。
- (三)透過生涯自我探索團體，讓聽損青少年學習認識自己的興趣及能力，了解自己的人格特質對高中科類群或職業的影響。
- (四)藉由認識聽損校園暨社區宣導，增加校園與社會大眾對聽損者的認識與理解，以及願意提供聽損兒少適度的關懷與支持。

## 柒、計畫範圍



## 捌、現況分析及計畫內容說明

### 一、現況分析

從本會過去服務經驗，可整理發現聽損兒少所呈現出以下處境：

- (一) 聽損者家長因擔心而較為保護聽損兒少，因而影響聽損兒少嘗試和學習獨立的機會，遇到問題容易只表述出事件與情緒後，較容易依賴他人來處理解決其問題與困境，影響聽損兒少獨立自主在就學與生活適應。此外，聽損者家長相當擔心以聽損孩子的溝通程度和理解程度，在未來生活上可否適應，因過度擔心孩子一旦獨立或放手可能會遭遇到很多問題，因而選擇家長幫忙打點和規劃。以致於甚至日常生活中，當生活上發生物品遺失或交通購買事件等困難時，只會問怎麼辦怎麼辦，並未去思考可以怎麼處理，就等待他人去解決。或是碰到想瞭解或好奇的人事物，如有重要他人在旁，形成聽損者容易去倚賴重要他人去發問或是獲得想知道的訊息，而非主動自己去尋求答案及收集資訊，倚靠他人來接收外界資訊，缺少有自我負責的機會，也影響了其有機會嘗試面對問題和解決的情境，影響其獨立性和自主能力適應於社會。
- (二) 聽損者因較難能夠隨機聽取訊息，以致於所瞭解與理解的人事物易以部份或片段式的認識，較為隱含於話語、表情、情境場合、角色的背後意思較難接收或意會，造成說話時較難婉轉表達，影響人際互動與人際關係。
- (三) 聽損者在成長過程因有形無形的挫折，因而產生心理和社會挫折感，容易未能看見自己的優勢與擁有，聽損者心裡存有擔心，害怕直接與他人溝通可能遇到溝通阻礙或不順利，也易產生膽怯去面對困難與鼓起勇氣面對挫折。
- (四) 大部份的聽損者外表與一般人沒什麼差異，使得學校的同學或老師、生活場域中的社會人士對其聽損障礙的部份難以理解，產生誤會；又對於不同聽損程度的聽損者卻有不同的支持需求狀況難以理解，因而對其有不當的期待，例如：聽損者溝通類型多元，有以手語、口語、筆談、讀唇或混合型之溝通方式，則往往社會大眾對於聽損者之認知處於只會比手語不會說話，且對於與聽損者互動不瞭解和疑惑。

因此，聽損者多半因擔心與他人互動而產生溝通障礙和挫折感，擔心其溝通不利因素，而選擇儘量避免與人直接接觸和互動，一方面減少社會參與互動經驗，一方面學校與社區內之社會大眾較少有機會認識到聽損者，進而了解到聽損者之特質與溝通互動方式，發揮同理心，去接納關懷與協助聽損者的機會與經驗。

基於上述，聽損兒童與青少年有以下需求：

### **(一) 聽損兒少提升自我負責與問題解決能力之需求**

1. 從聽障服務中心支援手冊之聽障學生生活輔導一文提到，由於家長慣於事事代勞或過度保護，使聽損生喪失生活能力，在回歸主流與普通學校後，聽損生成功適應條件為養成生活自理的能力，負擔責任，以及增強解決問題的能力，從「做中學、從做中成長」，方助於聽損者活出自己，走出依賴。

### **(二) 聽損兒少增進勇氣與信心之需求**

1. 聽障人士成功因素之一亦包含接納自己聽障的事實。障礙事實對生涯發展的影響，包含障礙者面對障礙的態度，如果將障礙視為不可克服，那麼他一生的發生會受到負面、消極的心理因素所限制，相反之，如果認為障礙可以克服，了解障礙的本質，積極開創自己的機會，那麼即使受到限制也會想辦法加以克服。
2. 因此，除了透過課程設計教導接納聽覺障礙、自我肯定外，國民中學聽損學生生涯自我概念之研究論文，對教育輔導上之建議為尚應鼓勵與協助聽損學生參與校園內外各項活動，期透過活動的參與，培養其勇氣與信心，突破限制，以克服困境促使對各方面的學習充滿信心。

### **(三) 聽損青少年提升自我認識之需求**

1. 依據生涯發展階段的劃分，國高中學生正處於探索期階段。他們將從學校、學習、工作、工讀、社團、休閒活動及生活經驗中，不斷的進行自我探索、自我檢討、進行角色試探、職業試探等探索，藉以找尋自我生涯目標與未來發展方向。
2. 在此階段，個人會考慮自己的需要、興趣、能力、機會等因素，做出暫時性的決定，並藉由想像、討論、課業及工作

中加以嘗試，使個人對未來發展有更清晰的概念。

#### (四) 社會大眾增進對聽損者認識與理解，以同理心關懷協助聽損兒少之需求

1. 從聽障服務中心支援手冊之聽障學生生活輔導一文可見，建議透過班級輔導、體驗聽損等入班宣導活動，讓一般同學認識聽損者的生理限制與個別特殊需求，而消除因好奇、誤解或排斥心理，使得一般同學不僅能珍惜寶貴聽力，且能「同理」聽損同學的困境，適時伸出援手。
2. 本會提供【認識聽損及防治宣導】已行之有年，協會主要針對轉銜教育聽損者主動提出服務之外，另外以聽損者家長、學校及機構主動向協會提出此項服務為主。經過認識聽損及防治宣導活動，學校部份能讓更多學生與老師認識聽損，協助聽損者就學適應。日後將更強化社區友善環境營造，建構社會包容的態度。

#### (五) 過往服務故事：

小海（化名）是聽力損失重度的聽損青少年，在過去就學歷程中有著不好的人際經驗，因無法在吵雜的環境中聽取清楚同學說話的聲音，甚至老師的指令，而容易和同學產生誤會，被認為不合群，心思敏感的小海，感到無比的挫折，因此封閉自己的心，其實內心好想跟同學們當好朋友。

小海在學校的狀況，經過資源班老師發現關心後，除了進行入班宣導讓老師同學更了解小海的聽損特質與互動方式之外，資源班老師知道桃園聲暉多年來幫助聽損青少年就學適應，因此轉介至本會，鼓勵小海參與本會辦理之培力課程，期盼能帶領小海找回與人相處的信心，也學習更多與他人相處的方法。

初次來到本會的小海，對於陌生環境和人事物顯得防備，甚至關起自己的電子耳，不願意接收外面的聲音，不願意理會團體老師、社工和聽損同伴們，不願意參與活動，然而老師和社工不斷釋出善意，聽損同伴們也主動靠近小海、關心小海，雖然這次小海仍舊沒能進入團體內，卻在團體結束前，露出一個微笑，給予大家一個回應。之後每次的團體，小海都受到友善熱情的聽損同伴們的接納，以及從課程中得到正向回饋與肯

定，小海終於逐漸敞開心胸，參與於課程當中。更勇於參與後續的聽損兒少暑期營隊活動，克服面對陌生環境的緊張，走出戶外，和與伙伴們共同完成各項任務，展現自己，能站上舞台表演、進行團康活動帶動跳，並且從中獲得與人相處的正向經驗。現在的小海不再封閉自己的心，也更有自信，更懂得如何與同學相處，小海表示：「在團體活動中學到很多人際方法，在學校的人際關係也變好了！」

因此，社會大眾給予一個微笑、一個鼓勵、一個機會，「用同理接納」，能幫助更多聽損青少年(家庭)勇敢地走出無聲世界，用心感受這世界的友善與美好，順利融入人群，參與社會。

綜上所述，由於個人損傷本質帶來可能需要克服的障礙情境和這社會大眾或同時居住社區者他們所造成的態度、偏見、歧視，而導致的負向效果，使得聽損兒少因聽覺障礙而缺乏勇氣與信心去面對的溝通困境及社會參與，這無形中亦剝奪他們的社會經驗與社會參與，且最大困難是社會因素，來自於社會的態度與眼光。又，聽損其實是相當獨特的障礙文化，從聽奧可以成為體壇獨立的運動盛事可見之一般。另外，從過去積極社會參與名人如海倫凱勒、王曉書亦可見提供足夠的資源及訓練，這些障礙者皆可對社會有所貢獻。

因此本計畫深耕聽損所帶來的障礙與特殊文化，希望透過這計畫增進聽損者的社會參與與融入，同時增加社會對聽損特殊文化的了解，以強化全民素質，促進無歧視、相互了解的友善和諧社會。

## 二、計畫內容摘要說明

內容名稱	執行方式	時間與頻率	預期效益
聽損青少年品格培育暑期營	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 安排團隊性活動，結合探索體驗教育項目，並設計主題式實際操作等學習活動，以問題解決、團隊合作、激發勇氣自信、生活自理、自我負責等目標為主。</li> </ul>	106年7~8月，預計進行1梯次，為期兩天一夜。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務場次、參與人次可達預期目標：1場次，30名聽損青少年，10名社會大眾，共計40名。</li> <li>2. 增進80%成員勇氣與自信心。</li> <li>3. 提升80%成員自我負責與問題解決能力。</li> <li>4. 促進80%成員獲得團隊合作經驗。</li> <li>5. 促進80%成員間的認識與互動。</li> <li>6. 預計聽損青少年能完成兩天共6堂團體課程。</li> <li>7. 有活動願意來當志工，培育學員從服務使用者成為服務提供者。</li> </ol>
聽損青少年生涯自我探索團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 針對聽損青少年，透過團體設計，讓聽損青少年學習認識自己的興趣及能力，了解自己的人格特質對高中科類群或職業的影響，藉此認識自己，並獲得同儕支持。</li> </ul>	106年7月~8月，預計辦理5場次，每次3小時。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務場次、參與人次可達預期目標：11~15歲之聽損青少年及其家庭為主，共8~10名，預計服務40~50人次。</li> <li>2. 80%成員對自我認識增加。</li> <li>3. 80%成員與他人互動經驗及支持增加。</li> <li>4. 有活動願意來當志工，培育學員從服務使用者成為服務提供者。</li> </ol>
「聲歷其境」認識聽損校園暨社區宣導	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過簡報介紹聽力保健：介紹聽障生活的影響及聽障者輔具介紹及溝通模式、聽力保健之道。</li> <li>● 體驗互動遊戲：利用設計簡單的小遊戲讓參與宣導者能有機會從中瞭解聽障生的特質與不便之處。</li> </ul>	106年3~11月，預計提供20場次。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務場次、參與人次可達預期目標：20場次，每場次20人參與宣導，共計宣導400人。</li> <li>2. 80%社會大眾對聽損特質與互動有正確認識。</li> <li>3. 80%社會大眾表達出願意給予聽損者同理支持與適時包容協助。</li> </ol>



### 三、計畫內容細項與評估說明

聽損青少年品格培育暑期營			
項目	內容		
對象	聽損青少年 30 位，社會大眾 10 位，共計 40 位		
時間與頻率	106 年 7~8 月，進行一梯次營隊，為期兩天一夜		
目標	藉由團體活動與各項體驗教育項目，增進青少年獲得勇氣與自信的態，學習自我負責與問題解決，並促使青少年團隊合作，且尊重接納團隊成員。		
流程	事務籌備	3~6 月	1. 事前團體活動規劃與設計。 2. 準備場地、活動教材等相關事宜。 3. 活動宣傳單寄發、接受報名。 4. 通知聽損生及相關服務相關人員參與。
	執行期間	7~8 月	1. 安排團隊性活動，結合探索體驗教育活動，以問題解決、團隊合作、獨立思考、生活自理等目標為主。 2. 實際操作設計等學習活動，激發出勇氣與獲得信心，體驗從互動合作中學習適當與人互動方式，以及共同學習問題解決與溝通討論。
	成效評估	9 月	依據評估指標，進行評估報告。
預期效益	1. 完成品格教育活動團體 6 個主題，預計 30 位聽損青少年參與，10 位社會大眾參與。 2. 參與之青少年 80% 獲得勇氣與自信，學習到自我負責與問題解決，並了解及尊重接納團隊，且體驗到團隊合作重要性。 3. 增進聽損青少年與社會大眾的互相認識與互動理解。		
評估指標	1. 經過實際演練與探索體驗項目，增進 80% 成員勇氣與自信。 2. 透過團體課程與實際操作活動，80% 成員學習自我負責與問題解決。 3. 透過團體課程與活動，促進 80% 成員獲得團隊合作經驗。 4. 透過團體課程與活動，增進 80% 成員間的認識與互動。 5. 預計暑期營有 30 名聽損青少年參與，10 位社會大眾參與。能完成兩天共 6 堂團體課程。		
評估工具	1. 團體活動紀錄      2. 觀察表      3. 回饋單/滿意度調查		

## 聽損青少年生涯自我探索團體

項目	內容		
(一)對象	11~15 歲聽損青少年（國小高年級至國中）		
(二)時間與頻率	106 年 7 月~8 月，5 場次		
(三)目標	在方案服務實施期間內，透過團體設計，讓聽損青少年學習認識自己的興趣及能力，了解自己的人格特質對高中科類群或職業的影響，藉此認識自己，並獲得同儕支持。		
(四)流程	1. 事務籌備	106 年 1~6 月	(1) 準備場地、講師聯繫與活動等相關事宜。 (2) 通知會員及教育、聽損相關單位之聽損者及其家庭參與。
	2. 執行期間	106 年 7 月~8 月	(1) 活動方式：辦理生涯自我探索團體，讓聽損青少年學習認識自己的興趣及能力，了解自己的人格特質對高中科類群或職業的影響，藉此認識自己，並獲得同儕支持。
	3. 成效評估	106 年 9 月	依據評估指標，進行評估報告。
(五) 預期效益	1、11~15 歲之聽損青少年 8~10 名，預計服務 40~50 人次。 2、聽損青少年增加對自我的認識。 3、聽損青少年增加與他人互動經驗及支持。		
(六) 評估指標	1、80%之聽損者認識自我特質至少 2 種。 2、80%之聽損者至少認識 2 名新朋友並主動溝通交流。 3、方案人員進行資料分析，評估服務成效，目標達成狀況。		
(七) 評估工具	1、滿意度暨知能問卷 2、前後測觀察		

**「聲歷其境」認識聽損校園暨社區宣導**

項目	內容		
(一)對象	社會大眾		
(二)時間與頻率	106年3月~106年11月，進行20場宣導，每場次20位，共400人		
(三)目標	在方案服務實施期間內，安排20場次認識聽損校園及社區宣導，增加校園與社會大眾對聽損者的認識與理解，及願意提供聽損兒少適度的關懷與支持。		
(四)流程	1. 事務籌備	106年 1~3月	(1) 寄發宣導意願表給予聽損生就讀單位 (2) 請教育局轉發各國中小此宣導資訊 (3) 事前宣導簡報準備與聯繫
	2. 執行期間	106年 3月~11月	(1) 透過簡報介紹聽力保健：介紹聽障生活的影響及聽障者輔具介紹及溝通模式、聽力保健之道。 (2) 體驗互動遊戲：利用設計簡單的小遊戲讓參與宣導者能有機會從中瞭解聽障生的特質與不便之處。 (3) 助聽器體驗：試戴助聽器讓參與宣導者從中體會聽障者的不便和促進理解。 (4) 播放聽損者相關影片，促進對聽損者同理與接納。 (5) 有獎徵答與回饋單填寫，增進對於聽損者相關知識的認識了解，並反饋出對於聽損者的理解關懷，助於營造聽損者校園友善環境，促進聽損生適應。
	3. 成效評估	106年 12月	依據評估指標，進行評估報告。
(五) 預期效益	1、服務戶數可達預期目標：進行20場次，每場次服務20位，共400人次。 2. 社會大眾了解聽損者之各項特質及特殊需求、對聽損者提供適度的關懷與支持、拉近聽損者與學校或社區人士的距離、營造友善社區環境。		
(六) 評估指標	1. 80%成員對聽損特質與互動有正確認識 2. 80%成員表達出願意給予聽損生同理支持與協助。		
(七) 評估工具	1. 滿意度問卷 2. 家長與老師訪談與觀察		

玖、計畫期程

106 年進度表														
年 項目		106	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
聽損青 少年品 格培育 暑期營	規劃		■	■	■									
	呈核				■	■								
	籌備						■	■						
	執行								■	■				
	評估										■			
	結案改善 計畫										■			
聽損青 少年自 我探索 團體	規劃		■	■	■									
	呈核				■	■								
	籌備						■	■						
	執行								■	■				
	評估										■			
	結案改善 計畫										■			
聲歷其 境認識 聽損校 園社區 宣導	規劃		■	■										
	呈核			■										
	籌備			■	■					■	■			
	執行				■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	評估							■						■
	結案改善 計畫							■						■

## 拾、預算經費概估

### 一、經費概算總表：

計畫編號	計畫名稱	總經費概算	備註
A	聽損青少年品格培育暑期營	\$231,200	二天一夜，團體活動與各項體驗教育課程，成員有聽損者30人，社會大眾10人，共40人參與。
B	聽損青少年生涯自我探索團體	\$44,000	5堂成長團體課程。
C	認識聽損校園宣導	\$59,000	共計20場次校園和社區的認識聽覺損傷和聽覺保健宣導活動。
D	行政管理費	\$16,000	
	合計	\$350,200	

### 二、各項計畫經費概算明細：

年度經費項目	數量	單價	預算數	備註
聽損青少年品格培育暑期營			231,200	
講師費	15小時	1,600	24,000	
講師費	15小時	800	12,000	協同
手語翻譯費	2天	3,000	6,000	
場地佈置費	1場	5,000	5,000	
交通費	2天	15,000	30,000	
誤餐費~早餐	40人*1餐	80	3,200	第二天早餐
誤餐費~午、晚餐	40人*4餐	200	32,000	第一、二天午晚餐
印刷費	一式	5,000	5,000	含留底、核銷
教材材料費	40人	150	6,000	
保險費	40人	50	2,000	
住宿費	40人	1000	40,000	
活動訓練費	40人	1000	40,000	

場地租用費	2 天	5,000	10,000	活動教室場地租用
場地租用費	1 天	10,000	10,000	探索教育場地租用
雜支	1 場	6,000	6,000	
<b>聽損青少年生涯自我探索團體</b>			<b>44,000</b>	
講師費	3*5 場次	1,600	24,000	
教材費	5 場次	1,000	5,000	
印刷費	1 式	3,000	3,000	含留底、核銷
誤餐費	15*5 場次	80	6,000	含講師、工作人員、手譯員、同步聽打
場地佈置費	1 式	3,000	3,000	
雜支	1 式	3,000	3,000	
<b>「聲歷其境」認識聽損校園暨社區宣導</b>			<b>59,000</b>	
講師費	20 場次	800	16,000	
車馬補助費	20 場次	200	4,000	
教材費	20 場次	300	6,000	
宣導品製作	20 場*20 人	30	12,000	
宣導手冊	500 本	30	15,000	
雜支	1 式	6,000	6,000	
<b>行政管理費</b>			<b>16,000</b>	
<b>合計</b>			<b>\$350,200</b>	

### 三、本會自行投入資源包括：

#### (一) 人力資源：

1. 直接：總幹事 1 名、社工員 2 名、品格培育暑期營講師 2~3 名、生涯自我團體講師 2 名、校園宣導講師 2~3 名。
2. 間接：專業外聘督導 1 名（整年度執行）、協會工作人員 2 名、常務理事 2 名、手語翻譯員或手語志工 1 名、協會理監事、志工、實習生 1 名。

#### (二) 物質資源：

1. 經費：講師費、文宣費、宣導品印製費、活動教材費、場地租借費、交通費、外聘專業督導費、住宿費、誤餐費、保險費、

郵資等。

2. 器材：公務手機、電腦、投影機、攝影機、手提音響、相機、教材、講義、相關聽損手冊與資訊等。
3. 設備：本協會綜合教室、晤談室、電話機、傳真機、印表機、影印機。

(三) 服務對象：

1. 桃園市內聽損兒少年及其家庭。(以 13~18 歲聽損者及家庭為主)。
2. 社會大眾 (以社區居民和里內學校師生為主)。

◎特質：

- (1) 聽損者因聽力受限，影響接收與理解程度，吸收外在資訊有限，影響對現實感與權益的認識，對於抽象觀念需實際體驗操作獲得具體了解。
- (2) 聽損者溝通方式多元化為口語、手語、筆談等，亦需要提供多元管道以協助學習和參與。
- (4) 與聽損者個別工作談及心理社會適應，例如：就學適應、人際互動、生涯規劃、職場適應等，因先天聽力狀況與理解程度，需要更多時間陪伴、教導、帶領，協助聽損者想法觀念討論與澄清，方能讓聽損者獲得較完全的瞭解。

◎優勢：

- (1) 聽損者雖受聽力限制，但個性單純，很有可塑性，只要透過適當的教學和溝通方式，能讓聽損者有效的學習。
- (2) 聽損者家長對自己和聽損者有益的活動，能夠主動參與和投入。

## 拾壹、預期成果

### A. 聽損青少年品格培育暑期營

1. 完成品格教育活動團體 6 個主題，預計 30 位青少年參與，10 位社會大眾參與。
2. 參與之青少年 80% 獲得勇氣與自信，學習到自我負責與問題解決，並了解及尊重接納團隊，且體驗到團隊合作重要性。
3. 增進聽損青少年與社會大眾的互相認識與互動理解。
4. 志工養成與培訓：培育學員從服務使用者成為服務提供者。

### B. 聽損青少年生涯自我探索團體

1. 11~15 歲之聽損青少年 8~10 名，預計服務 40~50 人次。
2. 聽損青少年增加對自我的認識。
3. 聽損青少年增加與他人互動經驗及支持。
4. 志工養成與培訓：培育學員從服務使用者成為服務提供者。

### C. 「聲歷其境」認識聽損校園暨社區宣導

1. 服務戶數可達預期目標：進行 20 場次，每場次服務 20 位，共 400 人次。
2. 社會大眾了解聽損者之各項特質及特殊需求、對聽損者提供適度的關懷與支持、拉近聽損者與學校或社區人士的距離、營造友善社區環境。