

桃園市政府社會局106年參與式預算提案計畫書

~計畫名稱~

謝謝你，因為有你-有愛無礙
【推廣身心障礙者社區關懷據點宣導講座】

提案者/單位：

【社團法人桃園市自閉症協進會】

目錄

壹、 提案履歷表	(頁碼)
貳、 心智圖	(頁碼)
參、 審議員建議與回應	(頁碼)
肆、 檢核表	(頁碼)
伍、 計畫緣起	(頁碼)
陸、 計畫目標	(頁碼)
柒、 計畫範圍	(頁碼)
捌、 現況分析及計畫內容說明	(頁碼)
玖、 計畫期程	(頁碼)
壹拾、 預算經費概估	(頁碼)
壹拾壹、 預期成果	(頁碼)

壹、提案履歷表

桃園市政府社會局106年參與式預算提案履歷表	
提案名稱	謝謝你，因為有你-有愛無礙
提案單位	社團法人桃園市自閉症協進會
聯絡人	陳偉玲
聯絡地址	桃園市桃園區南華街 77 號 9 樓之 1
連絡電話	03-3386117
電子郵件	Kids.star@msa.hinet.net
協助專業規劃師	
協助機關代表	
預算概估	288,600 元
提案要旨	<p>一、計畫範圍：</p> <p>桃園各社區發展協會(預計 每個區先安排3個社區發展協會)，一年拜訪暨宣導參與60個社區發展協會(20場講座)並結合社區關懷據點、社區發展協會的人力資源，提供身心障礙者及其家庭關懷與支持服務。</p> <p>二、環境現況與課題：</p> <p>落實社區關懷與社區照顧是社會發展趨勢，目前桃園市社區照顧關懷主要是強化長者照顧服務，推動長者全方位服務，建構連性高齡照顧服務體系，在桃園截至 106 年 2 月已有 180 個關懷據點的設置， 256 個社區發展協會，由當地的民眾擔任志工，發揮自助互助照顧功能，並落實在地老化及社區營造精神，建立社區自主運作模式，其服務的內涵包括結合在地文化、課程多元、結合社區發展、提供基本服務之電話問安、關懷訪視、餐飲服務、健康促進。對於本協會要「推廣身心障</p>

礙者社區關懷據點宣導」，為增進社會大眾對於身心障礙者了解，降低對身心障礙者的歧視，共創一個充滿人情味、充滿愛與祥和的友善環境，使其與親友、鄰居間互動頻率提升，結交較多朋友，生活網絡擴大。期盼結合社區關懷據點服務模式，共開發創新服務，活化據點能量，服務升級，量能提升，形象躍進。

對於身心障礙者及其家庭，本協會希望以據點為媒介，建立連續照顧體系，以據點為橋樑，連結跨界資源網絡，以據點為根基，營造健康幸福社會。

三、計畫目標：

- 1、為增進社會大眾對於身心障礙者瞭解，降低對身心障礙者的歧視，共創一個充滿人情味、充滿愛與祥和的友善環境
- 2、促進身心障礙者能於熟悉的社區生活中活動，並視其需求開拓、連結及整合社區資源融合。
- 3、運用專業團隊、志工及結合鄰里社區關懷據點等社會團結力量，並透過健康促進活動，鼓勵身心障礙者社區活動參與，進而豐富身心障礙者之生活。
- 4、提供身心障礙者家庭之成員服務，使家庭照顧者有喘息的機會，降低照顧者的壓力。
- 5、為求身心障礙者能生活自立、自主、參與、回歸與融合於社會，以「社會整合」與「支持服務」為目標，提供身心障礙者全人及個別化的服務，給與個人及家庭支持，保障其社會均等，公平參與社會生活之機會。

四、計畫主題：

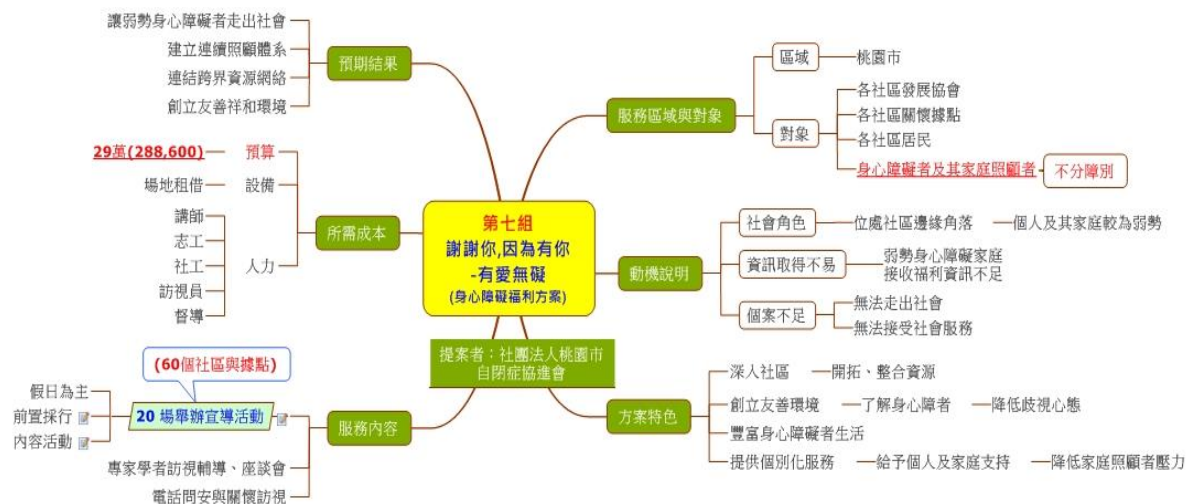
謝謝你，因為有你-有愛無礙

【推廣身心障礙者社區關懷據點宣導】

五、社區對象及公共效益：

	<p>1、對象： 桃園市各社區發展協會、各社區關懷據點、社區居民及身心障礙者家庭、身心障礙者。</p> <p>2、公共效益： (1). 深入社區，促進身心障礙者能於熟悉的社區生活中活動，並視其需求開拓、連結及整合社區資源融合。 (2). 提供身心障礙者家庭支援服務，使家庭照顧者有喘息的機會，降低照顧者的壓力。 (3). 讓弱勢身心障礙者走出社會。 (4). 建立連續照顧體系、連結跨界資源網絡、創立友善祥和環境。</p>
備註	

貳、心智圖



參、審議員建議與回應

審議員建議	提案單位回應(備註修改計畫書頁面)
1.對於志工的保險、交通及訪視、關懷的費用是否合理	依照桃園市政府推展社會福利服務補助要點二十八-(三)，三十-(四)，可以為志工或工作人員申請經費補助。
2.服務的對象可修改為桃園市各社區發展協會、各社區關懷據點、社區居民及身心障礙者家庭、身心障礙者。	修改頁面:P5

肆、檢核表

	檢核項目	檢核結果		
		是	否	不適用
	檢核內容			
1	計畫書是否符合公告規定?(含字型、字型大小)	V		
2	是否依本府推展社會福利服務補助要點規範?	V		
4	計畫是否重複申請過?		V	
5	是否已針對重複申請案件製作經費分攤表?			V
6	是否依審議員建議修改計畫?	V		

承辦人員：陳偉玲

單位負責人：蕭雲祥

伍、計畫緣起

一直以來，北歐的社福發展被公認為各國學習的典範，主要是因為其建立在「社會主義」的意識型態之下，強調集體、互助、生命共同體的社會穩定，追求社會正義與平等。在一篇文獻裡看到了瑞典政府藉由讓障礙者使用非障礙者的社會服務，讓他們能留在社區中過著和一般人相同的「正常生活」，並將此概念擴及整個社會，使障礙者也成為社會發展中有貢獻的一份子。對障礙者而言，能和非障礙者一起在社會中生活，具有心理方面意義：障礙者也能有生產力的公民。這是令人感動的政策呀！在臺灣，有些縣市在推廣身心障礙者社區關懷據點計畫，成效斐然，也是值得永續推廣與跟進的。然而，身心障礙者的社區生活需要挑戰的，不僅是長期以來的照顧或是社會覺察，更重要的挑戰是服務提供者如何給予足夠且適度的支持，以利身心障礙者可以在更獨立或半獨立抑或是積極的行動協助之下，實踐社區生活。

雖然大多數的障礙者其實是在社區生活，但是與社會大眾的認知卻是有差距，也因此才會在設置與障礙者相關的服務設施時，會產生社會抗爭或一些似是而非的說法，如心智障礙者較會侵害人、心智障礙者會拉低社區的生活水平等；其實絕大多數的心智障礙者早已是社區的住民，他們與自己的家人同住在社區當中，就算沒有來到社區的服務單位當中，他們還是生活在社區中的。心智障礙者的社區生活就像所有人一樣，由居住、交通、工作、學習、經驗、休閒等構築起每一天的生活，在社區生活本應是再自然不過的事，然而支持的缺乏，卻讓這些原本應是再自然不過的生活內涵，受到一定程度的影響。以往心智障礙者的家長選擇解決自己年老以後孩子的照顧問題，多半是進入機構接受安養或是委託其他手足來照顧，但是受到社會生態變遷以及對生活品質要求的影響，家長的觀念已有改變，他們開始期待是不是有更令人安心的服務可以出現。

從臨床研究指出，心智障礙者去超市購物的能力與其性別、年齡甚至訓練都沒有關係，實際獨立生活的經驗是比獨立生活訓練更重要的；技能的訓練只是其中的一項，社區居住的實際經驗比機構生活提供更多正常化的機會、更多的參與，而支持的提供也更具即時性。因此，身心障礙者的社區生活最重要是奠基在需求基礎之下的充分支持，以及在適度支持之下的社區居住真實經驗。Dr. Stancliffe 的研究也指出，對於輕中度的心智障礙者來說，獨立生活及半獨立生活是其社區生活實踐的可行方式，但是對於重度及極重者來說，獨立生活就需要考量；而行動支持應該提供每天參與的協助，讓心

智障礙者有參與具意義行動的機會以及自我協助的真實經驗，在增加支持的時間及增加非語言的協助之下，才能確保社區生活的實踐。面對未來，心智障礙者的社區生活需要挑戰的，不僅是長期以來的保護照顧或社會覺察，更重要的是服務提供者如何給予足夠且適度的支持。

陸、計畫目標

- 1、為增進社會大眾對於身心障礙者瞭解，降低對身心障礙者的歧視，共創一個充滿人情味、充滿愛與祥和的友善環境。
- 2、促進身心障礙者能於熟悉的社區生活中活動，並視其需求開拓、連結及整合社區資源融合。
- 3、運用專業團隊、志工及結合鄰里社區關懷據點等社會團結力量，並透過健康促進活動，鼓勵身心障礙者社區活動參與，進而豐富身心障礙者之生活。
- 4、提供身心障礙者家庭之成員服務，使家庭照顧者有喘息的機會，降低照顧者的壓力。
- 5、為求身心障礙者能生活自立、自主、參與、回歸與融合於社會，以「社會整合」與「支持服務」為目標，提供身心障礙者全人及個別化的服務，給與個人及家庭支持，保障其社會均等，公平參與社會生活之機會。

柒、計畫範圍

- 1、桃園各社區發展協會(預計 每個區先安排 3 個社區發展協會)，一年拜訪暨宣導參與 60 個社區發展協會(20 場講座)。
- 2、宣導建構身心障礙者資源網絡，推展多元照顧體系
- 3、宣導推展社區式福利服務，根植在地服務。
- 4、電話問安
- 5、關懷訪視
- 6、辦理身心障礙者社區參與活動
- 7、宣導影片播放、身心障礙者生命故事分享
- 8、接受訪視輔導
- 9、據點服務

捌、現況分析及計畫內容說明

一、現況分析：

根據 2016 年衛生福利部第三季統計，全省身心障者總人數 1,161,815 人，桃園市身心障礙者總人口 80,399 人，自閉症(autism) 是台灣目前各身心障礙類別中，逐漸在增加的族群。根據衛福部統計資料顯示，自閉症者的人口數分別為 2012 年底 12,817 人，2013 年底 13,072 人，2014 年底 13,409 人，2015 年底 13,293 人，根據 2016 年第 3 季衛生福利部統計，台灣目前約有 13,377 名自閉症者，近 4 成為 18 歲以上的成年自閉症者(5006 人)；桃園市自閉症患者 1317 人，而本會會員佔了 14.2%(187 人)，其中成年的會員有 128 位，他們的輔導與訓練是更需要相當的投入。然而，當自閉症孩子離開學校特教體系後，除了原有特教資源不足的問題外，就業、安置等問題更加浮現，中華民國自閉症基金會的調查數據也顯示，成人自閉症者因被機構拒絕收置、無法排進庇護工廠或甚至被拒絕，約有 90%被迫窩在家中；即便在家，也可能因非友善的社區環境而面臨排擠的問題，導致成人自閉症的家長，得終生面對孩子照護的問題，自閉症者的家長除了須負擔工作、家庭還需要面對自閉症孩子難以控制的情緒問題。本會依身心障礙者權益保障法第一章總則-第一條：為維護身心障礙者之權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，促進其自立及發展。

落實社區關懷與社區照顧是社會發展趨勢，目前桃園市社區照顧關懷主要是強化長者照顧服務，推動長者全方位服務，建構連性高齡照顧服務體系，在桃園截至 106 年 2 月已有 180 個關懷據點的設置，256 個社區發展協會，由當地的民眾擔任志工，發揮自助互助照顧功能，並落實在地老化及社區營造精神，建立社區自主運作模式，其服務的內涵包括結合在地文化、課程多元、結合社區發展、提供基本服務之電話問安、關懷訪視、餐飲服務、健康促進。對於本協會要「推廣身心障礙者社區關懷據點宣導」，為增進社會大眾對於身心障礙者了解，降低對身心障礙者的歧視，共創一個充滿人情味、充滿愛與祥和的友善環境，使其與親友、鄰居間互動頻率提升，結交較多朋友，生活網絡擴大。期盼結合社區關懷據點服務模式，共開發創新服務，活化據點能量，服務升級，量能提升，形象躍進。

對於身心障礙者及其家庭，本協會希望以據點為媒介，建立連續照顧體系，以據點為橋樑，連結跨界資源網絡，以據點為根基，營造健康幸福

社會。

二、計畫內容：

(一)、推廣身心障礙者社區關懷據點宣導

1、服務對象：桃園市各社區發展協會、關懷據點、社區居民、身心障礙者及其家庭照顧者。

2、服務內容：

(1). 一年拜訪暨宣導參與 60 個社區發展協會(20 場講座)，並結合社區關懷據點的人力資源，提供身心障礙者及其家庭關懷與支持服務。

(2). 電話問安：結合社區發展協會、關懷據點人力資源

每月關懷案家 2 次、每次 2 位志工，共 8 個月，每次服務撰寫電話問安紀錄表，並由專業團隊定期督導志工服務現況。

(3). 關懷訪視：結合社區發展協會關懷據點人力資源

每月關懷案家 2 次、每次 2 位志工，共 8 個月，關懷身心障礙者或家庭照顧者，提供情緒支持，並適時發掘其問題或困境，協助連結資源或轉介服務單位，以解決問題，期提高身心障礙者家庭生活品質。

(4). 健康促進活動：

結合社區發展協會關懷據點辦理的社區參與活動，提供活動計劃與執行。

(5). 據點服務：結合社區發展協會關懷據點人力資源

由工作人員 2 人，一週服務案家各 2 戶，製作個案服務清冊，追蹤服務並記錄，共 32 週。

(二)、巡迴訪視輔導

1、邀請專家學者每一個月到合作的據點指導或座談，共 8 次每次 1.5-2 小時。

玖、計畫期程

項目	時間	106年	106年	106年	106年	106年	106年	106年	106年	106年	106年	106年	106年
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
提案初審		■											
提案審議工作坊			■										
提案投票			■	■									
成案執行					■	■	■	■	■	■	■	■	■
成果發表												■	■

壹拾、預算經費概估

項目	單價	數量	總數	備註	核銷資料
講師鐘點費	800	60	48,000	每場3小時	講師證照、學經歷、領據、講師簽到表
場地佈置費	2,000	20	40,000	每場2,000元	布置項目收據、場地清潔費、租借費
志工保險費	一批	一批	6,000	8個月訪視辦理活動	保險費收據、保單正本、投保名冊
志工交通費	100	32	3,200	每月關懷2次、每次2位志工，共8個月	關懷訪視紀錄表、交通請領清冊
印刷費	一批	一批	10,000	紅布條、宣傳DM、海報、發行刊物、宣導品、問卷、報名表、成果報告	收據或發票
通訊費	一批	一批	5,000	郵資	購票證明、郵寄名冊
雜支費	6,000	20	12,000	每次講座、分享、交流，共20場 攝影費、文具、茶水...	收據或發票、照片
訪視員鐘	100	32	3,200	每月關懷2次、	關懷訪視紀錄表、交通請領

點費				每次 2 位志工 ，共 8 個月	清冊
電話關懷 員鐘點費	100	32	3,200	每月關懷 2 次、 每次 2 位志工 ，共 8 個月	電話關懷紀錄表
督導費	2,000	16	32,000	兩位專家學者， 每月 1 次，共 8 次 每次 1.5-2 小時	巡迴訪視輔導記錄、個案研 討紀錄、領據 、出席人員簽到表
據點服務 費	250	64	16,000	工作人員每次每 人 250 元，一共 2 人，共 32 週	個案服務清冊、領據、服務 人員證照及學經歷
健康促進 活動	5,000	8	40,000	結合社區活動， 每月舉行 1 場， 共 8 場	活動支出明細表及發票或收 據領據、參加者名冊
場地 租借	3,500	20	70,000	20 場	活動支出明細表及發票或收 據領據
總計			288,600 元		

壹拾壹、 預期成果

- 1、結合社區照顧關懷據點，並結合鄰近區域資源為推廣延伸身心障礙者社區照顧關懷據點之理念，發展出服務多元性。
- 2、提供身心障礙者家庭之成員服務，使家庭照顧者有喘息的機會，降低照顧者的壓力。
- 3、增進社會大眾對於身心障礙者瞭解，降低對身心障礙者的歧視，共創一個充滿人情味、充滿愛與祥和的友善環境。
- 4、以據點為媒介，建立連續照顧體系，以據點為橋樑，連結跨界資源網絡，以據點為根基，營造健康幸福社會。