

桃園市政府社會局106年參與式預算提案計畫書

# 身障者家庭 健康生活服務方案

提案單位：社團法人桃園市聲暉協進會

## 目錄

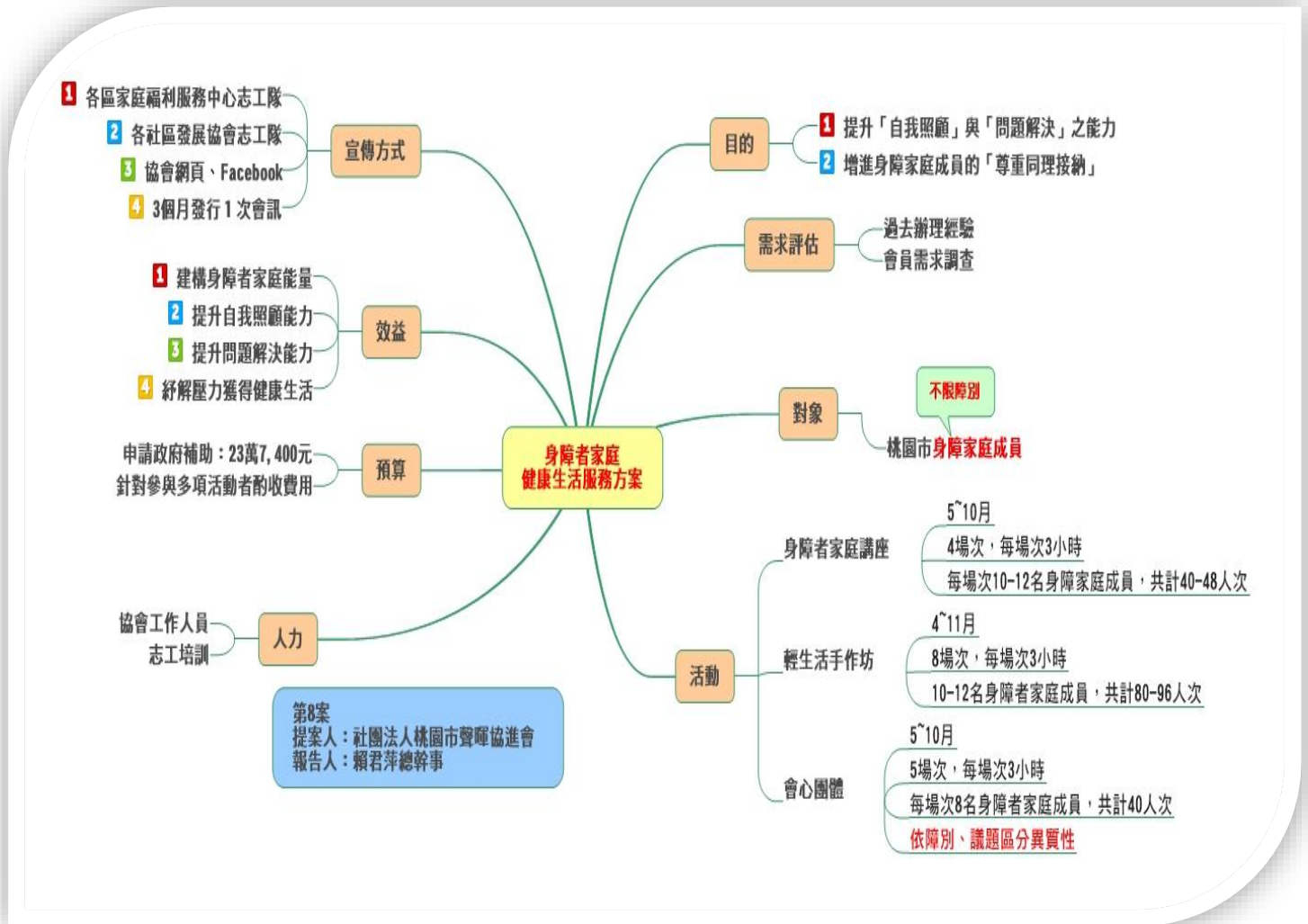
壹、 提案履歷表.....	(3)
貳、 心智圖.....	(5)
參、 審議員建議與回應.....	(6)
肆、 檢核表.....	(7)
伍、 計畫緣起.....	(8)
陸、 計畫目標.....	(10)
柒、 計畫範圍.....	(11)
捌、 現況分析及計畫內容說明.....	(12)
玖、 計畫期程.....	(14)
壹拾、 預算經費概估.....	(15)
壹拾壹、 預期成果.....	(18)

## 壹、提案履歷表

桃園市政府社會局106年參與式預算提案履歷表	
提案名稱	身障者家庭健康生活服務方案
提案單位	社團法人桃園市聲暉協進會
聯絡人	賴君萍
聯絡地址	桃園市平鎮區承德路8巷22號
連絡電話	03-2841540
電子郵件	sound.t28@msa.hinet.net
協助專業規劃師	賴俊帆（國立中正大學社會福利系博士候選人、兼任講師）
協助機關代表	
預算概估	貳拾伍萬貳仟肆佰元整
提案要旨	<p>計畫範圍：桃園市</p> <p><b>環境現況與課題：</b></p> <p>障礙兒童在人生成長的歷程當中，每個階段會有個人發展的目標與任務，然而損傷的特性會導致他們在接受挑戰或完成發展任務時，必須比一般人花費更多心力。不管是從個人調適或是社會態度的調整，家長所扮演的角色，通常包含照顧與教養。然而，相較於非障礙者兒童，教養的問題將更被突顯，這表示，家庭社工的介入須包含：培養家長正向的教養態度；培養家庭互動模式，建立有效的溝通方式；提供主要照顧者喘息服務。</p>

	<p><b>計畫目標：</b></p> <p>一、身障者家庭發展出面對生活的「勇氣、自信」態度，並且提升「自我照顧」與「問題解決」之能力，增進身障者家庭成員同理心和互助精神，培育身障家庭照顧者有強健身心之能量，促進身障者能獨立自主與社會適應。</p> <p>二、加強身障家庭間的聯誼互動，增進親職議題和照顧議題的「尊重同理接納」，且讓身障者家庭能藉由良善關係與互為支持環境的建置，有助社會參與和健康發展。</p> <p><b>計畫主題：</b></p> <p>一、身障者家庭講座</p> <p>二、輕生活工作坊</p> <p>三、會心團體-針對身障家庭成員運用「共同過渡蛻變」家庭介入模式，透過團體衛教來減少家庭壓力與行為問題。</p> <p><b>社區對象及公共效益：</b></p> <p><b>對象：</b>身障者家庭成員</p> <p><b>公共效益：</b>建構身障者家庭能量，提升身心障礙者和照顧者自我照顧能力與社會適應，促進健康生活品質和社會參與。</p>
備註	

## 貳、心智圖-方案形成與架構圖



## 參、審議員建議與回應

審議員建議	提案單位回應(備註修改計畫書頁面)
1. 講座能分區辦理以利參與	<p>1. 本方案講座設計為雙向互動，為使參與者能達到實質效益之極大化，在人數與場地的設置皆有考量，且協會亦有合適教室使用，故原始構想為使用協會空間，並在經費上完全未編列場地費用，感謝審議員之建議與提醒。</p> <p>2. 增加編列場地費，實支實付。</p> <p>3. 以免費用之適宜場地為優先</p> <p>4. 以桃園市行政轄區選四區各辦理一場次講座以利身障者家庭參與。</p>
2. 會心團體能顧及差異性成員	<p>1. 會心團體原始構想即會依設置之議題、參與成員屬性、障礙類別、異質性等因素而分組辦理，感謝審議員的建議與提醒。</p>
3. 志工培訓	<p>1. 身障團體辦理活動皆需要投入大量人力，除方案工作人員之外，講師、手譯員、同步聽打員、理監事、會員家庭成員與社區志工的協助皆為成員之一。協會會依任務培訓志工，感謝審議員建議。</p>
4. 宣傳能發至社區發展協等會 志工群	<p>1. 所有的福利服務皆希望能有效益的藉由福利輸送管道傳送到有需求的使用者身邊，感謝審議員的建議，讓協會既有的宣傳網絡：官網、臉書、line、桃園市身障福利團體、各友會、會訊(公家單位、學校、醫療院所、會員、非會員、助聽器公司)等等之外，能多一個新的資訊流通管道，讓更多身障家庭成員參與並獲得方案所要呈現的目標：擁有健康生活。</p>

肆、檢核表

檢核項目	檢核結果	是	否	不適用
	檢核內容			
1	計畫書是否符合公告規定?(含字型、字型大小)	V		
2	是否依本府推展社會福利服務補助要點規範?	V		
4	計畫是否重複申請過?		V	
5	是否已針對重複申請案件製作經費分攤表?			V
6	是否依審議員建議修改計畫?	V		

承辦人員： 賴君萍

單位負責人： 邱創能

## 伍、計畫緣起

家中有身心障礙的孩童，由於親職需求容易帶來的心理壓力，且當親子系統中壓力過大時，容易造成不良的親子互動關係發展，進而引發父母親職行為及功能失常，造成家庭壓力與危機。身障家庭照顧者在照顧知能與技巧、問題解決能力、面對困境的勇氣與信心、紓解照顧壓力的管道、以及需要面對學校的同學或老師、生活場域中的社會人士對家中身障兒的難以感受與不易同理等的因應不足，皆能成為壓垮駱駝的最後一根稻草，造成身障者家庭無力面對危機甚至造成社會事件等憾事發生。

當照顧作為一種無償工作時，照顧身障兒童是在滿足被照顧者的需要，但是照顧者的需求由誰來滿足呢？由於不懂得紓壓而無法調整自我壓力，進而導致家庭成員情緒崩潰與失序行為，將成為照顧者的健康隱憂。因此，滿足照顧者的延伸性需要，包含第三部門或是政府所提供的喘息服務，本方案即以此背景進行思考與撰寫，以障礙兒童家庭內的成員，運用團體動力的工作技巧，進行設計與服務實踐。

社團法人桃園市聲暉協進會自民國 84 年成立以來，一直秉持著建構聽損家庭照顧能量，促進身心障礙者獲得所需之個人支持及照顧，促進其生活品質、社會參與及自立生活。同時，因應高齡化社會來臨之際，如何獲取健康生活，為協會辦理身障者家庭生活服務方案之動機。

且為避免身障家庭的照顧者和身障者本人落入健康與自我照顧危機，以及避免身障者將障礙視為不可克服的事，而一生都受到負面、消極的心理因素所限制，以致自我封閉、自我設限，產生適應困難而成為邊緣化成為脫離社會的一份子。

因此本服務方案秉持著「促進身障者家庭以健康方式過生活」的永續關懷精神，使用增權觀點強調服務對象長處之視角，與服務對象建立夥伴與對等關係，以達到增強權能為目的，提供相關支持性服務。著重於培力身障者家庭成員所需之勇氣、信心、同理心、自我管理與問題解決、家庭互動模式，透過體驗及運用，讓身障者家庭成員對自我更有自信、更勇於主動與人溝通及表達出自己的想法意見，以正確方式紓解自我壓力，同時，增進身障者家庭成員自我潛能發揮、自我照顧能力與社會調適。

規劃相關系列活動：

一、身障者家庭講座



二、輕生活手作坊

三、會心團體-針對身障家庭成員運用「共同過渡蛻變」家庭介入模式，  
透過團體衛教來減少家庭壓力與行為問題。

## 陸、計畫目標

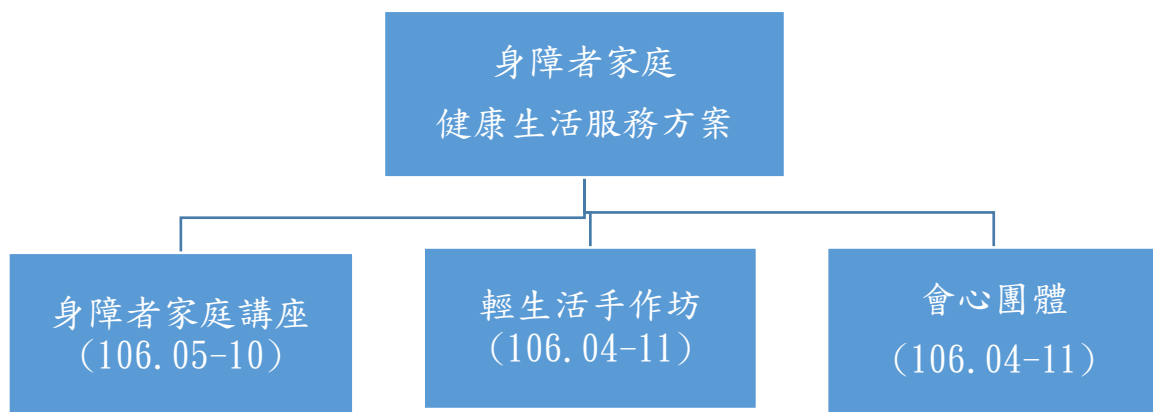
### 一、目標：

- (一) 身障者家庭發展出面對生活的「勇氣、自信」態度，並且提升「自我照顧」與「問題解決」之能力，增進身障者家庭成員同理心和互助精神，培育身障家庭照顧者有強健身心之能量，促進身障者能獨立自主與適應社會的能力。
- (二) 加強身障家庭間的聯誼互動，增進親職議題和照顧議題的「尊重同理接納」，且讓身障者家庭能藉由良善關係與互為支持環境的建置，有助社會參與和健康發展。

### 二、目的：

- (一) 透過身障者家庭講座，增進身障家庭獲得勇氣與自信的態度，學習同理、自我照顧與問題解決，並促使家庭成員關係親密與互助合作。
- (二) 透過輕生活工作坊，連結身障者家長與身障青年讓他們能在課程當中學習輕生活態度，放下身心壓力，並在固定聚會中形成團體，進而從中獲得友誼及互相支持力量，重要的是透過樂在學習氛圍之下，許自己一個健康人生。
- (三) 透過會心團體，身障者家庭成員因為基於照顧身障者的經驗，他們有共同生活經驗的基礎，使身障者家庭成員藉此認識自己與關懷彼此，並獲得同儕支持。

## 柒、計畫範圍



## 捌、現況分析及計畫內容說明

### 一、現況分析

家中有身心障礙的孩童，孩童他們在人生成長的歷程當中他們每個階段會有個人需要發展的目標與要達成的任務，但是因為障礙者損傷的特性會導致他們在被接受挑戰或完成任務的時候，他們必須比一般人花費更多的心力不管是做個人調適或是整個社會對他們的態度。

此時家長所扮演的角色通常就不只是照顧的責任而已，教養的問題會在障礙者家庭當中更被突顯，這突顯會包含幾個較負面觀感的元素，第一個正向教養態度的培養；第二個是互動與溝通有效性的培養；第三是如何紓解家庭事務所造成的緊張關係。

### 二、計畫內容說明：

活動內容名稱	活動目標	執行方式	預期效益
身障者家庭講座	透過身障者家庭切身相關的親職教養、心理衛生、暴力議題、婚姻調適等專題座談，結合專家意見與成員互動，以問題解決、知能獲取、觀念釐清等目標為主。	<b>參與對象：</b> 身障者家庭成員，10~12人。 <b>方式：</b> 進行親職教養、心理衛生、暴力議題、婚姻調適等專題座談。 <b>時間：</b> 5~10月，預計進行4場次，每場次3小時。 <b>地點：</b> 在桃園市轄區分四個區域各執行一場次。	1. 服務場次、參與人次可達預期目標：每場次10-12名身障家庭成員，共計40-48人次。 2. 增進80%家庭成員改善面對生活的勇氣與自信心。 3. 增進80%家庭成員改善學習照顧與問題解決能力。 4. 促進80%家庭成員獲得團隊的友誼與支持。
輕生活手作坊	安排手作咖啡、烘培小餅乾、重磅蛋糕、歐式棒針等輕生活活動等目標為主，在課程當中學	<b>參與對象：</b> 身障者家庭成員，10~12人。 <b>方式：</b> 進行手作咖啡、烘培小餅乾、重磅蛋糕、歐式棒針、	1. 服務場次、參與人次可達預期目標：每場次10-12名身障者家庭成員，共計80-96人次。 2. 80%參與家庭成員習得

	<p>習輕生活態度，放下身心壓力，並在固定聚會中形成團體。</p>	<p>學習軟體程式、心智圖等輕生活活動。 每個主題皆有講師教學、示範與學員親自操作與分享。 <b>時間：</b>4~11月，預計進行8場次，每場次3小時。 <b>地點：</b>依活動主題在咖啡館店家或聲暉協會會館進行。</p>	<p>輕生活態度，能放鬆壓力，控制情緒，維護健康生活。 3. 80%參與家庭成員能在團體中獲得友誼與支持，促進生活品質。</p>
<p>會心團體</p>	<p>針對身障家庭成員運用「共同過渡蛻變」家庭介入模式，透過團體衛教來減少家庭壓力與行為問題，讓身障者家庭成員學習認識自己的問題，學習解決自問題的能力，並於團體中獲得同儕支持。</p>	<p><b>參與對象：</b>身障者家庭成員，8人。 <b>方式：</b>針對議題與參與學員異質性分組辦理與進行支持團體活動。包括暖身，介紹主題，討論與問題解決，邀請其中一個家庭說明其問題，再請其他家庭分享與討論因應策略，下一次團體再回饋介入後的結果， <b>時間：</b>5~10月，預計進行5場次，每場次3小時。 <b>地點：</b>在聲暉協會會館小團體教室。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務場次、參與人次可達預期目標：每場次8名身障者家庭成員，共計40人次。</li> <li>2. 80%參與成員能在團體中獲得友誼與支持。</li> <li>3. 80%參與成員能釋放壓力並獲得喘息空間。</li> <li>4. 80%參與家庭成員獲得來自其他家庭的豐富經驗，並以結構式、支持性方法討論問題。</li> </ol>

玖、計畫期程

106 年進度表													
106 年		1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
項目													
身障者 家庭講 座	規劃	■	■	■									
	呈核			■	■								
	籌備					■	■	■	■	■	■		
	執行					■	■	■			■		
	評估							■			■		
	結案改善 計畫							■			■		
輕生活 手作坊	規劃	■	■	■									
	呈核			■	■								
	籌備			■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	執行				■	■	■	■	■	■	■	■	
	評估						■					■	
	結案改善 計畫						■					■	
會心團 體	規劃	■	■	■									
	呈核			■	■								
	籌備			■	■	■	■	■	■	■	■		
	執行					■	■	■	■		■		
	評估						■				■		
	結案改善 計畫						■				■		

## 拾、預算經費概估

### 一、經費概算總表：

計畫編號	計畫名稱	總經費概算	備註
A	身障者家庭講座	\$69,600	四堂專題座談會
B	輕生活手作坊	\$115,800	八堂手作活動課程
C	會心團體	\$57,000	五堂支持團體活動
D	行政管理費	\$10,000	
	合計	\$252,400	

### 二、各項計畫經費概算明細：

年度經費項目	數量	單價	預算數	備註
<b>身障者家庭講座</b>			<b>69,600</b>	
講師費	3 小時*4 場次	1,600	19,200	
場地費	3 次	5,000	15,000	1. 回應審議員分區辦理形式。 2. 以免費且適宜場的為優先 3. 實支實付
場地佈置費	1 式	3,000	3,000	
誤餐費	20 人*4 餐	80	6,400	含工作人員、手譯員、同步聽打員
印刷費	15 人*4 次	50	3,000	含留底、核銷
教材材料費	15 人*4 次	150	9,000	含留底、核銷
雜支	1 式	6,000	6,000	
方案管理	4 場次	2,000	8,000	每場次 2000 元
<b>輕生活手作坊</b>			<b>115,800</b>	
講師費	3 小時*8 場次	1,600	38,400	
教材費	8 場次	4,200	33,600	
印刷費	15 人*8 次	50	6,000	含留底、核銷
誤餐費	20 人*8 餐	80	12,800	含工作人員、手譯員、同步聽打員

場地佈置費	1 式	3,000	3,000	
雜支	1 式	6,000	6,000	
方案管理	8 場次	2,000	16,000	每場次 2000 元
<b>會心團體</b>			<b>57,000</b>	
講師費	3 小時*5 場次	1,600	24,000	
教材費	5 場次	1000	5,000	
印刷費	12 人*5 次	50	3,000	含留底、核銷
誤餐費	15 人*5 餐	80	6,000	含工作人員、手譯員、同步聽打員
場地佈置費	1 式	3,000	3,000	
雜支	1 式	6,000	6,000	
方案管理	5 場次	2,000	10,000	每場次 2000 元
<b>行政管理費</b>			<b>10,000</b>	
<b>合計</b>			<b>\$252,400</b>	



### 三、本會自行投入資源

#### (一) 人力資源：

1. 直接：總幹事 1 名、兼職人員 1 名、身障者家庭講座講師 2~3 名、輕生活手作坊講師 5~6 名、會心團體講師 2~3 名。
2. 間接：專業外聘督導 1 名（整年度執行）、協會工作人員 2 名、常務理事 2 名、手語翻譯員 1 名、同步聽打員 1 名、實習生 1 名、協會理監事與志工數名。

#### (二) 物質資源：

1. 經費：講師費、文宣費、活動教材費、場地租借費、外聘專業督導費、誤餐費、印刷費、郵資、電話費等。
2. 器材：公務手機、電腦、投影機、攝影機、手提音響、相機、教材、講義等。
3. 設備：本協會綜合教室、晤談室、電話機、傳真機、印表機、影印機。

#### (三) 服務對象：

1. 桃園市內身障者家庭成員。

## 拾壹、預期成果

### A. 身障者家庭講座

1. 完成身障者家庭講座 4 場次，預計 40-48 人次身障家庭成員參與。
2. 參與之身障家庭成員 80%獲得勇氣與自信，學習自我照顧與問題解決能力。

### B. 輕生活手作坊

1. 辦理 8 場次輕生活手作坊課程，預計 80~96 人次身障家庭成員參與。
2. 80%參與家庭成員習得輕生活態度，能放鬆壓力，控制情緒，維護健康生活。
3. 80%參與家庭成員能在團體中獲得友誼與支持。

### C. 會心團體

1. 進行 5 場次團體，預計 40 人次身障家庭成員參與。
2. 80%參與家庭成員能在團體中獲得友誼與支持。
3. 80%參與家庭成員能釋放壓力並獲得喘息空間。
4. 80%參與家庭成員獲得來自其他家庭的豐富經驗，並以結構式、支持性方法討論問題。